



## **MOKESČIŲ MOKĖTOJŲ ELEKTRONINIO ŠVIETIMO, KONSULTAVIMO IR INFORMAVIMO PASLAUGŲ SISTEMOS (ESKIS) SUKŪRIMAS**

Siekdama gerinti mokesčių mokėtojų aptarnavimo kokybę, pasiūlyti mokesčių mokėjams naujas elektronines paslaugas ir plėtoti informacijos ir ryšių technologijų naudojimą, VMI prie FM įgyvendino projektą „Mokesčių mokėtojų elektroninių švietimo, konsultavimo ir informavimo paslaugų sistemos sukūrimas“ (toliau – ESKIS). ESKIS projektas įgyvendintas pagal Lietuvos 2007–2013 metų Europos Sąjungos struktūrinės paramos panaudojimo strategiją ir Ekonomikos augimo veiksmų programos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2008 m. liepos 23 d. nutarimu Nr. 788 (Žin., 2008, Nr. 95-3721), „Informacinė visuomenė visiems“ prioriteto įgyvendinimo priemonę „Elektroninės valdžios paslaugos“, projekto Nr. VP2-3.1-IVPK-01-V-01-011.

Įgyvendinus projektą, VMI švietimo, konsultavimo, informavimo elektroninės paslaugos teikiamos aukštesniu 4 brandos lygiu, mokesčių mokėtojo pasirinktu kanalu (telefonu, internetu, mobiliu įrenginiu, pan.). Mokesčių mokėtojai, prisijungę prie e. VMI portalo autorizuotos Mano VMI dalies, gali naudotis 39 elektroninėmis paslaugomis – įregistruoti veiklą, atnaujinti registrinius duomenis, gauti įvairius priminimus/pranešimus, pasikonsultuoti, pateikti įvairius prašymus, pvz., susigražinti/ įskaityti mokesčių permoką, susiderinti apskaitos likučius, gauti pažymą apie atsiskaitymą su biudžetu, kita. Skatinant mokesčių mokėtojų sąmoningumą ir savišvietą, sukurtos priemonės naudotis žinių baze, skaitmeniniu asistentu, sukurta e. VMI mobilioji programėlė.

### **ESKIS sistemos tikslai:**

- plėtoti patogias autorizuotas elektronines mokesčių mokėtojų švietimo ir konsultavimo viešąsias paslaugas;
- identifikuoti ir tenkinti mokesčių mokėtojų švietimo ir konsultavimo paslaugų poreikį ir kokybę;
- teikti aktualią informaciją mokesčių klausimais.

**Projekto pradžia** – 2009 m. balandžio mėn.

**Projekto pabaiga** – 2015 m. kovo 31 d.

### **Projekto įgyvendinimo uždaviniai:**

1. išanalizuoti su ESKIS susijusius VMI veiklos procesus ir procedūras;
2. detalčiai apibrėžti ESKIS sistemoje vykdomus VMI veiklos procesus ir procedūras;
3. suprojektuoti ir sukurti ESKIS sistemą ir el. paslaugas;
4. sukurti ESKIS ir kitų VMI informacinių sistemų (EDS, MAIS, GYPAS, kitų) bei išorės informacinių sistemų sąveikos, integracijos, informacijos mainų priemones;
5. parengti ESKIS dokumentaciją (kartu ir IS įsteigimo ir įteisinimo dokumentus);
6. atnaujinti ESKIS informacinės sistemos nuostatus;
7. išmokyti dirbti ESKIS naudotojus (ir sistemos modulių administratorius).

Projektas buvo finansuojamas Europos Sąjungos struktūrinės paramos ir Lietuvos Respublikos biudžeto lėšomis. VMI prie FM (projekto vykdytojas) 2009 m. birželio 19 d. sudarė trišalę „Mokesčių mokėtojų elektroninio švietimo, konsultavimo ir informavimo paslaugų sistemos (ESKIS) sukūrimo“ projekto Nr. VP2-3.1-IVPK-01-V-01-011 finansavimo ir administravimo sutartį su VŠĮ „Centrinė projektų valdymo agentūra“ (įgyvendinančioji institucija) ir Informacinės visuomenės plėtros komitetu prie Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos.

