

**VILNIAUS APSKRITIES VALSTYBINĖS MOKESČIŲ INSPEKCIJOS
2022 METŲ VEIKLOS PLANO METŲ ATASKAITA**

Nr.

Eil. Nr.	Prioritetas	Veiksmo pavadinimas, vertinimo kriterijai	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas
04-001 programa „Viešųjų finansų valdymo programa“				
04-001-11-03-01 priemonė „Organizuoti Valstybinės mokesčių inspekcijos (toliau – VMI) veiklą“				
1.	A	Vykdyti mokesčių administratoriaus veiklos efektyvumo didinimą, gerinant mokesčių surinkimą ir administravimą. Kriterijus – Stebėsenos veiksmų skaičius, tenkantis 1 darbuotojui (esant stabiliam Vilniaus apskrities valstybinės mokesčių inspekcijos (toliau — Vilniaus AVMI) stebėsenos valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartį (toliau — darbuotojai) skaičiui). <i>Siektina reikšmė</i> – 80 vnt. <i>Įvykdymas</i> – 112 vnt. Kriterijus – Vilniaus AVMI kontroliuotų (stebėseną ir kontrolę) mokesčių mokėtojų, kurių deklaruojama pridėtinės vertės mokesčio (toliau — PVM) ar gyventojų pajamų mokesčio (toliau — GPM) deklaruojama prievolė po kontrolės veiksmų išaugo, dalis. <i>Siektina reikšmė</i> – 75 proc. <i>Įvykdymas</i> – 72,70 proc.	Mokestinių prievolių departamentas	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.
Iš dalies įvykdyta. 2022 m. užbaigti ~3033 stebėsenos atvejai, kurių metu mokesčių mokėtojai patikslino deklaracijas ir papildomai deklaravo 22,4 mln. Eur mokesčių. Stebėsenos veiksmų skaičius, tenkantis 1 bendrosios specializacijos darbuotojui - 112 vnt. Vilniaus AVMI kontroliuotų (stebėseną ir kontrolę) mokesčių mokėtojų, kurių deklaruojama pridėtinės vertės mokesčio ar gyventojų				

	pajamų mokesčio deklaruojama prievolė po kontrolės veiksmų išaugo, dalis siekia 72,7 proc. (rodiklis skaičiuojamas su trijų mėnesių vėlavimu).			
2.	A	Parengti energetinių išteklių taupymo planą. Kriterijus – Parengtas energetinių išteklių taupymo planas. <i>Siektina reikšmė</i> – 1 vnt. <i>Įvykdymas</i> – 1 vnt.	Administravimo ir personalo skyrius	2022 m. II ketv.
Įvykdyta. Vilniaus AVMI energetinių išteklių planas parengtas ir patvirtintas Vilniaus AVMI viršininko 2022 m. birželio 23 d. įsakymu Nr. (1.1 E) 1-44 „Dėl energetinių išteklių taupymo plano 2022–2023 metais“.				
3.	V	Viešinti VMI elektronines paslaugas, organizuojant mokesčių mokėtojams mokymus, teikiant konsultacijas gyvai ir telefonu, komunikuojant su mokesčių mokėtojais ir kt. priemonėmis. Kriterijus – Individualią veiklą vykdančių asmenų, naudojančių VMI elektroninę paslaugą nuotolinių apskaitos paslaugų smulkiam verslui posistemį (i.APS), dalis tarp visų individualią veiklą vykdančių asmenų. <i>Siektina reikšmė</i> – 2,98 proc. <i>Įvykdymas</i> – 2,83 proc. Kriterijus – Su Vilniaus AVMI darbuotojų pagalba iki 2022 m. spalio 1 d. užpildytų 2021 m. mokestinio laikotarpio pajamų mokesčio deklaracijų, kurioms patvirtintas tyrimo sprendimas „Patikslinti deklaraciją“, dalis. <i>Siektina reikšmė</i> – 0,50 proc. <i>Įvykdymas</i> – 0,20 proc.	Mokestinių prievolių departamentas	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.
Iš dalies įvykdyta. Iš 98888 Vilniaus apskričiai priklausančių mokesčių mokėtojų, vykdančių individualią veiklą ir besinaudojančių Mano VMI paslaugomis, 2023 m. sausio 1 d. 7127 buvo i.APS naudotojai (7,21 proc., kai 2022 m. sausio 1 d. buvo 5,86 proc., tai yra padidėjo 1,35 proc.), iš jų aktyvūs i.APS naudotojai - 2800 (2,83 proc., t. y. per 2022 m. padaugėjo 873 naudotojais, kai 2021 m. – 866). Per 2022 m. susisiekti su 2786 klientais, kuriems pristatytas virtualus buhalteris, paaiškintos programos funkcinės galimybės, praveisti 575 mokymai. Individualią veiklą vykdančioms mokesčių mokėtojoms, tiesiogiai atvykusiems į aptarnavimo padalinius ir skambinusiems telefonu, pristatyti i.APS privalumai, paaiškinta kaip naudotis i.APS realioje aplinkoje. Bendradarbiauta su aukštosiomis mokyklomis, jų dėstytojams ir studentams pristatyti i.APS funkcinės galimybės. Su Vilniaus AVMI darbuotojų pagalba iki 2022 m. spalio 1 d. užpildytų 2021 m. mokestinio laikotarpio pajamų mokesčio				

