

# PRIVATUMO PRANEŠIMAS

(asmens duomenų tvarkymas įrašant telefoninius pokalbius)

Šis privatumo pranešimas skirtas asmenims, kurių pokalbiai telefonu su Valstybinės mokesčių inspekcijos (toliau – VMI) valstybės tarnautojais ir / ar darbuotojais yra įrašomi t. y. asmenims, kurie skambina į VMI telefonu +370 52605060 arba 1882, ir / arba kuriems skambina VMI valstybės tarnautojai ir / ar darbuotojai iš pokalbių įrašymo funkciją turinčių telefonų.

Tvarkydami Jūsų asmens duomenis laikomės 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – Reglamentas), Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą ir privatumo apsaugą.

## Duomenų valdytojas ir duomenų tvarkytojai:

**Duomenų valdytojas:** Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos, juridinio asmens kodas – 188659752, Vasario 16-sios g. 14, LT-01107 Vilnius, tel. +370 5 260 5060 arba 1882, el. paštas: [vmi@vmi.lt](mailto:vmi@vmi.lt).

### Duomenų tvarkytojai:

- Apskritis valstybinės mokesčių inspekcijos (toliau – AVMI) (konkrečios AVMI rekvizitai skelbiami VMI interneto svetainės skiltyje „Asmens duomenų apsauga“ -> „[Informacija apie duomenų tvarkymą](#)“);
- asmens duomenų tvarkymui vykdant telefoninių pokalbių įrašymą taip pat gali būti pasitelkiamas duomenų tvarkytojas (-ai), teikiantis skambučių centro nuomos ar panašias paslaugas. Su šiuo duomenų tvarkytoju (-ais) yra pasirašomos duomenų tvarkymo sutartys, kuriose duomenų tvarkytojai įgaliojami tvarkyti asmens duomenis duomenų valdytojo vardu, bei įsipareigoja užtikrinti tinkamą duomenų saugumo lygį.

**Duomenų apsaugos pareigūnas:** el. p. [duomenu\\_sauga@vmi.lt](mailto:duomenu_sauga@vmi.lt).

## Asmens duomenų tvarkymo tikslai:

Įrašant telefoninius pokalbius, siekiama užtikrinti tinkamą mokesčių apskaičiavimą ir perskaičiavimą (telefonu teikiamų konsultacijų ir / ar informacijos turinio teisingumą, įgyvendinant Lietuvos Respublikos mokesčių administravimo įstatyme (toliau – MAĮ) numatytą vieną iš VMI uždavinių – padėti mokesčių mokėtojams įgyvendinti savo teises ir atlikti pareigas) bei pokalbio kokybę<sup>1</sup>.

Pasitikėjimo telefonu gautų skambučių įrašymo tikslas yra užtikrinti efektyvų pasitikėjimo telefonu gautų pranešimų nagrinėjimą (galimybę, esant poreikiui, pasitikslinti pranešime pateiktą informaciją), siekiant nustatyti galimus mokestinius ar nemokestinius pažeidimus.

## Tvarkomų asmens duomenų sąrašas:

Telefoninio pokalbio metu įrašomi (tvarkomi) šie duomenys: skambinančiojo asmens telefono numeris arba telefono numeris asmens, kuriam VMI valstybės tarnautojas ir / ar darbuotojas skambina, skambučio data, laikas, skambučio trukmė, pokalbio tema, pokalbio garso įrašas, kuriame fiksuojami tie duomenys, kuriuos asmuo ir VMI valstybės tarnautojas ir / ar darbuotojas pateikia pokalbio metu.

## Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas:

Telefoninis pokalbis yra įrašomas remiantis Jūsų sutikimu (Reglamento 6 straipsnio 1 dalies a punktas). Informuojame, kad Jūs turite teisę nesutikti, kad telefoninis pokalbis būtų įrašytas, ir nebetęsti pokalbio. Skambučio metu būsite informuoti apie šią savo teisę, t. y. asmenys apie telefoninio pokalbio įrašymą (asmens duomenų tvarkymą) ir jo tikslus informuojami prieš pokalbio pradžią ir išklause informacinį pranešimą, turi

<sup>1</sup> VMI šviečia ir konsultuoja mokesčių mokėtojus, mokesčius išskaičiuojančius asmenis apie mokesčių įstatymus bei kitus teisės aktus mokesčių klausimais, vadovaudamasi nustatytais mokesčių mokėtojų konsultavimo prioritetais bei procedūromis, siekia nuolat gerinti teikiamų konsultacijų kokybę.

galimybę pasirinkti sutikti su pokalbio įrašymu ir tęsti pokalbį arba gali atsisakyti tęsti pokalbį, t. y. nutraukti skambutį ir kreiptis į VMI kitais būdais.