**Pagrindinės projekto veiklos:**

- 1.1. Elektroninių paslaugų teikimo veiklos analizė ir automatizavimo apimčių nustatymas;
- 1.2. ESKIS veiklos procesų ir procedūrų apibrėžimas, informacinės sistemos įteisinimas;
- 2.1. Elektroninių paslaugų informacinės sistemos sukūrimas;
- 2.2. ESKIS sąsajų su kitomis informacinėmis sistemomis parametrizavimas ir programavimas, interoperabilumo užtikrinimas;
- 2.3. VMI darbuotojų mokymas;
- 3.1. Sukurti e. VMI mobiliąsias aplikacijas;
- 3.2. Pritaikyti el. paslaugas darbui su euru.

2009 m. pradėjus ESKIS kūrimo paslaugų viešojo pirkimo procedūras skelbiamų derybų būdu, 2011 m. pradžioje nustatytas konkurso laimėtojas – UAB „Alna Software“ (subrangovai UAB „Ernst&Young Baltic“, UAB „Blue Bridge Code“, UAB „Baltic Data Center“), su tiekėju 2011 m. kovo 1 d. sudaryta sutartis dėl ESKIS projekto įgyvendinimo.

Siekiant užtikrinti efektyvų projekto įgyvendinimą suformuotas ESKIS projekto valdymo komitetas ir vykdymo darbo grupės (Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2011 m. balandžio 22 d. įsakymu Nr. V-133 „Dėl projekto „Mokesčių mokėtojų elektroninio švietimo, konsultavimo ir informavimo paslaugų sistemos (ESKIS) sukūrimas“ vykdymo“).

**Projekto rezultatai:**

ESKIS sukurtas e. VMI el. paslaugų portalas, jame autorizuoti ESKIS naudotojai Mano VMI srityje gali peržiūrėti asmeninius duomenis, mokesčių apskaitos, kitą aktualią informaciją. Projekte įgyvendintos 46 el. paslaugos:

Eil. Nr.	paslaugos Nr.	ESKIS paslauga (paslaugų grupė)
1	44.	Viešos ir individualios informacijos teikimas mokesčių mokėtojui
2	35.	Nuotoliniai mokymai
3	36.	e. forumas
4	27.	Mokesčių mokėtojo mokesčių apskaitos ir registrinių duomenų peržiūra. 1 komponentė
<b>2 iteracija. Mokesčių mokėtojams pateikta naudoti nuo 2012-12-21</b>		
5	1.	Lietuvos juridinių asmenų, užsienio juridinių asmenų filialų ir atstovybių įregistravimas / išregistravimas / registrinių duomenų keitimas MM registre
6	12.	Verslo liudijimo išdavimas / pratęsimas
7	17.	Priminimų siuntimas mokesčių administratoriaus iniciatyva
8	19.	Mokesčių permokos (skirtumo) grąžinimas / įskaitymas
9	20.	Kitų mokesčių grąžinimas
10	29.	Mokėjimo pavidimo suformavimas
11	45.	Įvairių pranešimų, informacijos ir kitų dokumentų teikimas mokesčių mokėtojams
12	46.	Įvairių dokumentų teikimas Valstybinei mokesčių inspekcijai
<b>3 iteracija. Mokesčių mokėtojams pateikta naudoti nuo 2013-07-01</b>		
13	2.	Užsienio juridinių asmenų įregistravimas / išregistravimas / registrinių duomenų keitimas mokesčių mokėtojų registre
14	3.	Nuolatinių Lietuvos gyventojų įregistravimas / išregistravimas / registrinių duomenų keitimas mokesčių mokėtojų registre
15	4.	Nenuolatinių Lietuvos gyventojų, užsienio piliečių ir asmenų be pilietybės įregistravimas / išregistravimas / registrinių duomenų keitimas mokesčių mokėtojų registre
16	13.	Mokesčių deklaravimo /sumokėjimo kalendorius
17	14.	Deklaravimo termino pratęsimas
<b>4 iteracija. Mokesčių mokėtojams pateikta naudoti nuo 2013-10-01</b>		
18	25.	Valstybei perduoto turto pardavimas ne aukciono būdu
19	26.	Valstybei perduoto turto pardavimas aukciono būdu
20	33.	Paklausimų iš mokesčių mokėtojo priėmimas ir atsakymų į juos teikimas
21	34.	Registracija individualiai konsultacijai / į seminarą / į nuotolinius mokymus / e-konferenciją
22	37.	e. seminarai, e. konferencijos, informaciniai. renginiai

