

DUOMENŲ SUBJEKTŲ, KURIE SKAMBINA KONSULTAVIMO TELEFONU 1882 ARBA +370 5 260 5060, IR KONSULTUOJASI INTERNETU (angl. *live chat*), POKALBIŲ DUOMENYS



Tikslas – mokesčių apskaičiavimas ir perskaičiavimas bei pokalbio kokybės užtikrinimas.



Detalesnė duomenų subjektų pokalbių telefonu ir internetu metu užfiksuotų duomenų (balso, telefono numerio, iš kurio skambino, pokalbio datos, metaduomenų ir kt.) tvarkymo tvarka yra nustatyta Konsultacijų ir informacijos teikimo Valstybinėje mokesčių inspekcijoje taisyklėse, patvirtintose Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2007 m. spalio 9 d. įsakymu Nr. VA-66 „Dėl Konsultacijų ir informacijos teikimo Valstybinėje mokesčių inspekcijoje taisyklių patvirtinimo“.



Saugojimo laikotarpis – konsultavimo telefonu ir pokalbio internetu metu teikiamos konsultacijos ir / ar informacija įrašoma bei mokesčių apskaičiavimo ir perskaičiavimo tikslu saugoma einamuosius ir penkerius praėjusius kalendorinius metus; įrašytos konsultavimo telefonu ir pokalbio internetu metu suteiktos konsultacijos ir / ar informacija pokalbio kokybės užtikrinimo tikslu tvarkomos vienerius kalendorinius metus.