

POLARIS 2025

Ką pasiekėme 2025 metais?

Paprastumas

- Paprastinant ir tobulinant procesus, sutaupyta 7,8 tūkst. d. d.
- Lean įrankių pritaikymas VMI veikloje:
 - Asaichi susirinkimų skaičius išaugo daugiau kaip 200 proc.;
 - Idėjų banko funkcijų, panaudojimo galimybių plėtra;
 - 5S metodas – struktūrizuotas VMI bendro naudojimo katalogas;
 - „KANBAN spinta“ – įveiklintas standartizuotas kanceliariinių prekių valdymo (KANBAN) procesas.
- Robotizuota procedūra „Banko išrašų grynujų pinigų operacijų analizė“.

Orientacija į klientą

- Patvirtinta Klientų patirties (CX) valdymo metodika, įdiegta CX sistema.
- Mokesčių mokėtojams suformuotos preliminaros NTM deklaracijos.
- Naudotojų patirties (UX) grupės iniciatyva „Naudotojų balsas“ – naudotojų įžvalgos VMI el. paslaugų kūrimo procese.

Lankstumas

- Parengta TPP „VMI veiklos tęstinumas“.
- Suorganizuoti smurto prevencijos, psichologinio atsparumo mokymai.
- Pagerintos darbuotojų darbo sąlygos: įrengta / atnaujinta 17 poilsio erdvių, 600 ergonominių darbo vietų.
- VMI patalpų atitikimas asmenų, turinčių specialiųjų poreikių, reikalavimams – 64 proc.

Atitiktis

- Vystytas VMI kliento profilis, atveriant 4 naujus rizikos kriterijus (iš viso profilyje 29 kriterijai).
- „RiskIS“ plėtra – užsienio informacijos integracija: DAC2, CRS, FATCA.
- Sukurtas APSIS – specializuota analitinė sistema potencialių PVM sukčiavimo grandinių identifikavimui.
- Naujas, paprastesnis PVM mokėtojo registravimas – prašymas pildomas vedlio principu.
- VMI vaikų edukacinis projekto „Mokesčiai kuria“ veiklos, šviečiamoji kampanija jaunimui.

Realiu laiku

- PVM deklaracijos vertinimo realiu laiku rezultatas – 22 mln. eurų PVM.
- Įdiegta Automatinio komunikavimo su mokesčių mokėtojais, suveikus i.KON rizikos taisyklėms, sistema.
- i.KON realizuotos naujos rizikos taisyklės, veikiančios i.EKA duomenų pagrindu, rezultatas – 1 mln. eurų per 7 mėn.

Intelektinis potencialas

- Įgyvendintas RRF projektas „VMI darbuotojų kompetencijų ugdymas“, mokymus baigė 862 darbuotojai.
- Parengtas Praktikos atlikimo VMI tvarkos aprašas.
- Parengtas VMI karjeros valdymo tvarkos aprašas.

Skaitmeninė transformacija

- Vyko naujos Mokesčių administravimo platformos (MAP) kūrimo darbai – įdiegti baziniai moduliai (*Solon Tax* Pajamų valdymas ir Savitarna), kompiuterinė, sisteminė programinė įranga.
- Patvirtinta Duomenų valdymo politika.
- Patvirtinta Dirbtinio intelekto taikymo VMI politika.