Eil. Nr.	paslaugos Nr.	ESKIS paslauga (paslaugų grupė)
23	11.	Asmens pripažinimas rezidentu Dvigubo apmokestinimo išvengimo sutarties tikslais
24	15.	Laikinas atleidimas nuo deklaracijų teikimo
25	16.	Kito mokestinio laikotarpio nustatymas
26	21.	Pranešimas apie iš kitos ES šalies įsigytos naujos transporto priemonės PVM apskaičiavimą
27	40.	Archyvinių dokumentų užsakymas ir išdavimas
		Skaitmeninis asistentas
28	7.	Informacijos gavimas iš trečiųjų šalių (G2G karkaso pakeitimai)
29	32.	Informacijos teikimas tretiesiems asmenims
30	39.	Igaliojų išorinių vartotojų VMI informacinėse sistemose keitimas
31	18.	Atsiskaitymo su valstybės ir / ar savivaldybių biudžetais pažymos išdavimas
<b>5 iteracija. Mokesčių mokėtojams pateikta naudoti nuo 2013-12-30</b>		
32	9.	PVM mokėtojo sertifikato išdavimas
33	10.	Patvirtinimas, kad už akcizais apmokestinamas prekes akcizai Lietuvoje bus sumokėti
34	24.	Informacijos apie sudarytas sutartis tarp administratoriaus ir mokėtojo teikimas
35	28.	Mokesčių mokėtojo kitų duomenų peržiūra
36	30.	Mokesčių likučių suderinimas
37	31.	Mokesčių mokėtojo informavimas apie planuojamus / vykdomus patikrinimus / mokestines procedūras
38	38.	Mokesčių mokėtojų apklausos (pagal anketas, savitarnos ir kitais būdais, įvairiais kanalais)
39	41.	Akcizų subjektų įregistravimas / išregistravimas / duomenų keitimas
40	43.	Laidavimo dokumento, užtikrinančio mokestinių prievolių vykdymą, teikimas Valstybinei mokesčių inspekcijai
	13.	Mokesčių deklaravimo /sumokėjimo kalendorius
	27.	Mokesčių mokėtojo mokesčių apskaitos ir registrinių duomenų peržiūra. 2 komponentė
<b>5 iteracija. Mokesčių mokėtojams atvertos naudoti nuo 2014-06-30</b>		
41	5.	Mokesčių mokėtojų įregistravimas PVM registre
42	6.	Mokesčių mokėtojų išregistravimas iš PVM mokėtojų registro mokėtojų prašymu
43	8.	Ūkininkų, kuriems taikoma kompensacinio PVM tarifo schema, įregistravimas / išregistravimas / registrinių duomenų keitimas
44	22.	Mokesčio nepriemokos perėmimas
45	23.	Mokestinės nepriemokos sumokėjimo terminų atidėjimas arba išdėstymas sudarant mokestinės paskolos sutartį
46	42.	Akcizinių leidimų išdavimas

**Kontaktiniai asmenys**, kurie gali pateikti daugiau susijusios informacijos apie projektą:

Projekto vadovė Virginija Ginevičienė, VMI prie FM Paslaugų mokesčių mokėtojams departamento direktoriaus pavaduotoja, tel. (8 5) 2687 586, el. paštas: [V.Gineviciene@vmi.lt](mailto:V.Gineviciene@vmi.lt)

Projekto vadovo pavaduotojas Algirdas Seroštanovas, VMI prie FM Informacinių technologijų departamento vyresnysis patarėjas, tel. (8 5) 2687 962, el. paštas: [A.Serostanovas@vmi.lt](mailto:A.Serostanovas@vmi.lt)

Projekto administratorė Vida Kaminskienė, VMI prie FM Informacinių technologijų departamento Informacinių sistemų projektų skyriaus vyriausioji specialistė, tel. (8 5) 2687 969, el. paštas: [Vi.Kaminskiene@vmi.lt](mailto:Vi.Kaminskiene@vmi.lt)

Į e. VMI svetainę perkelta atnaujinta žinių bazė, sukurti el. paslaugų vedliai, parengta kiekvienos el. paslaugos nuotolinių mokymų medžiaga, kuri yra pasiekama per ESKIS nuotolinių mokymų modulį, mokesčių klausimais galima diskutuoti e. forume.

