

POLARIS 2025

Ką pasiekėme 2024 metais?

Paprastumas

- Paprastinant ir tobulinant procesus, sutaupyta beveik 11,5 tūkst. d. d.
- Augantis Lean įrankių taikymas veikloje:
 - 96 proc. darbuotojų žino apie Lean įrankius;
 - 77 proc. juos taikė savo veikloje.
- Robotizuota procedūra „DODVS pavadavimai“.

Orientacija į klientą

- Paslaugų paketai verslą pradėjusiems asmenims (JA (2024) ir FA (2023)).
- Projektas „VMM600“: 725 mln. eurų sumokėtų mokesčių.
- Supaprastinta ir parengta skaitmeninei transformacijai 10 paslaugų.

Lankstumas

- Parengti / atnaujinti VMI prie FM, AVMI, pagrindinių VMI veiklos procesų veiklos tęstinumo planai.
- Pagerintos darbuotojų darbo sąlygos: įrengtos / atnaujintos 7 poilsio erdvės, 461 ergonominė darbo vieta.
- Įvertintas VMI patalpų atitikimas ISO 21542:2021, ISO 17210:2021 standartams (pritaikymo asmenims su negalia), bendras atitikimo lygis – 27 proc.

Atitiktis

- Vystytas VMI kliento profilis, atveriant 3 naujus rizikos kriterijus (iš viso profilyje 25 kriterijai).
- „RiskIS“ plėtra – sukurtas Audito IS FA (ir turtingųjų FA) rizikingumo profilis.
- Vykdomas VMI vaikų edukacinis projektas „Mokesčiai kuria“: sukurtos edukacinės, reprezentacinės priemonės, muzikinis klipas, publikuotas turinys YouTube kanale.

Realiu laiku

- Automatizuotas PVM deklaracijų ir i.SAF duomenų neatitikimų nustatymas realiu laiku, rezultatas – 9 mln. eurų PVM per 3 mėnesius.
- Realizuotas mokesčių mokėtojų Pelno mokesčio deklaracijų tikslinimo / atitikslinimo po mokestinio tyrimo vertinimo procesas.
- i.EKA paslaugų nuolatinis palaikymas ir priežiūra 24/7.

Intelektinis potencialas

- Patvirtinta VMI 2024–2028 metų žmogiškųjų išteklių valdymo politika.
- Įkurta VMI Akademija 360°, pradėtos vykdyti mokymosi programos.
- Patvirtinta VMI kritinių pareigybių identifikavimo ir pakeičiamumo programa.
- Patvirtintas 2024–2025 metų smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo VMI veiksmų planas.

Skaitmeninė transformacija

- Parengta Metaduomenų bazių projektavimo metodika finansinėms institucijoms.
- Sukurti / modernizuoti 42 VMI Duomenų saugyklos objektai.
- i.APS’e sukurtas sprendinys, leidžiantis praktiškai naudoti e. Kvitus.
- Modernizuotas „Žymų dėjimo“ robotas.

