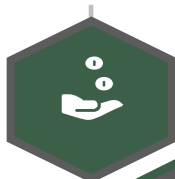


PATVIRTINTA  
Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos  
Respublikos finansų ministerijos viršininko  
2021 m. liepos 2 d. įsakymu Nr. V-255  
(Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos  
Respublikos finansų ministerijos viršininko  
2026 m. birželio 30 d. įsakymo Nr. V-185  
redakcija)

## VALSTYBINĖS MOKESČIŲ INSPEKCIJOS RIZIKOS IR KOKYBĖS VALDYMO POLITIKA

Valstybinė mokesčių inspekcija (toliau – VMI), siekdama užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, vadovaujasi LST EN ISO 9001:2015 „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“ standarto reikalavimais ir nuolat tobulina vidinę integruotą rizikos ir kokybės vadybos sistemą (toliau – IRKVS).



### Misija

Dėmesingas, efektyvus ir tikslus mokesčių administravimas visuomenei ir valstybei.



### Vizija

Moderni veiklių, drąsių ir kūrybingų žmonių organizacija, sąžiningų mokesčių mokėtojų partnerė.



### Kryptys

7 kryptys, į kurias orientuoti pagrindiniai VMI kokybės tikslai:

- ❖ Paprastumas – procesų ir procedūrų paprastinimas ir optimizavimas, administracinės naštos mažinimas
- ❖ Orientacija į klientą – patogūs sprendimai mokėtojams, elektroninių paslaugų kūrimas, orientuotas į mokėtoją
- ❖ Lankstumas – veiklos tęstinumo užtikrinimas ir organizacijos atsparumas šių dienų iššūkiams
- ❖ Atitiktis – visuotinis mokesčių teisių ir pareigų laikymasis, mokėtojų sąmoningumo didinimas
- ❖ Realioju laiku – mokesčių administravimo procesų vykdymas realioju laiku
- ❖ Intelektinis potencialas – žmogiškųjų išteklių, kompetencijų ir informacijos valdymas, kolektyvinio intelekto didinimas
- ❖ Skaitmeninė transformacija – perėjimas nuo dokumentų prie duomenų valdymo, atviri duomenys ir analitika



### Vertybės

- ❖ Atvirumas
- ❖ Įsipareigojimų vykdymas
- ❖ Nuoširdus domėjimasis
- ❖ Atskaitomybė
- ❖ Empatija
- ❖ Informuotumas
- ❖ Bendradarbiavimas



### Įsipareigojimai

VMI vadovybė, taikydama procesinį ir sisteminių požiūrį bei projektinio valdymo principus, įsipareigoja siekti tobulinti veiklos valdymą, gerinti teikiamų paslaugų ir vykdomų procesų kokybę.

VMI valstybės tarnautojai ir darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis, įsipareigoja susipažinti su IRKVS dokumentacija, siekti VMI strateginių tikslų, tinkamai vykdydami suplanuotas priemones, aktyviai įsitraukti, identifikuoti ir informuoti apie VMI veiklos procesuose pastebėtas neatitiktis ir rizikas, teikti siūlymus dėl veiklos gerinimo galimybių ir taip prisidėti prie nuolatinio VMI veiklos tobulinimo.