



VMI POLARIS 2025

kriterijų vykdymas 2022 m.

VMI POLARIS 2025: Paprastumas

TIKSLAS – sumažinti pridėtinės vertės nekuriančių veiklų apimtį.

KRITERIJAI	Planas (2022 m.)	Faktas (2022 m.)
Išlaisvinti veiklos pajėgumai, žmogaus d. d. skaičius / metus	10 000 d. d. / m.	13 513 d. d. / m.
VMI finansavimo išlaidų ir į valstybės biudžeto ir savivaldybių biudžetų konsoliduotą visumą bei fondus surinktų mokesčių, įmokų santykis, proc.	0,69 proc.	0,47 proc.

VMI POLARIS 2025: Orientacija į klientą

TIKSLAS – pagerinti klientų patirties valdymą, atsižvelgiant į jų poreikius.

KRITERIJAI	Planas (2022 m.)	Faktas (2022 m.)
Paslaugų trukmės („nuo–iki“) sumažėjimas, proc.	–	–
Administracinės naštos ūkio subjektams sumažėjimas, tūkst. Eur Administracinės naštos mažinimo pokytis, tūkst. val.	150 tūkst. Eur / 8,1 tūkst. val.	5 808,7 tūkst. Eur / 786,4 tūkst. val.
Klientų pasitenkinimo rodiklis, balais	8,2 balo	8,4 balo

* 2022 m. įtaką ženkliam rezultatui turėjo nauja redakcija išdėstytos Naftos produktų, bioproduktų, kitų degiųjų skystų produktų ir gamtinių dujų apskaitos taisyklės, kuriose neliko prievolės vykdyti naftos produktų inventORIZACIJĄ, teikti Kuro talpyklose laikomų naftos produktų, bioproduktų ir kitų degiųjų skystų produktų operacijų ataskaitos formą bei kiti pakeitimai.

VMI POLARIS 2025: Lankstumas

TIKSLAS – užtikrinti veiklos tęstinumą ir organizacijos atsparumą.

KRITERIJAI	Planas (2022 m.)	Faktas (2022 m.)
Vidutinis veiklos atstatymo laikas, įvykus ekstremaliai situacijai ir / ar įvykiui, val.	95 val.	—*
Vidutinis informacinių sistemų pasiekiamumas (24/7 darbo režimu), proc.	99 proc.	99,2 proc.
Vidutinis pagrindinių paslaugų pasiekiamumas (ne tik VMI darbo metu), proc.	99 proc.	99 proc.
Kritinių veiklai kompetencijų pakaitumas, proc.	70 proc.	—**

* 2022 m. parengti veiklos tęstinumo planai (VMI prie FM, AVMI, pagrindinių VMI veiklos procesų). 2023 m. bus atliekamas jų patikimumo testavimas.

** 2022 m. sukurtas kritinių pareigybių identifikavimo automatizuotas įrankis, pradėta kurti kritinių pareigybių pakeičiamumo strategija. 2023 m. vyks pilotinis projektas 2022 m. identifikuotų kritinių pareigybių pakeičiamumui užtikrinti.

VMI POLARIS 2025: Atitiktis

TIKSLAS – sumažinti mokesčių atotrūkį.

KRITERIJAI	Planas (2022 m.)	Faktas (2022 m.)
NB pagrindinių mokesčių PVM, GPM, akcizų ir pelno mokesčio plano įvykdymas, proc.	100 proc.	107,9 proc.
PVM atotrūkis, proc.	19 proc.	14,3 proc. *
Nuomonės tyrimo respondentų (FA ir JA), pateisinančių mokesčių slėpimą, ir visų tyrimo respondentų santykis, proc.	13,5 proc.	24,6 proc. **
Nesumokėtos ir deklaruotos PVM sumos per metus santykis, proc.	1 proc.	0,73 proc.

* 2021 m. rezultatas (CASE).

** Daroma prielaida, kad pateisinančių mokesčių slėpimą dalies padidėjimas susijęs su susiklosčiusia situacija Lietuvoje - visuomenės nuotaikomis - dėl energetikos, kainų lygio augimo.

VMI POLARIS 2025: Realiau laiku

TIKSLAS – didinti mokėtojų pareigų vykdymo priežiūrą realiau laiku.

KRITERIJAI	Planas (2022 m.)	Faktas (2022 m.)
Juridinių asmenų, kurių atžvilgiu buvo atlikti veiksmai (stebėseną, MT, OP ir MP) už einamuosius metus, dalis nuo visų juridinių asmenų atžvilgiu atliktų veiksmų, proc.	75 proc.	82,9 proc.
VMI turimų duomenų pagrindu atliktų VMI veiksmų skaičius realiau laiku, vnt.	4 000 vnt.	6 663 vnt.

VMI POLARIS 2025: Intelektinis potencialas

TIKSLAS – vystyti organizacijos kolektyvinį intelektą.

KRITERIJAI	Planas (2022 m.)	Faktas (2022 m.)
Kolektyvinis intelektas (kompetencijų grupės, lygis, pajėgumai), proc.	—	93,7 proc.
Darbuotojų įsitraukimo rodiklis, proc.	50 proc.	58 proc.
Valandų skaičius kvalifikacijai kelti, tenkantis vienam darbuotojui per metus (apimant ir sertifikatus), akad. val.	30 akad. val.	25,2 akad. val. *

* 2022 m. siektina reikšmė nustatyta, atsižvelgiant į projekte „Valstybinės mokesčių inspekcijos darbuotojų kompetencijų ugdymas“ planuotus mokymus, kurie neįvyko (nutrauktas viešojo pirkimo konkursas), todėl vienam VMI darbuotojui teko mažiau bei planuota valandų kvalifikacijai kelti.

VMI POLARIS 2025:

Skaitmeninė transformacija

TIKSLAS – įgyvendinti skaitmeninę transformaciją, kuri sudarytų sąlygas paslaugų plėtrai, duomenims valdyti ir VMI informaciniams ištekliams reorganizuoti.

KRITERIJAI	Planas (2022 m.)	Faktas (2022 m.)
Skaitmeninės transformacijos veikiamų VMI veiklos procesų procedūrų skaičius, vnt.	3 vnt.	4 vnt.
VMI įdiegtų ir atnaujintų technologinių sprendimų skaičius, vnt.	2 vnt.	3 vnt.
Duomenų rinkinių publikavimas ir atnaujinimas, proc. nuo suplanuotų	100 proc.	62 proc.

* 2022 m. dėl užtrukusių Mokesčių apskaitos informacinės sistemos plėtros projekte numatytų pasirengiamųjų darbų, neperduotų į Valstybės duomenų valdysenos informacinę sistemą visų reikalingų duomenų, dalies duomenų rinkinių atvėrimas perkeltas į 2023 m.