

VALSTYBINĖS MOKESČIŲ INSPEKCIJOS RIZIKOS IR KOKYBĖS VALDYMO POLITIKA

Valstybinė mokesčių inspekcija (toliau – VMI), siekdama tinkamai užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, vadovaujasi ISO 9001:2015 reikalavimais ir nuolatos tobulina vidinę integruotą rizikos ir kokybės vadybos sistemą (toliau – IRKVS). Siekdama įgyvendinti „VMI 2020“ ilgalaikius tikslus, VMI vadovausis principais:

Misija

- ❖ Dėmesingas, efektyvus ir tikslus mokesčių administravimas visuomenei ir valstybei.

Vizija

- ❖ Moderni veiklių, drąsių ir kūrybingų žmonių organizacija, sąžiningų mokesčių mokėtojų partnerė.

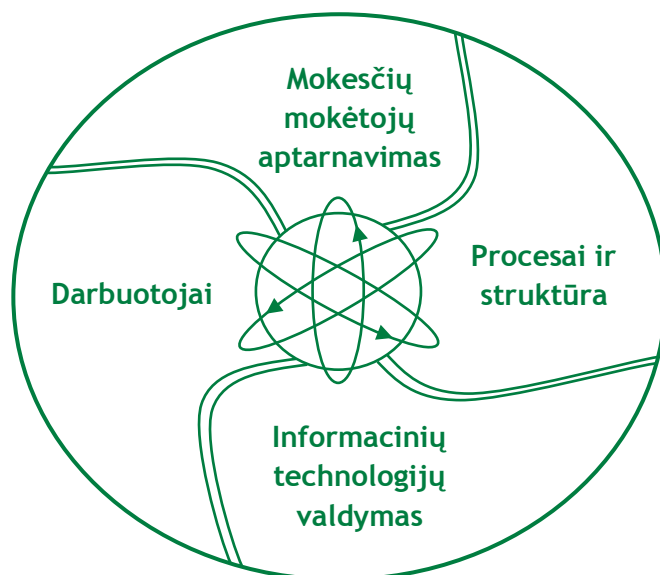
Vertybės

- **Skaidrumas** – laiku dalinamės visa teisinga, reikiama ir suprantama informacija.
- **Informuotumas** – priimame sprendimus, turėdami visą reikiamą informaciją, ir esame asmeniškai atsakingi už tai, ką nusprendžiame.
- **Įsipareigojimų vykdymas** – į sprendimų priėmimą įtraukiame visus susijusius asmenis, atsižvelgiame į visų interesus ir įsipareigojame laikytis susitarimų.
- **Nuoširdus domėjimasis** – tobulėjame ir mokomės, įsiklausydami į kitų žmonių nuomonę, diskutuojame atvirai.
- **Atskaitomybė** – esame atskaitingi vienas kitam, nepaisant galios ir pozicijos. Nuolat tikrinamės, ką galime padaryti geriau.
- **Atjauta** – neskubame pasmerkti kito žmogaus, nedarome skubotų vertinimų. Išsakome kritiką, norėdami padėti, o ne laukiame nepageidaujamo elgesio pasekmių.

VMI, atsižvelgdama į išsikeltus institucijos tikslus, kokybę sieks užtikrinti šiose kryptyse:

- Mokesčių mokėtojų aptarnavimas;
- Procesai ir struktūra;
- Informacinių technologijų valdymas;
- Valstybės tarnautojai ir darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis (toliau – darbuotojai).

Pagal šias kryptis nustatyti pagrindiniai VMI kokybės tikslai.



VMI vadovybė įsipareigoja, taikydama procesinį ir sisteminį požiūrį, siekti tobulinti veiklos valdymą, gerinti teikiamų paslaugų ir vykdomų procesų kokybę.

VMI valstybės tarnautojai ir darbuotojai įsipareigoja susipažinti su IRKVS dokumentacija, prisidėti prie nuolatinio VMI veiklos tobulinimo, pranešti apie identifikuotas neatitiktis, rizikas bei gerinimo galimybes.