



VALSTYBINĖ  
MOKESČIŲ  
INSPEKCIJA

# **Dažniausiai užduodami klausimai apie PVM grąžinimą užsienio keleiviams už Lietuvoje įsigytas prekes (angl. Tax Free)**

## **Kaip teikiama el. PVM grąžinimo užsienio keleiviui (TaxFree) deklaracija?**

PVM grąžinimo užsienio keleiviui (TaxFree) deklaracijos duomenys VMI perduodami elektroniniu būdu, naudojantis žiniatinklio paslauga.

Žiniatinklio paslaugos URL adresas (pasiekiamas su galiojančiu i.MAS duomenų teikimo sertifikatu):  
<https://taxfree-ws.vmi.lt:8843/VATRefundforForeignTravelerTR>

## **Kokiu būdu pardavėjas / tarpininkas turi perduoti VMI informaciją apie PVM grąžinimo užsienio keleiviui (TaxFree) deklaraciją?**

PVM grąžinimo užsienio keleiviui (TaxFree) deklaracijos duomenys VMI perduodami elektroniniu būdu, naudojantis žiniatinklio paslauga, pateikiant XML formato PVM grąžinimo deklaracijos duomenų rinkmeną (viena XML formato duomenų rinkmena skirta vienos PVM grąžinimo deklaracijos duomenims pateikti).

Žiniatinklio paslaugomis perduodama PVM grąžinimo užsienio keleiviui (TaxFree) deklaracijos duomenų rinkmena turi būti rengiama ir užpildoma, vadovaujantis PVM grąžinimo deklaracijos duomenų rinkmenos XML struktūros [apraše](#) bei PVM grąžinimo užsienio keleiviui duomenų mainų specifikacijoje nustatytais reikalavimais.

Prisijungimas prie žiniatinklio paslaugos vyksta perduodant naudotojo sertifikatą, kurio viešasis raktas yra saugomas Išmaniosios mokesčių administravimo informacinės sistemos (toliau - i. MAS) sertifikatų saugykloje. Kliento sertifikatai generuojami ir užregistruojami, užsakant i. MAS žiniatinklio paslaugas (i. MAS -> Žiniatinklio paslaugos -> Užsakyti sertifikatą).

## **Ar turiu išduoti užsienio keleiviui kokį nors dokumentą, kai užpildau TAX FREE deklaraciją el. būdu?**

Užpildęs PVM grąžinimo užsienio keleiviui (TaxFree) užsienio keleiviui (TaxFree) deklaracijos duomenis, prekybininkas užsienio keleiviui privalo pateikti: arba užpildytos PVM grąžinimo užsienio keleiviui (TaxFree) deklaracijos elektroninį vaizdą su brūkšniu kodu arba QR kodu (pvz., nusiųsti užsienio keleivio nurodytu el. paštu pdf, jpeg ar kito formato failą su PVM grąžinimo deklaracijos vaizdu), arba PVM grąžinimo užsienio keleiviui (TaxFree) deklaracijos brūkšninį kodą arba QR kodą, arba nuorodą į PVM grąžinimo užsienio keleiviui (TaxFree) deklaraciją pardavėjo/tarpininko portale, su kuria užsienio keleivis galės gauti ir pateikti Lietuvos Respublikos muitinės pareigūnui PVM grąžinimo užsienio keleiviui (TaxFree) deklaracijos elektroninį vaizdą su brūkšniu kodu arba QR kodu. Tačiau, jeigu užsienio keleivis pageidauja, prekybininkas turi atspausdinti PVM grąžinimo užsienio keleiviui (TaxFree) deklaraciją (su brūkšniu kodu arba QR kodu) arba pateikti interneto svetainės nuorodą, kuria naudodamasis užsienio keleivis galėtų atspausdinti deklaraciją pats.

## **Kokiu būdu pardavėjas/tarpininkas gauna informacija iš VMI ar muitinės apie prekių išgabenimą?**

Informacija apie prekių išgabenimą gaunama elektroniniu būdu, naudojantis žiniatinklio paslauga. Duomenys apie VMI priimtų deklaracijų būseną pasiimami, kviečiant žiniatinklio paslaugos metodą queryDeclarations, jame nurodant reikiamus paieškos kriterijus. Informacija (atsakymas) apie deklaracijoje nurodytų prekių (ne)išvežimą paimama, kviečiant žiniatinklio paslaugos metodą getInfoOnExportedGoods, jame nurodant deklaracijos DocId.

