

Gairių dėl susitarimo su į įstaigos vadovo pareigas priimamu asmeniu dėl pagrindinių jo kadencijos laikotarpio ir tam tikrų jo etapų veiklos tikslų ir rezultatų priedas

SUSITARIMAS

DĖL VALSTYBĖS SIEKIAMŲ TIKSLŲ IR KELIAMŲ LŪKESČIŲ KLAIPĖDOS APSKRITIES VALSTYBINĖS MOKESČIŲ INSPEKCIJOS VIRŠININKUI

2024-01-31

(data)

Vilnius

(sudarymo vieta)

I. ĮSTAIGOS PASKIRTIS IR VEIKLOS KRYPTYS

Glaustai nurodoma įstaigos paskirtis, veiklos ir funkcijos.

Klaipėdos apskrities valstybinė mokesčių inspekcija yra vietos mokesčių administratorius, Lietuvos Respublikos valstybinės mokesčių inspekcijos sistemos institucijos struktūros dalis. Pagal savo kompetenciją atlieka su mokesčių prievolių įvykdymo užtikrinimu susijusias funkcijas, padėdama mokesčių mokėtojams įgyvendinti su mokesčiais susijusias savo teises ir pareigas; įgyvendindama mokesčių įstatymų nuostatas, kvalifikuotai atlikdama mokesčių administravimo procedūras; atlieka su mokesčių kontrole susijusias funkcijas, siekdama užtikrinti, kad į valstybės ir savivaldybių biudžetus bei fondus būtų laiku sumokėti mokesčiai.

II. VALSTYBĖS LŪKESČIAI IR SIEKIAMI TIKSLAI ĮSTAIGOJE

Strateginiai valstybės lūkesčiai įstaigai ilgalaikėje perspektyvoje, pagrindimas kokių tikslų siekdama įstaiga sukurs vertę visuomenei, prioritetinės įstaigos veiklos kryptys.

Mažinti jaunimo, teigiamai vertinančio mokesčių vengimą, dalį iki 16 (2026 m.); nuosekliai sumažinti neišnaudoto pridėtinės vertės mokesčio atotrūkį iki ES vidurkio – 10 proc. iki 2030 m.; nuosekliai didinti pasitikėjimo Valstybine mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos įvertį 80 proc. iki 2030 m. Sumažinti pridėtinės vertės nekuriančių veiklų apimtį; pagerinti klientų patirties valdymą, atsižvelgiant į jų poreikius; užtikrinti veiklos tęstinumą ir organizacijos atsparumą; didinti mokėtojų pareigų vykdymo priežiūrą realiu laiku; vystyti organizacijos kolektyvinį intelektą; įgyvendinti skaitmeninę transformaciją, kuri sudarytų sąlygas paslaugų plėtrai, duomenis valdyti ir Valstybinės mokesčių inspekcijos informaciniais ištekliams reorganizuoti.

III. TIKSLAI PAGAL VEIKLOS KRYPTIS*

<i>Nurodomas kadencijos tikslas</i>					
1. Gerinti sąlygas mokesčių mokėtojams atlikti mokestines prievoles.					
Rodiklis (-iai)	<i>Terminas</i>	<i>Terminas</i>	<i>Terminas</i>	<i>Terminas</i>	<i>Terminas</i>
1.1. Augantis klientų pasitenkinimas (2024 m. 8,6 balai iš 10).	2024 m. 8,6 balai iš 10	2025 m. Nuolatinis didėjimas, lyginant su ankstesniais metais, balais	2026 m. Nuolatinis didėjimas, lyginant su ankstesniais metais, balais	2027 m. Nuolatinis didėjimas, lyginant su ankstesniais metais, balais	2028 m. Nuolatinis didėjimas, lyginant su ankstesniais metais, balais

<i>Nurodomas kadencijos tikslas</i>		
2. Gerinti kuruojamų vidutinių mokesčių mokėtojų mokestinių prievolių vykdymą.		
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
2.1. Didėjantis VMM sumokamų mokesčių dydis;	2024 m. sumokamų pagrindinių mokesčių (PVM, GPM, pelno mokesčio ir akcizų) augimas 7 proc., o vėlesniais metais (kasmet) ne mažiau procentų, kaip VMI šių mokesčių plano augimas, lyginant su ankstesnių metų faktiškai gautomis šių mokesčių pajamomis.	Iki 2028-12-31
2.2. Augantis VMM, prisijungusių prie Kliento profilio, skaičius;	nuolatinis (kasmet) prisijungusiųjų dalies didėjimas ne	Iki 2028-12-31

	mažiau 10 proc., 2028 m. – 80 proc.	
2.3. Siekti, kad mažėtų VMM mokestinės rizikos.	2024 m. mokestinės rizikos vidurkio mažėjimas 5 proc., nuolatinis (kasmet) mažėjimas ne mažiau kaip 5 proc., 2028 m. – 20 proc. (nuolatinis rizikingų mokesčių mokėtojų dalies mažėjimas ir jų rizikos įverčių mažėjimas)	Iki 2028-12-31