deklaracijų, kurioms patvirtintas tyrimo sprendimas "Patikslinti deklaraciją", dalis - 0,2 proc.				
4.	V	Išanalizuoti ir įvertinti stebėsenos atvejus, atliktus kontroliuojant privačių poreikių tenkinimą įmonių lėšomis (nekilnojamuoju turtu) ir vykdant galimai realios veiklos nevykdančių bei sukčiavimo tikslais naudojamų PVM mokėtojų nustatymą (ir išregistravimą). Kriterijus – Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininkui pateiktos išvados dėl atliktų stebėsenos atvejų kokybės bei pasiūlymai dėl tvarios stebėsenos kokybės sistemos sukūrimo ir / arba būtinų priemonių stebėsenos kokybei gerinti. <i>Siektina reikšmė</i> – 1 vnt. <i>Įvykdymas</i> – 1 vnt.	Mokestinių prievolių departamentas	2022 m. II ketv.
Įvykdyta. 2022 m. I ketv. analizuoti ir vertinti stebėsenos atvejai, atlikti kontroliuojant privačių poreikių tenkinimą įmonių lėšomis (nekilnojamuoju turtu) bei atvejai, vykdyti dėl galimai realios veiklos nevykdančių bei sukčiavimo tikslais naudojamų pridėtinės vertės mokesčio mokėtojų nustatymo (ir išregistravimo). Darbo grupė, įvertinusi stebėsenos atvejus, parengė ataskaitą su veiklos tobulinimo pasiūlymais, kurie 2022 m. gegužės 4 d. pristatyti VMI prie FM bei AVMI vadovams. Ataskaita kartu su pasiūlymais perduota VMI prie FM atsakingiems padaliniais detalesnei analizei ir vykdymui. Parengtos išvados dėl atliktų stebėsenos atvejų kokybės bei išbaigtumo ir įžvalgos apie priežastis, kurios galimai darė neigiamą įtaką stebėsenai, pasiūlymai dėl tvarios stebėsenos kokybės sistemos sukūrimo bei būtinų priemonių stebėsenos kokybei gerinti. Iš viso įvertinti 400 atvejų dėl galimai veiklos nevykdančių mokesčių mokėtojų bei 88 atvejai dėl privačių poreikių tenkinimo. Darbo grupės vertinimu įvertintų atvejų kokybinis rezultatyvumas, kai jie pilnai išnagrinėti, išsamiai aprašyti, surinkti pagrindžiantys dokumentai, siekia 83 proc. (galimai veiklos nevykdančių mokesčių mokėtojų) ir 75 proc. (privačių poreikių tenkinimo).				
5.	V	Gerinti sąlygas klientams atlikti mokestines prievoles, įgyvendinant Klientų aptarnavimo Valstybinėje mokesčių inspekcijoje standarto nuostatas Vilniaus AVMI. Kriterijus – Pasitikėjimo VMI įvertis. <i>Siektina reikšmė</i> – 73 proc. <i>Įvykdymas</i> – 63,70 proc. Kriterijus – Klientų pasitenkinimo rodiklis (10 balų sistemoje). <i>Siektina reikšmė</i> – 8,20 balai <i>Įvykdymas</i> – 8,20 balai	Mokestinių prievolių departamentas, Administravimo ir personalo skyrius	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.

		Kriterijus – Įdiegta klientų aptarnavimo telefonu kokybės vertinimo sistema. <i>Siektina reikšmė</i> – 1 vnt. <i>Įvykdymas</i> – 1 vnt.		
		Iš dalies įvykdyta. Pasitikėjimo VMI rodiklis 2022 m. 63,7 proc. Rodikliui, tikėtina, šiemet didžiausią įtaką turėjo blogėjančios visuomenės nuotaikos. Pastarąsias, ekspertų vertinimu, nulėmė pandemijos, saugumo ir energetinės krizės. 2022 m., siekiant stiprinti Vilniaus AVMI darbuotojų, vykdančių aptarnavimo funkcijas, kompetencijas, gerinti klientų aptarnavimo kokybę, suorganizuoti mokymai „Streso valdymas“, „Darbas su sudėtingais interesantais viešajame sektoriuje“, organizuoti savišvietos pusdieniai, kurių metu pristatytos ir aptartos 2021 m. IV ketv. ir 2022 m. I pusm. tiesioginio klientų aptarnavimo VMI kokybės vertinimo ataskaitos ir jų rekomendacijos, surengtos mainų dirbtuvės. Taip pat su darbuotojais praveisti pokalbiai, susitikimų metu nuolat akcentuotas klientų aptarnavimo kokybės gerinimas. Vilniaus ir Trakų padaliniuose klientams įrengtos naujos viešosios prieigos darbo vietos. Trakų padalinyje aptarnavimo patalpose įrengtos akustinės lubos, padidinančios garso izoliaciją. 2022 m. Vilniaus AVMI klientų pasitenkinimo rodiklis – 8,2 balo (iš 10 balų). Klientų aptarnavimo telefonu skambučių centro valdymo sistemoje kokybės vertinimo taisyklės patvirtintos VMI prie FM viršininko 2022 m. spalio 4 d. įsakymu Nr. V-469 bei įdiegta klientų aptarnavimo telefonu AVMI kokybės vertinimo sistema.		
6.	V	Gerinti organizacijos kultūrą ir skatinti darbuotojų įsitraukimą į Vilniaus AVMI veiklą, taikant jų darbo įvertinimo, patogių ir saugių darbo sąlygų sukūrimo bei talentų ugdymo priemones. Kriterijus – Atliktas Vilniaus AVMI darbuotojų įsitraukimo tyrimas. <i>Siektina reikšmė</i> – 1 vnt. <i>Įvykdymas</i> – 1 vnt. Kriterijus – Darbuotojų įsitraukimo rodiklis. <i>Siektina reikšmė</i> – 50 proc. <i>Įvykdymas</i> – 64 proc.	Administravimo ir personalo skyrius, Mokestinių prievolių departamentas	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.
		Įvykdyta. Gerinant organizacijos kultūrą surengtos 5 ekskursijos, 7 parodos, 12 popiečių, 2 edukacijos, išleista 12 naujienlaiškių, parašyta 50 padėkų bei sveikinimų, 100 informacinių žinučių socialiniais sklaidos kanalais Vilniaus AVMI darbuotojams. 2022 m. Vilniaus AVMI darbuotojai buvo skatinami įsitraukti į Vilniaus AVMI veiklą per: įtraukimą į darbo grupes, atsakingų užduočių delegavimą, dalyvavimą sprendžiant skyriui / institucijai svarbius klausimus, padalinių susitikimuose fiksuojami ir aptariami darbuotojų lūkesčiai bei suteikiamas grįžtamasis ryšys. Rezultatai įvertinti padėkomis, sveikinimais, reprezentacinėmis VMI atminimo dovanomis. Atnaujinta darbuotojų, vykdančių tiesioginio aptarnavimo funkcijas, apranga. Trakuose klientų aptarnavimo patalpose pagerintos darbo sąlygos – išspestas garso akustikos klausimas. Darbuotojams sudarytos sąlygos gerinti savo sveikatą: Vilniaus m. patalpose įrengtas kambarys su sporto inventoriumi, dalyvauta „Vilnius sveikiau“ užsiėmimuose. Darbuotojai		