Jeigu sutiksite su telefoninio pokalbio įrašymu ir tęsite pokalbį, šis telefoninio pokalbio įrašas bus saugomas žemiau nurodytais terminais, remiantis teisėto intereso pagrindu (Reglamento 6 straipsnio 1 dalies f punktas)<sup>2</sup>.

### Asmens duomenų saugojimo terminas:

Telefoninio pokalbio įrašai saugomi einamuosius ir 5 (penkerius) praėjusius kalendorinius metus<sup>3</sup>. Telefoninių pokalbių įrašai pokalbių kokybės užtikrinimo tikslu tvarkomi 1 (vienerius) kalendorinius metus.

Pasitikėjimo telefonu gautų pranešimų bei pranešėjų, kurie sutiko bendradarbiauti, kontaktinių duomenų saugojimo terminas yra 1 (vieneri) metai.

### Asmens duomenų teikimas

Telefoninių pokalbių įrašai nėra teikiami tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai teisės aktai įpareigoja kitaip. Trečiaisiais asmenimis nėra laikytini duomenų tvarkytojai, kurie asmens duomenis tvarko duomenų valdytojo vardu ir tik laikantis jo nurodymų (įgaliojimų).

Asmens duomenų teikimas į trečiąsias valstybes nenumatytas.

### Duomenų subjekto teisės:

Jūs turite duomenų subjekto teises, nurodytas Reglamento III skyriuje, tiek kiek jos gali būti įgyvendintos atsižvelgiant į šio duomenų tvarkymo ypatumus (pvz., duomenų subjekto teisė reikalauti ištaisyti duomenis negali būti įgyvendinta, nes garso įrašė pateiktų duomenų nėra galimybės ištaisyti). Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo tvarka yra reglamentuota [Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo Valstybinėje mokesčių inspekcijoje apraše](#). Taip pat Jūs turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (adresas L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, <https://vdai.lrv.lt/>), tačiau prieš teikiant skundą šiai priežiūros institucijai, pirmiausiai rekomenduojame kreiptis į mus.

Jeigu manote, kad tvarkydami Jūsų asmens duomenis pažeidžiame Reglamentą ar kitus duomenų tvarkymą reglamentuojančius teisės aktus ir / ar Jums kilo klausimų, susijusių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu ir / ar teisių įgyvendinimu, visuomet galite kreiptis elektroniniu paštu [duomenu\\_sauga@vmi.lt](mailto:duomenu_sauga@vmi.lt) arba pateikti paklausimą per Mano VMI<sup>4</sup>.

---

<sup>2</sup> Paminėtina, kad MAĮ nustatyta, kad vienas iš atleidimo nuo pagal MAĮ 139 ir 140 straipsnius paskirtų baudų mokėjimo pagrindų yra tuomet, kai mokesčių mokėtojas mokesčio įstatymą pažeidė dėl klaidingo apibendrinto mokesčio įstatymo paaiškinimo arba mokesčių administratoriaus raštu ar telefonu, jei suteikta konsultacija centrinio mokesčių administratoriaus nustatyta tvarka buvo įrašyta ir yra galimybė nustatyto skambinantį asmenį – mokesčių mokėtoją (ar jo atstovą), suteiktos klaidingos konsultacijos mokesčių mokėjimo klausimais.

<sup>3</sup> Šis laikotarpis yra susijęs su MAĮ įtvirtinta mokesčių mokėtojų ir mokesčių administratoriaus teise apskaičiuoti arba perskaičiuoti mokestį ne daugiau kaip už einamuosius ir penkerius praėjusius kalendorinius metus (mokesčio apskaičiavimo ir perskaičiavimo senatis).

<sup>4</sup> Valstybinės mokesčių inspekcijos portalas e. VMI autorizuotų elektroninių paslaugų sritis. Prieiga internete: <https://sso.vmi.lt/sso/login?TARGET=https%3a%2f%2fwww.vmi.lt%2fmvmi%2flt%2fManoVMllep.aspx>.