Nurodomas kadencijos tikslas		
3. Didinti mokesčių mokėtojų atitiktį mokestinių prievolių reikalavimams		
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
3.1. Gyventojų, įregistravusių veiklą, skaičiaus augimas;	Ne mažiau kaip 5 proc. kasmet, lyginant su ankstesniais metais	Iki 2028-12-31
3.2. Nustatomų pelno mokesčio, PVM ir GPM deklaracijų neatitiktį dalies pokytis;	Nuolatinis (kasmet) nustatomų neatitiktį dalis mažėjimas, proc.	Iki 2028-12-31
3.3. Nesumokėto ir deklaruoto PVM santykio (pamėnesiui) metinio vidurkio mažėjimas	Nuolatinis (kasmet) vidurkio mažėjimas, proc.,	Iki 2028-12-31

	2028 m. – 7 proc.	
--	----------------------	--

<i>Nurodomas kadencijos tikslas</i> 4. Įgyvendinant tinkamo mokestinių prievolių vykdymo priežiūrą / kontrolę, užtikrinti atitiktį teisės aktų reikalavimams, siekti tvaraus poveikio, skatinančio mokesčių vengimo atsisakymą, ir pakeisti kontrolę atliekančių darbuotojų elgseną, orientuotą į pažeidimų nustatymą.		
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
4.1. Sumažintas PVM atotrūkis;	Nuolatinis (kasmet) mažėjimas po 1 proc. punktą, 2028 m. – 7 proc.	Iki 2028-12-31
4.2. Trys iš keturių mokesčių mokėtojų po kontrolės ir / ar stebėsenos veiksmų deklaruoja didesnes mokestines (PVM ir/arba GPM) prievoles;	Ne mažiau 75 proc.	Iki 2028-12-31
4.3. Vertinamų rizikingais mokesčių mokėtojų dalies mažėjimas.	Nuolatinis (kasmet) rizikingų mokesčių mokėtojų dalies mažėjimas ir jų rizikos įverčių dalies mažėjimas, proc.	Iki 2028-12-31

* Pridėti papildomas eilutes atsižvelgiant į keliamų tikslų skaičių

IV. VEIKLOS TVARUMO TIKSLAI*

<i>Nurodomas kadencijos tikslas</i> 1. Užtikrinti ISO 21542:2021 „Pastatų statyba. Užstatytos aplinkos prieinamumas ir tinkamumas naudoti“ standarto taikymo asmenims su negalia įgyvendinimą AVMI.		
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
1.1. ISO 21542:2021 standarto reikalavimai pritaikyti AVMI patalpoms	50%	2025-12-31
<i>Nurodomas kadencijos tikslas</i> 2. Sukurti darbo aplinką, kurioje būtų užtikrinamas: sąžiningas ir konkurencingas atlygis už atliktą panašaus pobūdžio darbą (savo turiniu, apimtimi ir kokybe), lygios galimybės, emocinė darbuotojų gerovė, etiškas elgesys ir puoselėjama įstaigos vidinė kultūra.		

