

VMI POLARIS 2025

kriterijų vykdymas 2025 metais

VMI POLARIS 2025: Paprastumas

TIKSLAS – sumažinti pridėtinės vertės nekuriančių veiklų apimtį.

KRITERIJAI	Planas	Faktas
<ul style="list-style-type: none">Išlaisvinti veiklos pajėgumai	5 000 d. d.	7 806 d. d.
<ul style="list-style-type: none">VMI finansavimo išlaidų ir į valstybės biudžeto ir savivaldybių biudžetų konsoliduotą visumą bei fondus surinktų mokesčių, įmokų santykis	0,66 proc.	0,42 proc.

VMI POLARIS 2025: Orientacija į klientą

TIKSLAS – pagerinti klientų patirties valdymą, atsižvelgiant į jų poreikius.

KRITERIJAI	Planas	Faktas
• Paslaugų trukmės („nuo–iki“) sumažėjimas	–	– ¹
• Administracinės naštos ūkio subjektams sumažėjimas	500 tūkst. Eur / 30 tūkst. val.	8 018 tūkst. Eur ² / 639 tūkst. val.
• Klientų pasitenkinimo rodiklis	8,8 balo	8,7 balo

¹ Kriterijaus matavimas vyks 2026 m., perkėlus 10 elektroninių paslaugų į Mokesčių administravimo platformą.

² Labiausiai administracinę naštą ir prisitaikymo prie reguliavimo išlaidas mažinę teisės aktai:

- 3,45 mln. eurų – nauja redakcija išdėsčius Informacijos, būtinos tarptautiniams bendradarbiavimui įsipareigojimams dėl automatinių informacijos apie finansines sąskaitas mainų įgyvendinti, pateikimo taisyklės, atsirado išimtis el. pinigų įstaigoms neteikti duomenų apie sąskaitas, kuriose laikomos klientų el. pinigai, jeigu per skaičiuojamą 90 d. kalendorinį vidurkį sąskaitoje esančių lėšų suma neviršijo 10 000 USD.

- 3,12 mln. eurų – pakeitus Kasos aparatu užfiksuotų duomenų apsaugos nuo neteisėto jų pakeitimo ar sunaikinimo taisyklės, panaikinta pareiga kasos aparatus techniškai aptarnaujančių ir remontuojančių įmonių specialistams turėti sertifikatus, suteikiančius teisę techniškai aptarnauti ir remontuoti kasos aparatus.

VMI POLARIS 2025: Lankstumas

TIKSLAS – užtikrinti veiklos tęstinumą ir organizacijos atsparumą.

KRITERIJAI	Planas	Faktas
<ul style="list-style-type: none">Vidutinis veiklos atstatymo laikas, įvykus ekstremaliai situacijai ir / ar įvykiui	48 val.	— ¹
<ul style="list-style-type: none">Vidutinis informacinių sistemų pasiekiamumas (24/7 darbo režimu)	99,1 proc.	99,9 proc.
<ul style="list-style-type: none">Vidutinis pagrindinių paslaugų pasiekiamumas (ne tik VMI darbo metu)	99,1 proc.	99,9 proc.

¹ Kriterijaus faktinė 2025 m. reikšmė neskaičiuota (realių matavimų neatlikta, nes nebuvo precedentų).

VMI POLARIS 2025: Atitiktis

TIKSLAS – sumažinti mokesčių atotrūkį.

KRITERIJAI	Planas	Faktas
<ul style="list-style-type: none">VMI administruojamų gautų valstybės biudžeto pajamų ir atitinkamų metų Biudžeto įstatymu patvirtintų visų valstybės biudžeto pajamų (be ES ir kitos tarptautinės finansinės paramos lėšų) santykis	96,75 proc.	98,56 proc.
<ul style="list-style-type: none">PVM atotrūkis	15,7 proc.	13,2 proc. ¹
<ul style="list-style-type: none">Nuomonės tyrimo respondentų (FA ir JA), pateisinančių mokesčių slėpimą, ir visų tyrimo respondentų santykis	23 proc.	<i>Faktinė reikšmė bus apskaičiuota vėliau.</i>
<ul style="list-style-type: none">Nesumokėtos ir deklaruotos PVM sumos per metus santykis	0,8 proc.	0,6 proc.

¹ 2024 m. įvertis, apskaičiuotas pagal Europos Komisijos Socialinių ir ekonominių tyrimų centro (CASE) metodiką.

VMI POLARIS 2025: Realiau laiku

TIKSLAS – didinti mokėtojų pareigų vykdymo priežiūrą realiau laiku.

KRITERIJAI	Planas	Faktas
<ul style="list-style-type: none">JA, kurių atžvilgiu atliktos einamųjų metų stebėsenos ir kontrolės procedūros, dalis nuo visų JA, kurių atžvilgiu atliktos stebėsenos ir kontrolės procedūros	85 proc.	93 proc.
<ul style="list-style-type: none">VMI turimų duomenų pagrindu atliktų VMI veiksmų skaičius realiau laiku	6 000 vnt.	6 006 vnt.