	aktyviai prisidėjo prie Vilniaus AVMI organizatorių įgyvendinant VMI renginį „Vasariada“. Vilniaus AVMI darbuotojų įsitraukimo ir pasitenkinimo rodikliai didesni nei vidutiniai: įsitraukimo rodiklis 64 proc., pasitenkinimo darbu rodiklis 58 proc.			
7.	V	Vykdyti duomenų tvarkymo teisėtumo patikrinimus. Kriterijus – Atlikti duomenų tvarkymo teisėtumo patikrinimai. <i>Siektina reikšmė</i> – 2 vnt. <i>Ivykdymas</i> – 2 vnt.	Administravimo ir personalo skyrius, Mokestinių prievolių departamentas	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.
	Įvykdyta. 2022 m. atlikti 2 „Duomenų tvarkymo pagrįstumo“ patikrinimai, kurių metu patikrinta 20 Vilniaus AVMI darbuotojų. Nustatytas 1 pažeidimas. Darbuotojui pradėto tarnybinio nusižengimo tyrimo metu nustatyta, kad darbuotojas tvarkė duomenis, kurių neturėjo tvarkyti. Tarnybinio nusižengimo metu pripažinta, kad darbuotojas padarė mažareikšmį tarnybinį nusižengimą.			
8.	V	Vykdyti „Švaraus stalo ir švaraus ekrano“ politikos reikalavimų laikymosi patikrinimus. Kriterijus – Atlikti „Švaraus stalo ir švaraus ekrano“ politikos reikalavimų laikymosi patikrinimai. <i>Siektina reikšmė</i> – 9 vnt. <i>Ivykdymas</i> – 9 vnt.	Administravimo ir personalo skyrius, Mokestinių prievolių departamentas	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.
	Įvykdyta. 2022 m. atlikti 9 „Švaraus stalo ir švaraus ekrano“ patikrinimai, kurių metu patikrinta 171 darbo vieta. Pažeidimų nenustatyta.			
9.	V	Vykdyti Vilniaus AVMI darbuotojų švietimą duomenų saugos srityje. Kriterijus – Duomenų saugos mokymuose dalyvavusių Vilniaus AVMI valstybės tarnautojų ir darbuotojų dalis. <i>Siektina reikšmė</i> – 50 proc. <i>Ivykdymas</i> – 50,24 proc. Kriterijus – Parengtos rekomendacijos / priminimai / atmintinės. <i>Siektina reikšmė</i> – 9 vnt. <i>Ivykdymas</i> – 9 vnt. Kriterijus – Suorganizuotas renginys duomenų saugos dienai. <i>Siektina reikšmė</i> – 1 vnt.	Administravimo ir personalo skyrius	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.