## **Kokius dokumentus gautus iš prekybininko užsienio keleivis turi pateikti muitinei?**

Pirkėjas muitinės poste turi pateikti PVM grąžinimo užsienio keleiviui (TaxFree) deklaracijos elektroninį vaizdą su brūkšninio kodo arba QR kodu, taip pat galima pateikti atspausdintą PVM grąžinimo deklaraciją (su brūkšninio kodo arba QR kodu).

## **Kokius dokumentus užsienio keleivis turi pateikti pardavėjui, kad įrodytų kokioje šalyje jis reziduoja?**

Užsienio keleivis, pageidaujantis susigrąžinti PVM už prekes, įsigytas iš prekybininko, privalo šiam prekybininkui pateikti dokumentus, pagal kuriuos galima nustatyti užsienio keleivio tapatybę ir kuriais įrodoma, kad užsienio keleivio nuolatinė gyvenamoji vieta nėra Europos Sąjungos teritorijoje (asmens pasą, asmens identifikavimo (tapatybės) kortelę, nuolatinį leidimą gyventi ar dirbti trečiojoje valstybėje ir panašiai).

## **Prekes įsigijo nepilnametis užsienio keleivis. Ar galima jo vardu pildyti TAX FREE deklaraciją?**

Ne, už nepilnamečius keleivius PVM grąžinimo užsienio keleiviui (TaxFree) deklaracijos nėra užpildomos.

**Ar vadovaujanti 2014 m. liepos 31 d. Tarybos Reglamentu (Europos Sąjunga ) Nr. 833/2014 ir 2023 m. birželio 23 d. Tarybos Reglamentu (Europos Sąjunga ) Nr. 2023/1214, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 833/2014 dėl ribojamųjų priemonių atsižvelgiant į Rusijos veiksmus, kuriais destabilizuojama padėtis Ukrainoje, Rusijos rezidentams yra taikomi apribojimai dėl naudojimosi TAX FREE schema už Lietuvoje įsigytas prekes?**

Taip, Rusijos rezidentams yra taikomi apribojimai dėl naudojimosi TAX FREE schema už Lietuvoje įsigytas prekes. Draudžiama tiesiogiai ar netiesiogiai parduoti, tiekti, perduoti ar eksportuoti [Reglamento XVIII priede](#) išvardytas prabangos prekes bet kuriam fiziniam ar juridiniam asmeniui, subjektui ar organizacijai Rusijoje arba naudojimui Rusijoje. Šis draudimas taikomas [XVIII priede](#) išvardytoms prabangos prekėms tada, kai jų vertė viršija 300 EUR už vieneta, nebent Reglamento XVIII priede nurodyta kitaip. Atsižvelgiant į tai, Lietuvos prekybininkai negali Rusijos piliečiams parduoti [Reglamento XVIII](#) išvardytų prabangos prekių ir išduoti PVM grąžinimo užsienio keleiviui (TaxFree) deklaracijų. Prekių išvežimas iš Europos Sąjungos teritorijos tokiuose dokumentuose negali būti tvirtinamas Lietuvos Respublikos arba kitos valstybės narės muitinės pareigūno ant tokių dokumentų uždėta žyma.

**Užsienio keleivis įsigijo prekių, kurių vertė su PVM didesnė, nei 40 Eur, tačiau Lietuvos Respublikos Muitinės darbuotojai nustatė, kad prekių išgabenimo dieną viena iš įsigytų prekių turi naudojimo žymių ir patvirtino, kad keleivis iš Europos Sąjungos išgabeno prekių tik už 30 Eur. Ar šiuo atveju galima keleiviui grąžinti PVM?**

Ne, PVM grąžinti negalima. PVM grąžinimo užsienio keleiviui (TaxFree) deklaracija yra pildoma tik tuo atveju, kai perkamų prekių vertė viršija 40 eurų, perkamos prekės yra skirtos išgabenimui ir prekės turi būti be naudojimo žymių, todėl jeigu keleivio išvežtų prekių vertė su PVM yra mažesnė už 40 Eur, pirkimas neatitinka pradinės sąlygos, PVM negali būti grąžintas.