VMI POLARIS 2025: Intelektinis potencialas

TIKSLAS – vystyti organizacijos kolektyvinį intelektą.

KRITERIJAI	Planas	Faktas
<ul style="list-style-type: none">Kolektyvinis intelektas (kompetencijų grupės, lygis, pajėgumai)	–	88 proc.
<ul style="list-style-type: none">Darbuotojų įsitraukimo rodiklis	<i>Apklausa vyks 2026 m.</i>	
<ul style="list-style-type: none">Valandų skaičius kvalifikacijai kelti, tenkantis vienam darbuotojui per metus (apimant ir sertifikatus)	33 akad. val.	35 akad. val.
<ul style="list-style-type: none">Kritinių veiklai kompetencijų pakaitumas	30 proc.	66 proc.

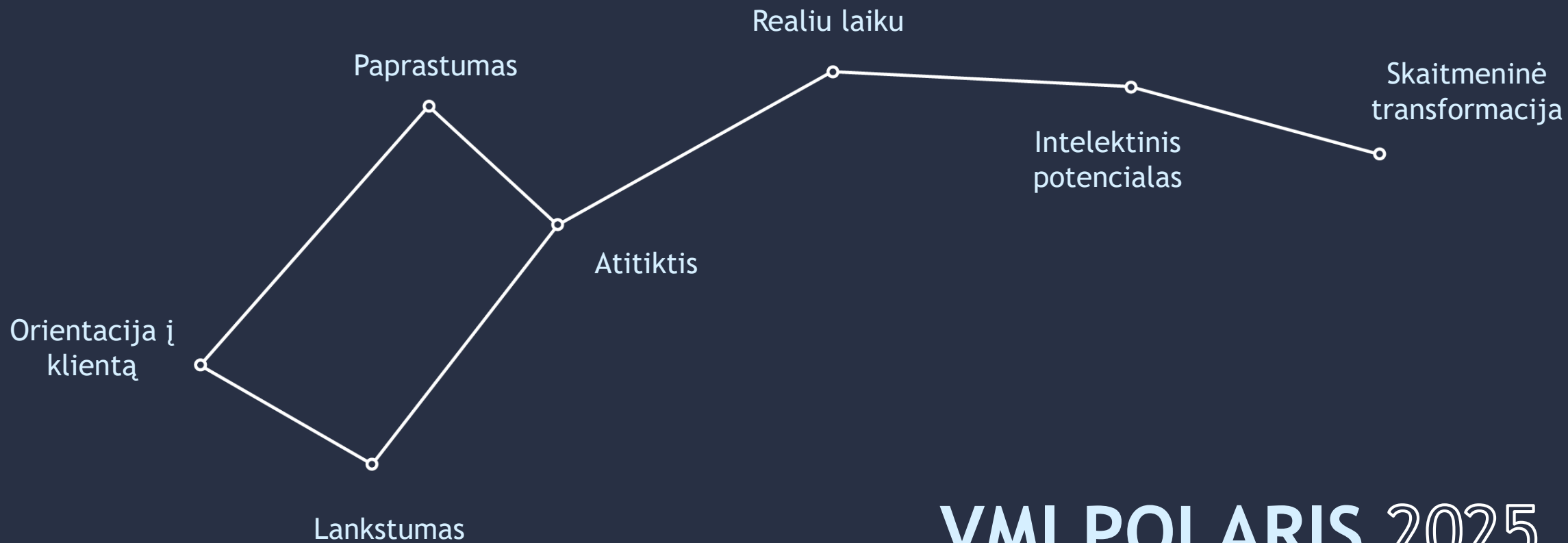
VMI POLARIS 2025: Skaitmeninė transformacija

TIKSLAS – įgyvendinti skaitmeninę transformaciją, kuri sudarytų sąlygas paslaugų plėtrai, duomenims valdyti ir VMI informaciniams ištekliams reorganizuoti.

KRITERIJAI	Planas	Faktas
• Skaitmeninės transformacijos veikiamų VMI veiklos procesų procedūrų skaičius	—	2 vnt. ¹
• VMI įdiegtų ir atnaujintų technologinių sprendimų skaičius	3 vnt.	3 vnt.
• Automatizuoti atrinkti VMI veiklos procesai	2 vnt.	2 vnt. ²

¹ Sukurtos ir pradėtos naudoti 2 naujos taikomosios programinės priemonės: „Skolininkų bylų eiga“, „Nepriemokų administravimo departamento Bankroto ir restruktūrizavimo skyriaus teisminių bylų administravimo programinė priemonė“.

² Sukurtas ir įdiegtas robotas „Banko išrašų grynujų pinigų operacijų analizė“, patobulintas ir įdiegtas robotas „DODVS pavadavimai“.



VMI POLARIS 2025

kriterijų vykdymas 2025 metais