		<i>Įvykdytas – 1 vnt.</i>		
		Įvykdyta. 2022 m. įvyko mokymai duomenų saugos srityje. Dalyvavo 105 Vilniaus AVMI darbuotojai iš 209. Parengtos ir Vilniaus AVMI darbuotojams el. paštu išsiųstos 9 duomenų saugos atmintinės dėl konfidencialumo pasižadėjimo ir švaraus stalo ir švaraus ekrano politikos reikalavimų, darbo nuotolinio būdu duomenų apsaugos reikalavimus, reikalavimus siunčiant dokumentus el. paštu, slaptažodžius ir jų saugumą, informacijos saugumo sistemą, švaraus stalo ir švaraus ekrano politikos reikalavimus, neteisėtą poveikį, informacijos saugumo valdymo incidentų. Vyko renginys duomenų saugos diena paminėti. Renginyje dalyvavę Vilniaus AVMI darbuotojai savo žinias apie duomenų saugą patikrino internetinėje platformoje „Quizalize“.		
10.	V	Įgyvendinti TADAT (angl. Tax Administration Diagnostic Assessment Tool; liet. Mokesčių administracijų diagnostinio vertinimo įrankis) ataskaitos rekomendacijų „Veiksmingas rizikų valdymas“ įgyvendinimo priemonių plano, patvirtinto Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2022 m. liepos 18 d. Nr. (1.78 E) POL-20, rekomendacijos Nr. 13 „Naudoti kompetentingus asmenis, nepriklausančius nuo žmogiškųjų išteklių funkcijos, atlikti VMI įvertinimą dėl žmogiškųjų išteklių rizikų būklės (įskaitant personalo tyrimus) bent kartą per metus. Atlikti kasmetinę poveikio analizę, kurioje būtų vertinamas rizikos suvaldymo intervencijų veiksmingumas“ įgyvendinimo priemonę „Vykdyti Valstybinės mokesčių inspekcijos strateginių tikslų žemėlapis „POLARIS 2025“, patvirtinto Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2021 m. kovo 26 d. įsakymu Nr. V-120 „Dėl Valstybinės mokesčių inspekcijos strateginių tikslų žemėlapio „POLARIS 2025“ patvirtinimo“, 6.2 uždavinį „Stiprinti analitinius pajėgumus“. Šiame uždavinyje numatytos priemonės, susijusios su bendradarbiavimu su universitetais bei VMI, kaip darbdavio, teigiamo įvaizdžio formavimu.	Administravimo ir personalo skyrius	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.
		Įvykdyta. Bendradarbiaujant su aukštosiomis mokyklomis, studentams ir dėstytojams pristatyta medžiaga apie veiklos vykdymą ir mokestinio sąmoningumo skatinimą, elektronines priemones bei galimybę atlikti praktiką VMI. Aktualios temos, kaip interviu, skelbiamos ir socialiniuose tinkluose (LinkedIn). 2022 m. IV ketv. įvyko susitikimai su Vilniaus kolegijos, Vilniaus verslo kolegijos, Vilniaus technologijų ir dizaino kolegijos studentais. Sutarta dėl tolimesnio bendradarbiavimo 2023 m. su minėtomis kolegijomis bei Socialinių mokslų kolegija. Surengtas susitikimas su Vilniaus universiteto Ekonomikos fakulteto studentais, kurio metu jie supažindinti su VMI veikla ir funkcijomis,		

	Etikos kodeksu, pristatyta Individuali veikla pagal pažymą ar su verslo liudijimu, virtualus buhalteris i.APS. Pateiktas pasiūlymas Vilniaus universiteto Ekonomikos fakulteto dekanatui dėl tolesnio bendradarbiavimo kūrimo galimybių.			
Igyvendinti Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos 2022—2026 metų mokesčių mokėtojų švietimo ir sąmoningumo ugdymo strategijos įgyvendinimo priemonių plano, patvirtinto Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2021 m. gruodžio 27 d. įsakymu Nr. V-495 „Dėl Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos 2022—2026 metų mokesčių mokėtojų švietimo ir sąmoningumo ugdymo strategijos ir šios strategijos įgyvendinimo priemonių plano patvirtinimo“, (toliau — Sąmoningumo ugdymo strategijos priemonių planas) priemonės				
Eil. Nr.	Prioritetas	Priemonės pavadinimas	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas
1.8.	V	Viešojo komunikavimo priemonėmis teikti informaciją mokesčių mokėtojams apie mokestinių procedūrų atlikimo tvarką, VMI teikiamas paslaugas ir pagalbą mokesčių mokėtojams.	Administravimo ir personalo skyrius	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.
Įvykdyta. 2022 m. viešojo komunikavimo priemonėse teikta informacija apie sukurta paramos vedlį, 2021 m. naujas transporto priemonės iš ES įsigijusių gyventojų sumokėtą 1 mln. Eur PVM, gyventojų pajamų ir turto deklaravimą, sukurta VMI kliento profilį, pasikeitusį tiesioginio klientų aptarnavimo laiką AVMI padaliniuose, VMI mokinių viktoriną „Mokesčiai sugrįžta kiekvienam“, nekilnojamojo turto ir žemės mokestį, ukrainiečių savarankišką darbą Lietuvoje: - Pranešimų spaudai skaičius – 8, - Pranešimų spaudai pasirodymų skaičius – 48; - Atsakymų žiniasklaidai skaičius – 21; - Inicijuotų publikacijų spaudoje / TV / radijuje skaičius – 89; - Socialiniame tinkle paskelbtų žinučių skaičius – 37.				
1.9.	V	Dalyvauti apskrities renginiuose ir mokestinėse konferencijose, kuriose kuriamas VMI, kaip mokesčių mokėtojų pagalbininkės, įvaizdis.	Administravimo ir personalo skyrius, Mokestinių prievolių departamentas	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.
Įvykdyta. 2022 m. vyko susitikimai su: – Lietuvos probacijos tarnybos Vilniaus regiono skyriaus pareigūnais. Jo metu Vilniaus AVMI atstovai pristatė individualios veiklos vykdymo formas, apmokestinimą, apskaitos tvarką. Gauta informacija probacijos pareigūnams padės vykdant teismų sprendimus, tinkamiau įvykdyti asmenų priežiūrą ir užtikrinti visuomenės saugumo interesą. – projekto „Moksleiviai į vyriausybę“ dalyviais. Susitikimo dalyviams pristatyta VMI, jos vertybės, etikos kodeksas, POLARIS 2025 strategija. Diskutuota mokestinio raštingumo, „šešėlio“ temomis. Dalyvauta renginiuose: – karjeros dienų Vilniaus S. Daukanto gimnazijoje, kurio metu pristatyta informacija apie darbą VMI organizacijoje, institucijos vertybes, etikos kodeksas ir kt. – International House Vilnius (IHV) 1-erių metų veiklos sukakties. Vilniaus AVMI bendradarbiauja su IHV nuo pat įkūrimo				