**Užsienio keleivis grąžino prekes, kurios jau buvo išgabentos iš ES. Ar galiu anuliuoti PVM grąžinimo užsienio keleiviui (TaxFree) deklaraciją?**

Ne, anuliuoti PVM grąžinimo užsienio keleiviui (TaxFree) deklaracijos, kai deklaracijos duomenų Lietuvos Respublikos Muitinės departamento informacinė sistema ir / arba VMI buvo pateikta informacija apie PVM grąžinimą pagal tą deklaraciją negalima. Pinigų grąžinimas užsienio keleiviui prekių grąžinimo atveju įforminamas įprasta tvarka. Prekių grąžinimo faktas taip pat turi būti užfiksuotas laisvos formos raštu ir saugomas Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklės,

patvirtintos Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. kovo 9 d. įsakymu Nr. V-100 „Dėl Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklės patvirtinimo“, nustatyta tvarka.

**Ar Lietuvos pilietis gali pasinaudoti PVM grąžinimu užsienio keleiviui (TaxFree) už Lietuvoje įsigytas prekes?**

Lietuvoje įsigytoms ir iš Europos Sąjungos (toliau - ES) išgabentoms prekėms PVM grąžinimo užsienio keleiviui (TaxFree) schema galėtų būti taikomas tik tuo atveju, jeigu Lietuvos pilietis pardavėjui pateikia dokumentus, įrodančius, kad jo nuolatinė gyvenamoji vieta nėra ES teritorijoje.

**Ar galiu toliau naudoti FR0420 formą jeigu neturiu galimybės teikti informacijos el. būdu?**

Ne, FR0420 forma nebegalioja, PVM grąžinimo užsienio keleiviui (TaxFree) deklaracijos teikiamos tik el. būdu. Jei neturite galimybės teikti informacijos el. būdu, galite naudotis tarpininkų - kitų asmenų, kurie verčiasi PVM grąžinimu užsienio keleiviams (tarpininkavimu) ir su kuriais prekybininkas yra sudaręs sutartį dėl PVM grąžinimo užsienio keleiviams tarpininkavimo, paslaugomis.

**Ar galiu pats kompiuteryje susiformuoti FR0420 formą pagal reikalavimus, nes neturiu galimybių susiprogramuoti savo buhalterinėje programoje?**

FR0420 forma nebegalioja, PVM grąžinimo užsienio keleiviui (TaxFree) deklaracijos teikiamos tik el. būdu naudojantis žiniatinklio paslauga, pateikiant XML formato PVM grąžinimo deklaracijos duomenų rinkmeną. PVM grąžinimo užsienio keleiviui (TaxFree) deklaracijos duomenų rinkmenos XML struktūros aprašą galite rasti ITISEU21TF PVM grąžinimo užsienio keleiviui duomenų mainų specifikacijoje, ją galite rasti [www.vmi.lt](http://www.vmi.lt) -> Rinkmenos / Atviri duomenys -> PVM grąžinimas užsienio keleiviams -> Specifikacija

**Pardaviau prekes ir užpildžiau FR0420 formą po 2022 m. spalio 1d., užsienio keleivis su prekėmis išvažiavo per muitinę, muitinė uždėjo spaudą, kad prekės išvežtos. Ar galiu grąžinti PVM?**

Ne, PVM grąžinti negalima, nes FR0420 forma nuo 2022-10-01 negalioja, PVM grąžinimo užsienio keleiviui (TaxFree) deklaracijos teikiamos tik el. būdu.

**Kasos aparato kvitus registruoju i.EKA portale, kokius kasos aparato ir kasos aparato kvito duomenis reikia nurodyti el. TAX FREE deklaracijoje?**

El. TAX FREE deklaracijoje elementuose reikia nurodyti šią informaciją:

Elemente <CashRegisterNo> įrašomas gamintojo suteiktas unikalus serijinis Nr.;

Elemente <ReceiptNo> įrašomas saugos modulio identifikacinis Nr.

