

PATVIRTINTA

Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2021 m. liepos 2 d. įsakymu Nr. V-255

VALSTYBINĖS MOKESČIŲ INSPEKCIJOS RIZIKOS IR KOKYBĖS VALDYMO POLITIKA

Valstybinė mokesčių inspekcija (toliau – VMI), siekdama užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, vadovaujasi LST EN ISO 9001:2015 „Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“ standarto reikalavimais ir nuolat tobulina vidinę integruotą rizikos ir kokybės vadybos sistemą (toliau – IRKVS).



Misija

Dėmesingas, efektyvus ir tikslus mokesčių administravimas visuomenei ir valstybei.



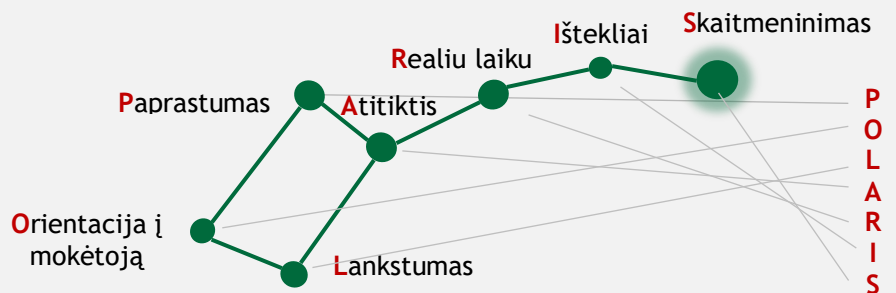
Vizija

Moderni veiklių, drąsių ir kūrybingų žmonių organizacija, sąžiningų mokesčių mokėtojų partnerė.



Kryptys

7 kryptys („POLARIS“), į kurias 2021–2025 m. orientuoti VMI pagrindiniai kokybės tikslai:



- ❖ Paprastumas – procesų ir procedūrų paprastinimas ir optimizavimas, administracinės naštos mažinimas;
- ❖ Orientacija į mokėtoją – patogūs sprendimai mokėtojams, e. paslaugų kūrimas orientuotas į mokėtoją;
- ❖ Lankstumas – veiklos tęstinumo užtikrinimas ir organizacijos atsparumas šių dienų iššūkiams;
- ❖ Atitiktis – visuotinis mokesčių teisių ir pareigų laikymasis, mokėtojų sąmoningumo didinimas;
- ❖ Realiau laiku – mokesčių administravimo procesų vykdymas realiu laiku;
- ❖ Išteklių – žmogiškųjų išteklių, kompetencijų ir informacijos valdymas, kolektyvinio intelekto didinimas;
- ❖ Skaitmeninimas – perėjimas nuo dokumentų prie duomenų valdymo, atviri duomenys ir analitika.



Vertybės

- ❖ Skaidrumas;
- ❖ Įsipareigojimų vykdymas;
- ❖ Nuoširdus domėjimasis;
- ❖ Atskaitomybė;
- ❖ Atjauta.



Įsipareigojimai

VMI vadovybė įsipareigoja, taikydama procesinį ir sisteminį požiūrį bei projektinio valdymo principus, siekti tobulinti veiklos valdymą, gerinti teikiamų paslaugų ir vykdomų procesų kokybę.

VMI valstybės tarnautojai ir darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis, įsipareigoja susipažinti su IRKVS dokumentacija, siekti VMI strateginių tikslų, tinkamai vykdydami suplanuotas priemones, aktyviai įsitraukti, identifikuojant ir informuojant apie VMI veiklos procesuose pastebėtas neatitiktis ir rizikas, teikti siūlymus dėl veiklos gerinimo galimybių ir taip prisidėti prie nuolatinio VMI veiklos tobulinimo.