	pradžios, tad renginio metu apžvelgti pagrindiniai tarpusavio bendradarbiavimo darbai ir veiklos. – Lietuvos Junior Achievement organizuojamoje kalėdinėje moksleivių verslų mugė „eXpo“. AVMI atstovai dalyvavo kaip komisijos nariai ir turėjo išrinkti „Finansiškai raštingiausią jaunąją bendrovę“.			
1.11.	V	Siekti glaudesnio VMI ir verslo struktūrų bendradarbiavimo (siekiant išsiaiškinti teisinio reglamentavimo spragas, poreikius, pristatyti naujienas ir pan.), organizuoti susitikimus su asocijuotomis verslo struktūromis.	Administravimo ir personalo skyrius	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.
	Įvykdyta. 2022 m. rugsėjo 8 d. dalyvauta Konsultacinės tarybos įkūrimo renginyje, kuriame susitiko Konsultacinės tarybos nariai bei kiti verslo ir VMI atstovai. Renginio metu pristatyta Konsultacinė taryba bei jos funkcijos ir tikslai, VMI veiklos prioritetai. Konsultacinė taryba sudaryta VMI iniciatyva ir vienija VMI prie FM ir asocijuotų verslo struktūrų atstovus. Konsultacinės tarybos tikslas skatinti VMI ir verslo dialogą bei stiprinti bendradarbiavimą, įtraukiant verslo asociacijas į diskusijas dėl mokesčių administravimo, VMI projektų, paslaugų bei kitų su VMI veikla susijusių klausimų.			
1.14.	Ž	Organizuoti „Klientų pusryčių“ tipo renginius, kviečiant suinteresuotų segmentų mokesčių mokėtojus.	Administravimo ir personalo skyrius	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.
	Įvykdyta. 2022 m. suorganizuotas susitikimas su potencialių erdvių stendui eksponuoti atstovais (klientais) iš Swedbank, Valstybės pažinimo centro, Vilniaus apskrities A. Mickevičiaus bibliotekos, Vilniaus miesto savivaldybės bibliotekos dėl planuojamo kurti VMI edukacinio mobilaus stendo vaikams. Susitikimo metu pristatytas planuojamas kurti VMI edukacinis mobilus stendas vaikams, VMI edukacinio pažintinio stendo pavyzdys edukaciniame pramogų centre „CurioCity“, aptartos bendradarbiavimo galimybės.			
2.4.	V	Pagal galimybes ir poreikį, bendradarbiaujant su Užimtumo tarnyba ir Sodra, šviesti gyventojus apie savarankiškos veiklos galimybes ir kitais mokestiniais klausimais.	Mokestinių prievolių departamentas	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.
	Įvykdyta. 2022 m. kartu su Užimtumo tarnybos, Sodra specialistais suorganizuotas susitikimas ukrainiečiams, ieškantiems galimybių savarankiškai dirbti ar įsidarbinti Lietuvoje. Susitikime dalyvavo daugiau nei 100 ukrainiečių. Vyko 2 susitikimai su Užimtumo tarnybos klientais Vilniuje, kuriuose pristatyta individuali veikla pagal pažymą ir verslo liudijimai, supažindinta su i.APS virtualiu buhalteriu. Dalyvauta susitikimuose su asmenimis ieškančiais darbo Trakų, Ukmergės, Širvintų, Šalčininkų ir Švenčionių Užimtumo tarnybų padaliniuose. Susitikimuose dalyvavo 80 asmenų. Pristatytos savarankiškos veiklos galimybės, atsakyta į asmenų klausimus apie individualios veiklos apmokestinimo ypatumus. 2022 m. Vilniaus AVMI darbuotojas ne mažiau kaip kartą per savaitę kartu su Užimtumo tarnybos ir Sodros darbuotojais konsultavo užsieniečius mokestiniais klausimais IHV Vilnius miesto savivaldybėje.			
4.6.	V	Organizuoti bendrojo ugdymo mokyklų renginius, juose skaityti pranešimus, teikti konsultacijas, metodinę, dalijamąją medžiagą.	Mokestinių prievolių departamentas, Administravimo ir personalo skyrius	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.
	Įvykdyta. 2022 m. suorganizuoti 57 susitikimai Vilniaus apskrities mokyklose / Vilniaus AVMI patalpose (Ulonų g. 2), kuriuose dalyvavo 1128 mokiniai. Susitikimų metu teikta informacija apie mokesčius, vyko „pagalvių mūšis“.			

