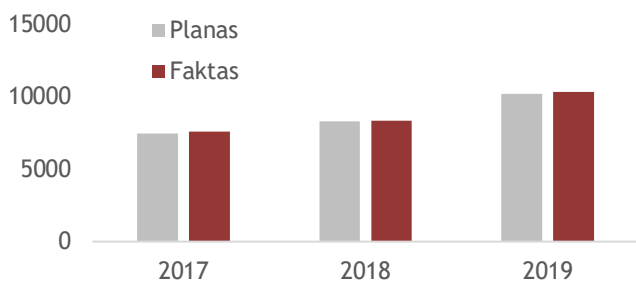


BIUDŽETO PAJAMŲ SURINKIMAS

2019 m. į nacionalinį biudžetą gauta 10 338,3 mln. eurų pajamų iš VMI administruojamų šaltinių. Tai 154 mln. eurų daugiau, nei planuota.



Sėkmingai įvykdyta 2019 m. užduotis – ištraukti iš „šešėlio“ 160 mln. eurų. Surinkta 104 mln. eurų PVM ir 60 mln. eurų kitų mokesčių.

MOKESČIŲ MOKĖTOJŲ APTARNAVIMAS

Virtualus buhalteris



Sukurta vartotojui nemokama supaprastintos buhalterinės apskaitos programa i.APS („virtualus buhalteris“), skirta gyventojams, vykdančioms individualią veiklą pagal pažymą ar įsigijus verslo liudijimą. 2019 m. pabaigoje ja naudojosi 12 722 mokesčių mokėtojai ir jų skaičius nuolat auga.

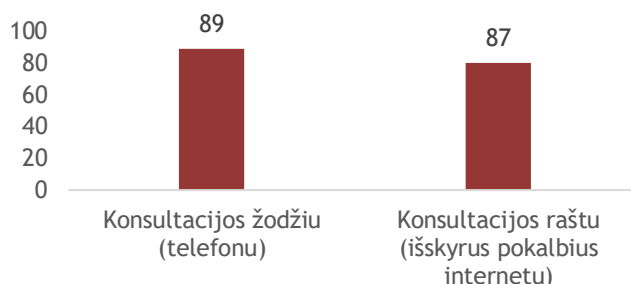
„Vienas langelis“

Nuo 2019 m. gegužės 22 d., įdiegus naują programinę įrangą, dėl „Sodros“ administruojamų įmokų į Mokesčių informacijos centrą besikreipiančių gyventojų / įmonių skambučiai tiesiogiai peradresuojami „Sodros“ konsultantams, o skambučiai į „Sodrą“ dėl VMI administruojamų mokesčių – VMI specialistams.

Mokesčių mokėtojų konsultavimas

Atnaujinus Mokesčių informacijos informacinę sistemą, įdiegta internetinio pokalbio (angl. *chat*) priemonė bei vienlaikio naršymo (angl. *co-browse*) pagalbos įrankis.

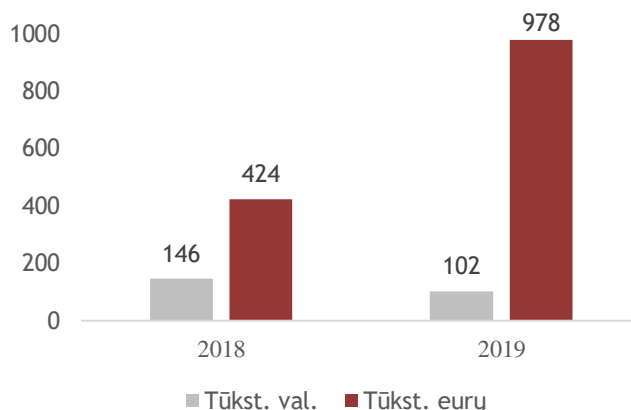
Mokesčių mokėtojų, 2019 m. palankiai vertinusių VMI konsultacijas, dalis, proc.



2019 m. priimtų (aptarnautų) skambučių ir visų gautų skambučių santykis – 80 proc., kas atitinka planuotą reikšmę.

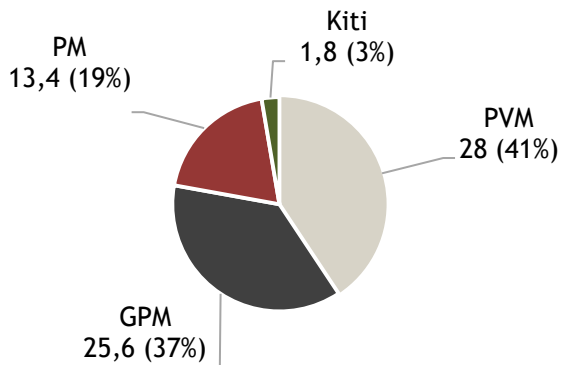
Administracinės naštos mažinimas

2019 m. administracinė našta sumažinta 102 tūkst. val. ir 978 tūkst. eurų. Didžiausią poveikį turėjo VMI teikiamų duomenų atsisakymas akcizų srityje (apie 810 tūkst. eurų).