2.1. Nuosekliai auganti darbuotojų, patenkintų darbo užmokesčiu ir skatinimo bei motyvavimo tvarka, dalis lyginant su paskutiniu tyrimo (2022 m. VRM Valstybinės mokesčių inspekcijos darbuotojų pasitenkinimo darbu tyrimas) rezultatu	+ 3 %	2024 m. IV ketv. 2026 m. IV ketv. 2028 m. IV ketv.
2.2. Nuosekliai augantis įsitraukimo į darbą indeksas lyginant su paskutiniu tyrimo (2022 m. VRM Valstybinės mokesčių inspekcijos darbuotojų pasitenkinimo darbu tyrimas) rezultatu	+ 0,10	2024 m. IV ketv. 2026 m. IV ketv. 2028 m. IV ketv.
2.3. Nuosekliai augantis patenkintų darbu įstaigoje darbuotojų proc. dalis lyginant su paskutiniu tyrimo (2022 m. VRM Valstybinės mokesčių inspekcijos darbuotojų pasitenkinimo darbu tyrimas) rezultatu	+ 0,20	2024 m. IV ketv. 2026 m. IV ketv. 2028 m. IV ketv.
2.4. Darbuotojų, metinį pokalbį laikančių formaliu, įstaigoje nuoseklus mažėjimas lyginant su paskutiniu tyrimo (2022 m. VRM Valstybinės mokesčių inspekcijos darbuotojų pasitenkinimo darbu tyrimas) rezultatu	- 10%	2024 m. IV ketv. 2026 m. IV ketv. 2028 m. IV ketv.
<i>Nurodomas kadencijos tikslas</i> 3. Užtikrinti pažangių darbo organizavimo, stebėjimo metodų diegimą, kurie užtikrintų įstaigoje dirbančių žmonių darbo ir poilsio suderinamumą – darbo krūvio paskirstymą, įstaigos veiklos efektyvumą, operatyvumą ir kurtų vertę įstaigai, jos dirbantiems, klientams.		
3.1. Nuosekliai augantis darbuotojų pasitenkinimas darbo krūviu lyginant su paskutiniu tyrimo (2022 m. VRM Valstybinės mokesčių inspekcijos darbuotojų pasitenkinimo darbu tyrimas) rezultatu	+ 3%	2024 m. IV ketv. 2026 m. IV ketv. 2028 m. IV ketv.
3.2. Sukurti ir įdiegti pažangūs darbo organizavimo, stebėjimo būdai (metodai, vitrinos ir pan.), įstaigos darbuotojai apmokyti jais naudotis	Įgyvendinta	2026 m. IV ketv.
3.3. Sukurti ir įdiegti įstaigos veiklos efektyvumo, teikiamų paslaugų operatyvumo analitiniai stebėjimo būdai (metodai, vitrinos ir pan.)	Įgyvendinta	2026 m. II ketv.
<i>Nurodomas kadencijos tikslas</i> 4. Užtikrinti Viešojo administravimo įstatyme nustatytą efektyvumo principą naudojant darbo užmokesčio fondo lėšas.		
4.1. Darbuotojų, esančių nuo 9 iki 15 HAY lygio (imtinai) , kurių metinis atlygis patenka į ribas nuo 95% iki 105% pagal antrąją medianą (rinkos duomenys iš viso pinigų per metus) skaičiaus	+10%	Už kiekvienus kalendorinius metus

santykis su visų darbuotojų (išdirbusių pilnus metus), esančių nuo 9 iki 15 HAY lygio, skaičiumi (skaičiuojamas kasmetinis padidėjimas iki pasiekama 80%)		pradedant nuo 2025 metų Iki 2028-12-31
---	--	--

* Pridėti papildomas eilutes atsižvelgiant į keliamų tikslų skaičių.

V. RIZIKŲ VALDYMAS

Išoriniai ir (ar) vidiniai veiksniai, kurie gali daryti poveikį įstaigai siekiant įgyvendinti savo paskirtį bei pasiekti Susitarime nustatytus tikslus ir rezultatus, bei veiksmai, kurių pagalba bus siekiama valdyti veiklos rizikas.

1. Informacinių sistemų gedimai ir nefunkcionavimas. Veiksmai valdant šią veiklos riziką: laiku atnaujinamos sistemos, informuojant apie informacinių sistemų gedimus įstaigoje nustatytomis priemonėmis, vadovaujamosi įstaigos vidaus tvarkomis;
2. Teisės aktuose nustatytų terminų, prioritetų pasikeitimai. Veiksmai valdant šią veiklos riziką: teisės aktų pakeitimų projektų stebėseną bei laiku pateikti pasiūlymai bei pastabos dėl atitinkamos srities teisės akto pakeitimo;
3. Įstaigos struktūriniai pokyčiai. Veiksmai valdant šią veiklos riziką: vykdyti komunikaciją apie numatomus įstaigos struktūrinius pokyčius ir vadovautis Valstybinės mokesčių inspekcijos veiksmų, esant struktūriniams pokyčiams, planu;
4. Nepakankamas / ribotas įstaigos biudžetas. Veiksmai valdant šią veiklos riziką: planuoti įstaigos biudžetą atsižvelgiant į įstaigai skirtus asignavimus, keliamus tikslus, veiklos kryptis ir kt. bei vykdyti kontrolę, siekiant racionaliai panaudoti turimus finansinius išteklius;
5. Kitos esminės rizikos, keliančios grėsmę įstaigos veiklos tęstinumui, nacionaliniam saugumui, gresiant ar susidarius pavojui, įvykiui ar situacijai – Force majeure. Veiksmai valdant šią veiklos riziką: vadovautis Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos veiklos tęstinumo bendrųjų veiksmų planu.
6. Kitų įstaigų bendradarbiavimo stoka (trečiųjų šalių). Veiksmai valdant šią veiklos riziką: vykdyti susitarimų kontrolę, ieškoti racionalių sprendimų ir būdų kaip spręsti susidariusią situaciją, laiku komunikuoti apie iškilusias aplinkybes ne savo kompetencijos ribose.

Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos
Respublikos finansų ministerijos viršininkė

Edita Janušienė

Klaipėdos apskrities valstybinės mokesčių
inspekcijos viršininkas

Audrius Morkūnas