



## VALSTYBINĖ MOKESČIŲ INSPEKCIJA PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS FINANSŲ MINISTERIJOS

Apskričių valstybinėms mokesčių  
inspekcijoms

Nr.

### INFORMACINIS PRANEŠIMAS APIE VALSTYBINĖS MOKESČIŲ INSPEKCIJOS PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS FINANSŲ MINISTERIJOS VIRŠININKO 2024 M. GEGUŽĖS 8 D. ĮSAKYMĄ NR. VA-41 „DĖL VALSTYBINĖS MOKESČIŲ INSPEKCIJOS PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS FINANSŲ MINISTERIJOS VIRŠININKO 2007 M. SPALIO 9 D. ĮSAKYMO NR. VA-66 „DĖL KONSULTACIJŲ IR INFORMACIJOS TEIKIMO VALSTYBINĖJE MOKESČIŲ INSPEKCIJOJE TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO“

Informuojame apie priimtą Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2024 m. gegužės 8 d. įsakymą Nr. VA-41 „Dėl Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2007 m. spalio 9 d. įsakymo Nr. VA-66 „Dėl Konsultacijų ir informacijos teikimo Valstybinėje mokesčių inspekcijoje taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo“.

Taisyklėse<sup>1</sup> atlikti šie esminiai pakeitimai / papildymai:

1) atsižvelgus į tai, kad mokesčių mokėtojas, kreipdamasis konsultavimo telefonu, gali pateikti prašymą atlikti mokesčių teisės aktuose nustatytus veiksmus (pavyzdžiui, išduoti verslo liudijimą, užpildyti mokesčio deklaraciją ir pan.), Taisyklės papildytos nauju 83 punktu, numatančiu, kad „Kai kreipiamasi konsultavimo telefonu į VMI su prašymu atlikti mokesčių teisės aktuose nustatytus veiksmus (toliau – Prašymas) (pavyzdžiui, išduoti verslo liudijimą, užpildyti mokesčio deklaraciją ir pan.), *mutatis mutandis* taikomi taisyklių 10-17 ir 82 punktai, o kai konsultavimo telefonu kreipiamasi dėl verslo liudijimo išdavimo, *mutatis mutandis* papildomai taikomas ir taisyklių 7 punktas. Teikiant ir priimant Prašymus, taip pat vadovaujamosi atitinkamų Prašymų pateikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Prašymą teikiantis asmuo atsako už konsultavimo telefonu kartu su Prašymu teikiamų duomenų teisingumą.“;

2) pakeista Virtualiojo asistento SIMO sąvoka, numatant, kad atsakymai į užduotas tekstines užklausas teikiami ne tik natūralia šnekamąja lietuvių, bet ir anglų kalba (Taisyklių 3.20 papunktis). Atsižvelgus į tai, pakeistas ir Taisyklių 72.3 papunktis;

3) pripažintas netekusiu galios Taisyklių 5.1.2 papunktis, numatantis, kad užsienio paklausėjo paklausimas VMI<sup>2</sup> gali būti pateikiamas užpildant elektroninę paklausimo formą anglų kalba VMI interneto svetainės skyrelyje, skirtame klausimams pateikti;

4) Taisyklių 10.4 papunktyje numatytas naujas autentifikavimo būdas – paklausėjas, paskambinęs konsultavimo telefonu, autentifikuojasi mobiliuoju parašu. Jeigu konsultantas gauna neautentifikuoto paklausėjo, turinčio galimybę autentifikuotis mobiliuoju parašu, skambutį, pasiūlo paklausėjui autentifikuotis mobiliuoju parašu. Tokiu atveju paklausėjas nukreipiamas į savarankiško autentifikavimosi paslaugą;

<sup>1</sup> Konsultacijų ir informacijos teikimo Valstybinėje mokesčių inspekcijoje taisyklės, patvirtintos Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2007 m. spalio 9 d. įsakymu Nr. VA-66 „Dėl Konsultacijų ir informacijos teikimo Valstybinėje mokesčių inspekcijoje taisyklių patvirtinimo“.

<sup>2</sup> Valstybinė mokesčių inspekcija (toliau – VMI).