**Jeigu užsienio tarpininkas norėtų teikti PVM grąžinimo paslaugas (TAX FREE) Lietuvoje, kokius dokumentus jis turi pateikti VMI?**

Jei užsienio tarpininkas, sudaręs sutartį su prekybininku dėl PVM grąžinimo užsienio keleiviams tarpininkavimo, nėra registruotas mokesčių mokėtoju Lietuvoje ir neturi galimybės autentifikuotis i. MAS, tai, norėdamas teikti deklaracijų duomenis VMI, dėl prisijungimui prie žiniatinklio paslaugos reikalingo sertifikato turi el. paštu [vmi@vmi.lt](mailto:vmi@vmi.lt) turi pateikti laisvos formos pranešimą, kad nori tapti Tax Free duomenų teikėju. Prašyme pateikti toliau nurodytą informaciją:

- įmonės pavadinimą ir identifikacinį numerį (kodą) iš užsienio asmens teisinio įregistravimo pažymėjimo, jeigu tarpininkas yra fizinis asmuo - jo vardą, pavardę, identifikacinį kodą;
- buveinės adresą (adresas, pašto indeksas, valstybė), jeigu tarpininkas fizinis asmuo - jo nuolatinės gyvenamosios vietos adresą (adresas, pašto indeksas, valstybė). Kartu turi būti nurodomas ir elektroninio pašto adresas. Šie duomenys bus naudojami toliau kontaktuoti su užsienio tarpininku;
- veiklos pobūdį pagrindžiantį dokumentą, kad verčiasi PVM grąžinimo / tarpininkavimo veikla;
- bent vieno prekybininko patvirtinimą ar sutartį dėl PVM grąžinimo tarpininkavimo paslaugų teikimo;
- patvirtinimą, kad neturi Lietuvos Respublikoje padalinio, per kurį vykdo ekonominę veiklą, arba nevykdo jokios veiklos, kuri pagal PVM įstatymą yra PVM objektas ir dėl kurios privalo registruotis Lietuvos Respublikoje PVM mokėtoju;
- jeigu užsienio tarpininkas veikia per atstovą, turi būti pateikta legalizuota pavedimo sutartis (įgaliojimas). Legalizuota pavedimo sutartis (įgaliojimas) nėra būtina tuo atveju, jeigu ji yra sudaryta Lietuvoje pagal Lietuvoje galiojančią teisę. Jeigu pavedimo sutartis (įgaliojimas) išrašyta ne lietuvių ar anglų kalba, turi būti pateiktas šio dokumento vertimas į lietuvių kalbą, patvirtintas vertėjo parašu, nurodant, kad vertimas yra teisingas. Legalizuota pavedimo sutartis (įgaliojimas) nėra būtina, kai Lietuvos Respublika yra pasirašiusi su užsienio valstybe sutartį dėl teisinės pagalbos ir teisinių santykių civilinėse, šeimos ir baudžiamosiose bylose, tačiau tokiais atvejais pavedimo sutartis (įgaliojimas) turi būti patvirtinta vienos iš susitarusiųjų šalių įstaigos, kuri yra įgaliota tvirtinti tokius dokumentus.

**Anksčiau pildžiau popierines TAX FREE deklaracijas, norėčiau pabandyti el. TAX FREE sistemą, bet nežinau ar man pavyks.**

Siūlome Jums išbandyti PVM grąžinimo užsienio keleiviui (TaxFree) testavimo aplinką. Informacija apie TAX FREE deklaracijoms keliamus reikalavimus bei kitą informaciją galite rasti ITISEU21TF PVM grąžinimo užsienio keleiviui duomenų mainų [specifikacijoje](#). Žiniatinklio paslaugos testinės aplinkos URL adresas (pasiekiamas su galiojančiu i.MAS duomenų teikimo sertifikatu):

<https://taxfree-tst-ws.vmi.lt:8844/VATRefundforForeignTravelerTR>

Jei turite klausimų dėl naudojimosi TAX FREE testavimo aplinka, prašome kreiptis adresu [taxfree@vmi.lt](mailto:taxfree@vmi.lt).