4.7.	V	Organizuoti aukštojo mokslo ir profesinio rengimo įstaigų renginius, juose skaityti pranešimus, teikti konsultacijas, metodinę, dalijamąją medžiagą.	Mokestinių prievolių departamentas, Administravimo ir personalo skyrius	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.
Įvykdyta. 2022 m. Vilniaus universiteto 200 ekonomikos / teisės specialybių studentų ZOOM platformoje pravesta paskaita „Individualios veiklos ABC“. 2022 m. IV ketv. dalyvauta Vilniaus technologijų ir dizaino kolegijos Statybos fakulteto dienos STADI'2022. Suorganizuoti susitikimai ir teiktos konsultacijos Vilniaus kolegijos, Vilniaus verslo kolegijos, Vilniaus technologijų ir dizaino kolegijos studentams įvairiomis temomis - individuali veikla pagal pažymą, verslo liudijimai, virtualus buhalteris i.APS, mažųjų bendrijų mokestinės prievolės, VMI elektroninė sistema i.VAZ.				
Įgyvendinti mokestinių rizikų, numatytų Mokestinių rizikų matricoje, valdymo priemonės (Mokestinių rizikų matricos dokumentui pritarta Rizikos ir kokybės valdymo komiteto 2022 m. kovo 4 d. protokolo Nr. (1.7-04-2 E) PR-5 nutariamosios dalies sprendimu Nr. 1)				
Eil. Nr.	Prioritetas	Priemonės pavadinimas	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas
1.	A	Vykdyti stebėsenos ir kontrolės veiksmus (įskaitant tęstinius veiksmus, taip pat veiksmus pagal atliktą atranką ir savarankiškai inicijuotus veiksmus bei veiksmus, pasitelkiant kitas kontrolės ir teisėsaugos institucijas), siekiant pajamų apskaitymo vengimo ir PVM atotrūkio mažinimo.	Mokestinių prievolių departamentas	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.
Įvykdyta. 2022 m. baigti 4107 stebėsenos atvejai, kiekybinis rezultatyvumas 37,1 proc., kokybinis rezultatyvumas 62,0 proc., fiskalinis rezultatas 24 811,9 tūkst. Eur. 2023 m. sausio 1 d. vykdomi 605 stebėsenos atvejai, vertinama mokesčių mokėtojų pateikta bei VMI turima informacija. Taip pat atlikti 8 kontrolės veiksmai (OP ir MT), kiekybinis rezultatyvumas 62,5 proc., fiskalinis rezultatas 39,5 tūkst. Eur.				
2.	A	Vykdyti stebėsenos ir kontrolės veiksmus (įskaitant tęstinius veiksmus bei veiksmus pagal atliktą atranką), užkertant kelią pelno mokesčio vengimui, agresyviai mokesčių planavimui, mokesčių bazės erozijai bei pelno perkėlimui.	Mokestinių prievolių departamentas	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.
Įvykdyta. 2022 m. baigti 29 stebėsenos atvejai, rezultatyvumas kokybinis 93,1 proc., kiekybinis 48,3 proc., fiskalinis rezultatas 134,7 tūkst. Eur. 2023 m. sausio 1 d. vykdoma 10 stebėsenos atvejų. Atliekamas mokesčių mokėtojų prievolių vertinimas, renkama, tikrinama informacija.				
3.	A	Vykdyti stebėsenos ir kontrolės veiksmus (įskaitant tęstinius veiksmus, taip pat veiksmus pagal atliktą atranką ir savarankiškai inicijuotus veiksmus bei veiksmus, pasitelkiant kitas kontrolės ir teisėsaugos institucijas), siekiant užkirsti kelią darbo santykių įforminimo vengimui (sutartis su asmenimis, tariamai vykdančiais	Mokestinių prievolių departamentas	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.

		individualią veiklą, mažosiomis bendrijomis, įforminant darbų atlikimą pagal žemės ūkio ir miškotvarkos paslaugų kvitus, kitas civilines sutartis ir pan.), dividendų ir kitų pajamų apmokestinimo vengimui bei neapskaitytam darbui.		
	Įvykdyta. 2022 m. baigti 26 stebėsenos atvejai, rezultatyvumas kiekybinis 61,5 proc., kokybinis 73,1 proc., fiskalinis rezultatas 96,9 tūkst. Eur. 2023 m. sausio 1 d. vykdomi 2 stebėsenos atvejai. Atliekamas mokesčių mokėtojų prievolių vertinimas, renkama, tikrinama informacija.			
4.	A	Siekiant užtikrinti pajamų apskaitymą ir teisės aktų reikalavimų vykdymą, vykdyti stebėsenos ir kontrolės veiksmus (įskaitant testinius veiksmus bei veiksmus pagal atliktą atranką), pajamų apskaitymo užtikrinimo, piktnaudžiavimų, susijusių su PVM, GPM ir pelno mokesčio vengimu, taip pat pažeidimų, susijusių su neapskaitytu darbu, prevencijos bei nustatymo tikslais statybų ir nekilnojamojo turto operacijų vykdymo srityse.	Mokestinių prievolių departamentas	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.
	Įvykdyta. 2022 m. baigta 30 stebėsenos atvejų, kiekybinis rezultatyvumas 50 proc., kokybinis rezultatyvumas 66,7 proc., fiskalinis rezultatas 50,1 tūkst. Eur. 2023 m. sausio 1 d. vykdoma 15 stebėsenos atvejų. Atliekamas mokesčių mokėtojų prievolių vertinimas, renkama, tikrinama informacija.			
5.	V	Siekiant užtikrinti pajamų apskaitymą ir teisės aktų reikalavimų vykdymą, vykdyti stebėsenos ir kontrolės veiksmus (įskaitant testinius veiksmus bei veiksmus pagal atliktą atranką) pajamų apskaitymo užtikrinimo ir piktnaudžiavimų, susijusių su neapskaitytu darbu, prevencijos bei nustatymo tikslais automobilių remonto (autoservisų veikla) srityje.	Vilniaus AVMI, Mokestinių prievolių departamentas	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.
	Neįvykdyta. 2022 m. užduočių negauta.			
6.	V	Siekiant užtikrinti pajamų apskaitymą ir teisės aktų reikalavimų vykdymą naudotų automobilių prekybos srityje: 1) vykdyti patikras keliuose, parduodamų automobilių eksponavimo vietose (įskaitant interneto portalus), kontroliuojant transporto priemonės savininko deklaravimo kodo (SDK) naudojimą; 2) remiantis VI „Regitra“ duomenimis, jų analizės pagrindu, vykdyti konkrečių atsirinktų automobilių pirkimo-pardavimo sandorių tyrimą/vertinimą, siekiant užkirsti kelią suklastotų dokumentų („kauferių“) panaudojimui, nustatyti tikruosius naudos gavėjus, užkirsti kelią tikrosios sandorių vertės slėpimui; 3) Kauno AVMI pavedimu vykdyti stebėsenos veiksmus.	Vilniaus AVMI, Mokestinių prievolių departamentas	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.