MOKESČIŲ MOKĖTOJŲ KONTROLĖ

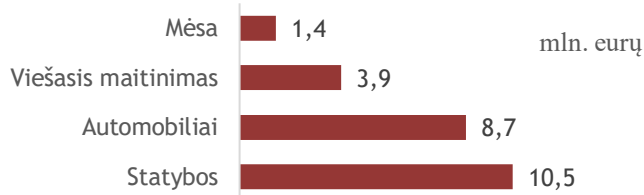
Atlikta 7 100 kontrolės veiksmų, kurių rezultatas sudarė 68,9 mln. eurų. Lyginant su 2018 m., jis padidėjo 9,3 mln. eurų.



Vykdomų mokesčių patikrinimų metu mokesčių mokėtojai, supažindinti su VMI turima informacija, nelaukdami kontrolės veiksmų pabaigos, papildomai deklaravo daugiau nei 5 mln. eurų mokesčių.

| | 2018 | 2019 |
|---|------|------|
| Patvirtinta papildomai mokėtinų mokesčių ir su jais susijusių sumų (mln. eurų) | 43,3 | 48,2 |
| Nustatyta neatitikimų ir prieštaravimų, kurie pašalinti, patikslinant mokesčio deklaracijas (mln. eurų) | 16,3 | 20,7 |

2019 m. kontroliuotų prioritetinių sektorių (statyba, viešasis maitinimas, automobiliai, mėsa) mokesčių mokėtojų PVM prievolė padidėjo 24,6 mln. eurų.



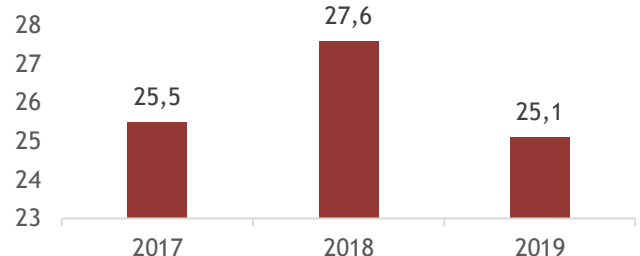
Šešėlinės ekonomikos mažinimas

2019 m. I pusr. mokesčių mokėtojams leista pateikti / patikslinti mokesčių deklaracijas ir sumokėti pamirštus mokesčius be baudų ir delspinigių. Apie savanoriško atsiskleidimo mastą galima spręsti iš deklaracijų tikslinimo pokyčio, kuris, palyginti su praėjusiais metais, išaugo apie 42 mln. eurų.

Siekiant kovoti su neteisėta prekyba tabako gaminiiais, nuo 2019 m. gegužės 20 d., pradėjus veikti europinei tabako gaminių atsekamumo sistemai, VMI prie FM, kaip įgaliota institucija, užtikrina unikalių identifikatorių cigaretėms ir cigaretėms sukti skirtam tabakui išdavimą Lietuvoje.

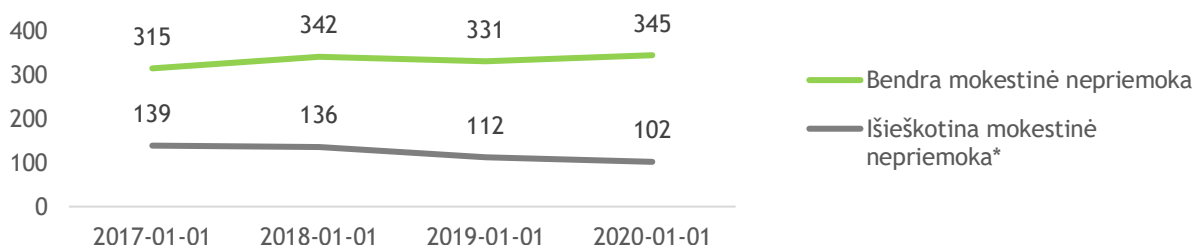
Remiantis atlikto tyrimo, kurio metu apklaustos reprezentatyvios fizinių asmenų, juridinių asmenų bei VMI darbuotojų, tiesiogiai atliekančių mokesčių mokėtojų patikrinimus, imtys, rezultatais, šešėlinės ekonomikos mastas Lietuvoje 2019 m. sudarė 25,1 proc. Nors, lyginant su prieš tai buvusiais metais, šis rodiklis sumažėjo 2,5 proc. punkto, tačiau Europos Komisijos duomenimis PVM atotrūkis Lietuvoje išlieka vienas didžiausių ES šalių tarpe ir jau kelerius metus jo lygis yra stabilus ir siekia 25 proc.

Šešėlinės ekonomikos mastas, proc.



NEPRIEMOKŲ IŠIEŠKOJIMAS

2020 m. sausio 1 d. visa mokesstinė nepriemoka buvo 345 mln. eurų, išieškotina mokesstinė nepriemoka* – 102 mln. eurų (palyginti su prieš tai buvusiais metais, ji sumažėjo 10 mln. eurų).