Informaciją apie asmens duomenų tvarkymą galima rasti adresu [www.vmi.lt](http://www.vmi.lt) skiltyje [Asmens duomenų sauga](#).

5) pakeistas Taisyklių 13.1 papunktis, nes konsultantas, teikdamas konsultaciją ir / ar informaciją paklausėjui konsultavimo telefonu, prisistatant paklausėjui, nurodys tik savo vardą;

6) pakeistas Taisyklių 13.10 papunktis, numatantis, kad jeigu paklausėjas įžeidinėja konsultantą, jam grasina, vadovaujantis ANK<sup>3</sup> nuostatomis, paklausėjui gali būti taikoma administracinė atsakomybė;

7) Taisyklės papildytos 13.11 papunkčiu, kuris numato, kad konsultacijos ir / ar informacijos teikimo metu paaiškėjus, kad paklausėjo pateiktas klausimas yra susijęs su Policijos departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos kompetencija, konsultantas, paklausėjui sutikus, jo skambutį peradresuoja Policijos departamento informacijos centrui (tel. +370 700 60 000);

8) Taisyklės papildytos 14.5 papunkčiu, kuriame numatyta galimybė paklausėjui kreiptis su prašymu el. paštu, pageidaujant susipažinti su savo asmens duomenimis. Taisyklės taip pat papildytos 14<sup>1</sup> punktu, jame numatant, kad jeigu prašymas perklausyti pokalbio įrašą teikiamas Taisyklių 14.3–14.5 papunkčiuose nurodytais būdais, rekomenduojama užpildyti „Prašymo susipažinti su savo asmens duomenimis“ formą, kurią galima rasti VMI interneto svetainėje adresu [www.vmi.lt](http://www.vmi.lt), skilties „Asmens duomenų sauga“ dalyje „Duomenų subjekto teisės“;

9) atsižvelgus į tai, kad AVMI<sup>4</sup> bendro pobūdžio informaciją teikia konsultavimo telefonu (+370 5 260 5060 arba 1882) ir atskirų telefonų neturi, pakeistas Taisyklių 18 punktas;

10) Taisyklių 49 punkte numatyta, kad ne tik paklausėjai – didieji mokesčių mokėtojai, kurių sąrašas skelbiamas VMI interneto svetainėje, bet ir didelės vertės turtu disponuojantys fiziniai asmenys ir jų sutuoktiniai, norėdami aptarti rašytiniuose paklausimuose išdėstytus klausimus susitikimo metu, turi nurodyti apie tai pateiktame rašytiniame paklausime arba iš anksto kreiptis į VMI prie FM DMMSKD<sup>5</sup>;

11) pakeistas Taisyklių 58 punktas, nes internetinių seminarų įrašai nėra daromi ir nėra talpinami VMI interneto svetainėje. Šioje svetainėje talpinami tik e. seminarų įrašai;

12) pakeistas Taisyklių 60 punktas, nes mokesčių mokėtojai, pasirinkę pageidaujamą seminarą, registruojasi, nurodydami tik savo vardą ir elektroninio pašto adresą bei sutikimą (nesutikimą) dalyvauti seminario kokybės vertinimo apklausoje. Be to, pakeistas Taisyklių 63 punktas, nes priminimas apie įvyksiantį internetinį seminarą su jame nurodytu seminario laiku bei prisijungimo nuoroda bus išsiunčiamas seminario dalyviui elektroninio pašto adresu dieną prieš internetinį seminarą ir prieš valandą iki jo (anksčiau buvo numatyta, kad kelioms valandoms iki jo). Taip pat pakeistas Taisyklių 62 punktas, jame numatant, kad mokesčių mokėtojai, norėdami atšaukti savo dalyvavimą seminare, apie tai gali informuoti ne tik konsultavimo telefonu, bet ir el. paštu [vmirenginiai@vmi.lt](mailto:vmirenginiai@vmi.lt).

Teisės departamento  
direktorė

Rasa Virvilienė

<sup>3</sup> Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodeksas.

<sup>4</sup> Apskričių valstybinės mokesčių inspekcijos.

<sup>5</sup> Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos Didžiųjų mokesčių mokėtojų stebėsenos ir konsultavimo departamentas.