

VMI**VALSTYBINĖ
MOKESČIŲ
INSPEKCIJA****Gerbiamas mokesčių mokėtojai,**

Mums labai svarbi Jūsų nuomonė apie mokesčių mokėtojų aptarnavimo kokybę, todėl prašome užpildyti šią anketą.

Ši anketa anoniminė, nei vardo, nei pavardės nurodyti nereikia.

Atsakymus pažymėkite X. Užpildytą anketą prašome įmesti į dėžutę arba įteikti Valstybinės mokesčių inspekcijos darbuotojui.

1. Kaip vertinate Jus aptarnavusio specialisto paslaugumą bei dėmesingumą?

- Labai gerai
- Vidutiniškai
- Blogai
- Kita (įrašykite) _____

2. Ar visus rūpimus klausimus specialistas Jums padėjo išsiaiškinti?

- Taip
- Ne
- Negaliu atsakyti
- Kita (įrašykite) _____

3. Ar darbuotojas žinias Jums pateikė suprantamai?

- Taip
- Ne
- Negaliu atsakyti

4. Ar Jus aptarnavusio specialisto atsakymai į Jums rūpimus klausimus buvo išsamūs?

- Taip
- Ne
- Negaliu atsakyti
- Kita (įrašykite) _____

5. Ar Jus aptarnavusio specialisto darbo vieta švari ir tvarkinga?

- Taip
- Ne
- Negaliu atsakyti
- Kita (įrašykite) _____

Aptarnavimo data _____

Jus aptarnavusio darbuotojo vardas, pavardė _____

Jūsų pasiūlymai, pageidavimai _____

Pildymo data _____

Dėkojame!