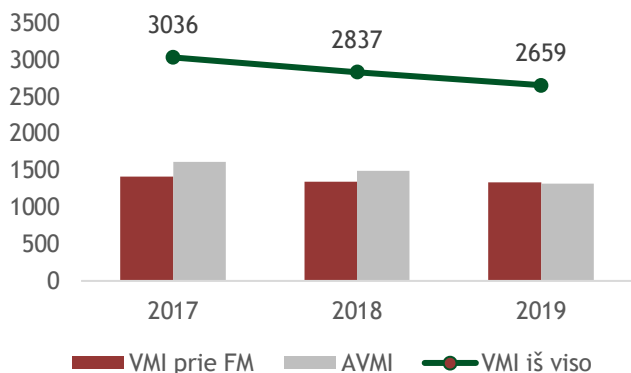


* Be administracinių nusižengimų baudų, mokesčių ginčų, bankrutuojančių / restruktūrizuojamų mokesčių mokėtojų, be sudarytų mokesčių paskolos sutarčių bei periodinio mokėjimo grafikų.

PERSONALO VALDYMAS

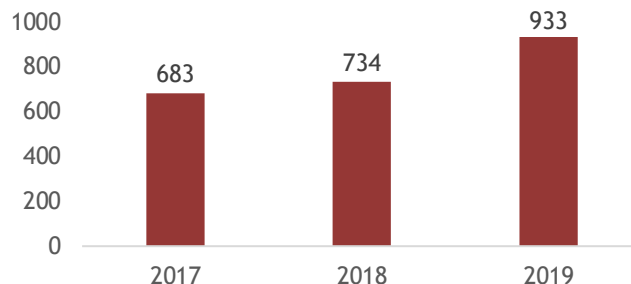
Darbuotojų skaičiaus pokyčiai

VMI darbuotojų skaičius 2019 m. pabaigoje buvo 2 659, t. y., 6,3 proc. mažesnis nei 2018 m. pabaigoje (2 837).



Atlygio politikos įgyvendinimas

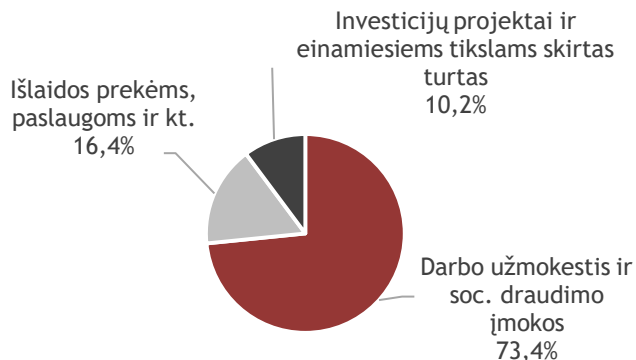
VMI vidutinis mėnesinis neto (atskaičius mokesčius) darbo užmokestis 2019 m., lyginant su 2017 m., padidėjo 250 eurų.



Taikant VMI atlygio politiką, VMI prie FM darbuotojų, esančių D zonoje (kurių atlyginimas yra daugiau nei 20 proc. mažesnis nei įstaigos mediana), skaičius sumažėjo nuo 480 iki 175.

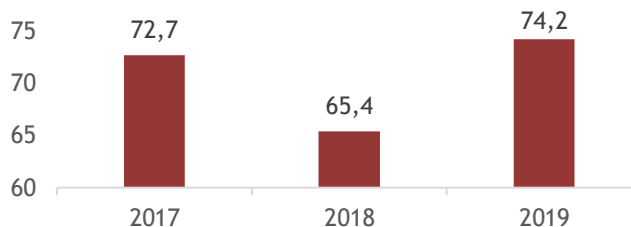
ASIGNAVIMŲ PANAUDOJIMAS

2019 m. panaudota 65 614 tūkst. eurų (98 proc.) asignavimų. Tai yra 10 105 tūkst. eurų daugiau nei 2018 m.



Pasitikėjimas VMI

Pasitikinčių VMI veikla respondentų dalis 2019 m., palyginti su 2018 m., išaugo beveik 9 proc. ir sudarė 74,2 proc.



PAŽANGOS VERTINIMAS

Ūkio subjektų veiklos priežiūra

Ekonomikos ir inovacijų ministerijos atliktame 2019 m. 48 institucijų pažangumo ūkio subjektų veiklos priežiūros srityje vertinime pagal pažangių ūkio subjektų veiklos priežiūros priemonių taikymą VMI įvertinta maksimaliu įvertinimu A+ (2 balai) ir pasidalijo pirmąją vietą su Valstybine darbo inspekcija.

Vidinė kultūra



Projekto „Įpūskime gyvybę vertybėms“ metu VMI kasdieninėje veikloje diegtos 6 vertybės – skaidrumas, įsipareigojimų vykdymas, atjauta, informuotumas, nuoširdus domėjimasis ir atskaitomybė. Mūsų darbuotojų apklausa parodė, kad 96 proc. iš atsakiusių per pastaruosius metus pajautė teigiamus vidinės kultūros pokyčius.