Siekiant sudaryti galimybę gauti e. VMI paslaugas mobiliaisiais įrenginiais, ESKIS projekto apimtyje pagal 2013-11-07 „E. VMI mobilios aplikacijos kūrimo paslaugos pirkimo sutartį“ Nr. (1.10-04-2)–22–211/2013 sukurta e. VMI mobili programėlė, kuria naudojantis galima:

- pateikti preliminarąsias deklaracijas, skirti paramą, peržiūrėti žemės mokesčio deklaracijų duomenis,
- peržiūrėti iš VMI gautus pranešimus (Mano VMI ir EDS),
- įregistruoti individualią veiklą – įsigyti verslo liudijimą arba gauti individualios veiklos pažymą,
- pasitikrinti asmeninę informaciją mokesčių mokėtojo kortelėje,
- naudotis VMI skaičiuoklėmis,
- rasti reikalingus duomenis informacijos rinkmenose, kur skelbiama paslapyje nelaikoma informacija apie mokesčių mokėtojus, taip pat mokesčių sumokėjimui reikalinga informacija,
- peržiūrėti VMI kontaktinę informaciją.

Mokesčių mokėtojai gali prisijungti prie e. VMI mobilios aplikacijos trimis būdais:

- naudojant VMI priemones (slaptažodžių kodų kortelę arba vardu ir slaptažodžiu, kurį galima užsakyti per Mano VMI);
- su mobiliu parašu;
- naudojant autentifikavimo telefonu kodą (PIN kodą, kuris tapatus skambinant į Mokesčių informacijos centrą MIC).

e. VMI mobilios programėlės visos funkcijos pradėjo veikti 2014-01-15, e. VMI programėlę galima pasiekti: Google play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=lt.vmi> ir

App Store: <https://itunes.apple.com/lt/app/e.-vmi/id836585170?mt=8>

QR kodai:



Siekiant įgyvendinti perėjimą prie euro ir vadovaujantis Lietuvos Respublikos 2014-04-17 Euro įvedimo Lietuvos Respublikoje įstatymu Nr. XII-828, buvo parengtas ir 2014-10-14 patvirtintas susitarimas dėl ESKIS projekto finansavimo ir administravimo sutarties pakeitimo Nr. 5, kuriuo buvo skirtos papildomos lėšos finansuoti papildomą projekto veiklą „Pritaikyti el. paslaugas darbui su euru“ ir projekto įgyvendinimo terminas pratęstas iki 2015 m. kovo 31 d.

E. VMI paslaugų pritaikymas eurui buvo atliktas pagal 2014-06-16 sutartį Nr. (1.10-04-2)-22-89/14K021, euro modifikavimų bandomoji eksploatacija baigta 2015 m. vasario 4 d.

ES paramos projektui viešinimo priemonės buvo vykdomos ESKIS įgyvendinimo laikotarpiu, atsižvelgiant į pasiektus projekto rezultatus. 2013 m. pagal 2012-04-26 viešinimo paslaugų sutartį Nr.(1.10-04-2)–22–89 su UAB „Gravitas Partners“ parengta informacinė medžiaga apie naujas el. paslaugas (lankstinukai, plakatai), pranešimai žiniasklaidai, internete transliuotos reklamjuostės apie e. VMI portalą, sukurtas elektroninės VMI profilis socialiniame tinkle. Nuo 2014 m. viešinimo paslaugas teikė UAB „Avenire“ pagal 2014-01-10 sutartį Nr.(1.10-04-2)–22–5/2014: viešinant ESKIS projekto rezultatus parengta medžiaga radijo ir TV laidoms, parengti lankstinukai, pranešimai žiniasklaidai, įvyko informaciniai renginiai (konferencijos) visuomenei apie e. VMI ir naujas el. paslaugas.

2013 m. balandžio mėn. VMI Vidaus audito skyrius atliko ESKIS projekto auditą ir teigiamai įvertino ES paramos lėšų administravimo ir panaudojimo tinkamumą bei projekto vidaus kontrolę.

2014 m. sausio 21 d. CPVA atstovai atliko projekto tarpinę patikrą ir teigiamai įvertino pasiektų rezultatų kokybę. 2015 m. kovo mėn. užbaigus ESKIS projekto veiklas, įgyvendinančios institucijos CPVA ekspertai 2015-04-08 atliko projekto patikrą dar kartą ir patvirtino, kad yra pasiekti visi projekto rezultatai.

2014 metais ESKIS projektas dalyvavo Europos verslininkystės skatinimo apdovanojimų (EEPA) nacionalinėje atrankoje ir buvo pripažintas „Verslumo aplinkos gerinimo“ nominacijos nugalėtoju, todėl Valstybinės mokesčių inspekcijos projekto „e. VMI“ paraiška buvo pateikta EEPA europinės atrankos etapui.