	Įvykdyta. 2022 m. baigti 82 stebėsenos atvejai, kokybinis rezultatyvumas 65 proc., kiekybinis 10 proc., fiskalinis rezultatas 2071 Eur. Iš jų 26 gauti 2021 m. 26 mokesčių mokėtojams buvo surašyti administracinių nusižengimų protokolai / nutarimai, 13 mokėtojų įregistravo individualią veiklą / įsigijo verslo liudijimą. 2023 m. sausio 1 d. vykdomi 29 stebėsenos atvejai. Atliekamas mokesčių mokėtojų prievolių vertinimas, renkama, tikrinama informacija.			
7.	V	Siekiant užtikrinti pajamų apskaitymą ir teisės aktų reikalavimų vykdymą viešojo maitinimo paslaugų srityje: 1) bendradarbiaujant su kitomis kontrolės ir teisėsaugos institucijomis (RAC / JOC), vykdyti viešojo maitinimo paslaugas teikiančių mokesčių mokėtojų kontrolės veiksmus, siekiant užtikrinti pajamų apskaitymą; 2) vykdyti viešojo maitinimo įmonių naudojamų taikomųjų programų bei įrenginių, fiksuojančių gaunamas pajamas, tikrinimus, siekiant nustatyti galimus piktnaudžiavimus, susijusius su pajamų neapskaitymu ir fiskalinių duomenų klastojimu; 3) vykdyti kontrolę / priežiūrą teritoriniu principu, siekiant užtikrinti teisės aktų reikalavimų prekybai bei pajamų apskaitymui laikymąsi (didesnį dėmesį skiriant didiesiems miestams ir kurortinėms teritorijoms); 4) Klaipėdos AVMI pavedimu vykdyti stebėsenos veiksmus.	Mokestinių prievolių departamentas	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.
	Įvykdyta. 2022 m. baigtas 1 stebėsenos atvejis, nerezultatyvus.			
8.	A	Vykdyti stebėsenos ir kontrolės veiksmus (įskaitant tęstinius veiksmus bei veiksmus pagal atliktą atranką), siekiant įgyvendinti privačių poreikių tenkinimo įmonių lėšomis prevencijos ir teisės aktų reikalavimų laikymosi užtikrinimo priemonių programą.	Mokestinių prievolių departamentas	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.
	Įvykdyta. 2022 m. baigtas 1 stebėsenos atvejis, rezultatyvumas kiekybinis/kokybinis 100 proc., fiskalinis rezultatas 2,6 tūkst. Eur. 2023 m. sausio 1 d. vykdomas 1 stebėsenos atvejis. Atliekamas mokesčių mokėtojo prievolių vertinimas, renkama, tikrinama informacija.			
9.	V	Vykdyti stebėsenos ir numatytus kontrolės veiksmus (įskaitant tęstinius veiksmus bei veiksmus pagal atliktą atranką) gyventojų pajamų apmokestinimo srityje.	Mokestinių prievolių departamentas	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.
	Įvykdyta. 2022 m. atliktas 1 mokestinis patikrinimas, rezultatas 9,7 tūkst. Eur, atlikti 390 stebėsenos atvejai, rezultatyvumas kokybinis 75 proc., kiekybinis 65 proc., fiskalinis rezultatas 723,4 tūkst. Eur. Iš jų 77 gauti 2021 m. 2023 m. sausio 1 d. vykdomi 36 stebėsenos atvejai ir 3 mokestiniai patikrinimai. Atliekamas mokesčių mokėtojų prievolių vertinimas, renkama, tikrinama informacija.			
10.	A	Vykdyti tikslines prekybos bei paslaugų teikimo elektroninėje	Mokestinių prievolių	2022 m. I ketv. –

		erdvėje, socialiniuose tinkluose, kontrolės priemonės, siekiant užtikrinti pajamų apskaitymą ir apmokestinimą. Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos Kontrolės departamento pavedimu vykdyti stebėsenos veiksmus.	departamentas	2022 m. IV ketv.
Įvykdyta. 2022 m. atlikti 22 stebėsenos atvejai, rezultatyvumas kokybinis 77 proc., kiekybinis 55 proc., fiskalinis rezultatas 20,8 tūkst. Eur. Iš jų 9 gauti 2021 m. 2023 m. sausio 1 d. vykdomi 26 stebėsenos atvejai. Atliekamas mokesčių mokėtojų prievolių vertinimas, renkama, tikrinama informacija.				
Įgyvendinti Valstybinės mokesčių inspekcijos 2021 m. korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių plano, patvirtinto Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2019 m. sausio 10 d. įsakymu Nr. VA-3 „Dėl Valstybinės mokesčių inspekcijos 2019—2025 m. korupcijos prevencijos programos patvirtinimo“, (toliau — Korupcijos prevencijos priemonių planas) priemonės				
Eil. Nr.	Prioritetas	Priemonės pavadinimas, vertinimo kriterijai	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas
1.2.	A	Vykdyti antikorupcinio švietimo mokymus VMI darbuotojams. Kriterijus – Vilniaus AVMI įvykdytų mokymų skaičius <i>Siektina reikšmė</i> – 2 vnt. <i>Įvykdymas</i> – 2 vnt.	Administravimo ir personalo skyrius	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.
Įvykdyta. 2022 m. Vilniaus AVMI surengtuose mokymuose korupcijos prevencijos tema dalyvavo 5 nauji darbuotojai, taip pat Vilniaus AVMI darbuotojams surengti kasmetiniai korupcijos mokymai. Mokymai vyko lapkričio 22 ir gruodžio 13 dienomis, dalyvavo 69 darbuotojai.				
1.4.	A	Atlikti žinių lygio patikrinimus. Kriterijus – Vilniaus AVMI darbuotojų žinių korupcijos prevencijos srityje metinis įvertinimas <i>Siektina reikšmė</i> – 4 balai <i>Įvykdymas</i> – 4,57 balai	Administravimo ir personalo skyrius	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.
Įvykdyta. Atlikti Vilniaus AVMI darbuotojų žinių korupcijos prevencijos srityje patikrinimai, metinis įvertinimas - 4,57 balo.				
1.6.	V	Valstybinės mokesčių inspekcijos etikos kodekso nuostatų įgyvendinimas. Kriterijus – Organizuota diskusijų Vilniaus AVMI <i>Siektina reikšmė</i> – 1 vnt. <i>Įvykdymas</i> – 1 vnt.	Administravimo ir personalo skyrius	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.

	Įvykdyta. 2022 m. IV ketv. Vilniaus AVMI skyriuose pagal VMI prie FM Vidaus saugumo skyriaus pateiktas temas organizuotos diskusijos.			
2.8.	V	VMI korupcijos prevencijos savaitės, skirtos Tarptautinei antikorupcijos dienai, surengimas, į ją įtraukiant VMI darbuotojus ir visuomenę. Kriterijus – Vilniaus AVMI surengtų renginių skaičius <i>Siektina reikšmė</i> – 1 vnt. <i>Įvykdymas</i> – 1 vnt.	Administravimo ir personalo skyrius	2022 m. IV ketv.
	Įvykdyta. 2022 m. IV ketv. Tarptautinei antikorupcijos savaitei paminėti vyko darbuotojų mokymai ir žinių lygio patikrinimai korupcijos prevencijos srityje. Tarptautinei antikorupcijos dienai paminėti, visiems AVMI ir VMI prie FM darbuotojams suorganizuota paskaita „Grėsmės dėl darbuotojų išvykimo į ne NATO valstybes“.			
3.11.	V	Atlikti analizę, įvertinant, ar visi VMI teisės aktų projektai (išskyrus VMI vidiniame teisės akte numatytas išimtis) yra teikiami antikorupciniam vertinimui atlikti. Kriterijus – Vilniaus AVMI atlikta analizė <i>Siektina reikšmė</i> – 1 vnt. <i>Įvykdymas</i> – 1 vnt.	Administravimo ir personalo skyrius	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.
	Įvykdyta. Atlikta analizė, kurios metu nustatyta, kad 2022 m. antikorupciniam vertinimui atlikti: – teikti 9 teisės aktai, – nepateiktas 1 pasirašytas Vilniaus AVMI viršininko įsakymas.			
3.12.	V	Siekiant mažinti VMI darbuotojų neteisėtų / netinkamų veiksmų atlikimo riziką, VMI darbuotojams viešinti informaciją apie tai, dėl kokių veiksmų, pažeidžiančių teisės aktų nuostatas, VMI darbuotojams skiriamos ir kokios nuobaudos. Kriterijus – Vilniaus AVMI pateiktos informacijos apie darbuotojams skirtas nuobaudas skaičius <i>Siektina reikšmė</i> – 2 vnt. <i>Įvykdymas</i> – 2 vnt.	Administravimo ir personalo skyrius	2022 m. I ketv. – 2022 m. IV ketv.

	Ivykdyta. 2022 m. el. paštu išsiųsti du pranešimai Vilniaus AVMI darbuotojams dėl skirtos tarnybinės nuobaudos darbuotojui ir dėl atlikto tarnybinio nusižengimo tyrimo, kuriuo pripažinta, kad darbuotojas padarė mažareikšmį nusižengimą. Pranešime taip pat apibendrinta 2022 m. atliktų tarnybinių nusižengimų analizė, apibendrinta, kiek darbuotojų gavo įspėjimų, dėl informacijos saugumo pažeidimų.
--	---

Viršininkė

Virginija Ginevičienė