

PATVIRTINTA

Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos
Respublikos finansų ministerijos
viršininko

2010 m. liepos 21 d. įsakymu Nr. VA-83
(Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos
Respublikos finansų ministerijos
viršininko

2026 m. rugsėjo 8 d. įsakymo Nr. VA-59
redakcija)

VALSTYBINĖS MOKESČIŲ INSPEKCIJOS ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ NAUDOTOJŲ PRISIJUNGIMO PRIE VALSTYBINĖS MOKESČIŲ INSPEKCIJOS INFORMACINIŲ SISTEMŲ TAISYKLĖS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Valstybinės mokesčių inspekcijos elektroninių paslaugų naudotojų prisijungimo prie Valstybinės mokesčių inspekcijos informacinių sistemų taisyklės (toliau – Taisyklės) reglamentuoja fizinių asmenų prisijungimo prie Valstybinės mokesčių inspekcijos informacinių sistemų (toliau – VMI IS) tvarką. Taisyklių turi laikytis fiziniai asmenys, kurie kreipiasi į Valstybinę mokesčių inspekciją (toliau – VMI) dėl prisijungimo prie VMI IS priemonių suteikimo, ir VMI valstybės tarnautojai ir (ar) darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartį, suteikiantys prisijungimo prie VMI IS priemones.

2. Taisyklės parengtos, vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), Lietuvos Respublikos mokesčių administravimo įstatymu, Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais mokesčių administravimą, duomenų tvarkymą ir saugą.

3. Taisyklėse vartojamos sąvokos:

3.1. **Asmeninis elektroninio pašto adresas** – tai fizinio asmens privačiai naudojamą paskyros (pvz., *Gmail*), prie kurių prieigą turi ir kurias valdo tik pats fizinis asmuo.

3.2. **Prisijungimo prie Valstybinės mokesčių inspekcijos informacinių sistemų priemonės** (toliau – prisijungimo prie VMI IS priemonės) – tai mokesčių administratoriaus Valstybinės mokesčių inspekcijos informacinių sistemų naudotojui suteikti prisijungimo vardas ir slaptažodis, skirti fiziniam asmeniui, besijungiančiam prie Valstybinės mokesčių inspekcijos informacinių sistemų, identifikuoti.

3.3. **Prisijungimo vardas** – tai unikali ir nekeičiama simbolių (raidžių ir skaitmenų) seka, skirta Valstybinės mokesčių inspekcijos informacinių sistemų naudotojui identifikuoti.

3.4. **Slaptažodis** – tai keičiama simbolių (raidžių, skaitmenų ir specialių simbolių) seka, skirta Valstybinės mokesčių inspekcijos informacinių sistemų naudotojui identifikuoti.

3.5. **Valstybinės mokesčių inspekcijos informacinės sistemos naudotojas** (toliau – VMI IS naudotojas) – tai fizinis asmuo, kuriam suteikiama teisė savo ir (arba) atstovaujamo asmens (mokesčių mokėtojo) dokumentus mokesčių administratoriui pateikti elektroniniu būdu ir (arba) atlikti kitus su teikiamais dokumentais susijusius veiksmus, naudojantis Valstybinės mokesčių inspekcijos informacine sistema.

3.6. Kitos Taisyklėse vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip apibrėžiamos Reglamente (ES) 2016/679, Mokesčių administravimo įstatyme, Valstybės informacinių išteklių

valdymo įstatyme, kituose teisės aktuose, reguliuojančiuose valstybės registrų informacinių sistemų, informacinių sistemų saugą, mokesčių administravimą, duomenų tvarkymą ir saugą.

II SKYRIUS PRISIJUNGIMO PRIE VMI IS BŪDAI

4. Prisijungti prie VMI IS naudotojai gali šiais būdais:

4.1. per Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos elektroninių paslaugų portalą Elektroniniai valdžios vartai;

4.2. su VMI suteiktomis prisijungimo prie VMI IS priemonėmis;

4.3. naudodamiesi socialinių tinklų (*Google* ir *Facebook*) paskyromis.

5. Jungiantis Taisyklių 4.2 papunktyje nurodytu būdu, privalomas dviejų lygių autentifikavimas. Vienkartinis antro lygio autentifikavimo slaptažodis gaunamas elektroniniu paštu arba naudojantis TOTP (angl. *Time Based One Time Password*) autentifikavimo programėle.

6. Taisyklių 4.3 papunktyje nurodytas prisijungimo būdas nėra galimas fiziniam asmeniui jungiantis prie VMI IS pirmą kartą. Šiuo prisijungimo būdu galima prisijungti prie VMI IS tik tada, kai toks būdas pasirenkamas (aktyvuojamas) Valstybinės mokesčių inspekcijos Savitarnoje (toliau – VMI Savitarna), prie VMI Savitarnos prisijungus Taisyklių 4.1 papunktyje nurodytu būdu. Jungiantis Taisyklių 4.3 papunktyje nurodytu būdu, privalomas dviejų lygių autentifikavimas. Vienkartinis antro lygio autentifikavimo slaptažodis gaunamas naudojantis TOTP autentifikavimo programėle.

7. Prisijungimo prie VMI IS priemonės fiziniam asmeniui suteikiamos nurodžius asmeninį elektroninio pašto adresą:

7.1. prisijungus prie VMI Savitarnos ir Profilio nustatymų skiltyje paspaudus mygtuką „Generuoti prisijungimo vardą ir nurodyti slaptažodį“;

7.2. paskambinus VMI interneto svetainėje skelbiamais konsultavimo telefono numeriais. Fizinis asmuo yra autentifikuojamas vienu iš Konsultacijų ir informacijos teikimo Valstybinėje mokesčių inspekcijoje taisyklėse, patvirtintose Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2007 m. spalio 9 d. įsakymu Nr. VA-66 „Dėl Konsultacijų ir informacijos teikimo Valstybinėje mokesčių inspekcijoje taisyklių patvirtinimo“, nustatytų būdų;

7.3. pateikus VMI Prašymą suteikti prisijungimo prie Valstybinės mokesčių inspekcijos informacinių sistemų priemones (priedas) (toliau – Prašymas):

7.3.1. VMI elektroninio pašto adresu vmi@vmi.lt. Prašymas turi būti pasirašytas kvalifikuotu elektroniniu parašu, atitinkančiu 2014 m. liepos 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB su visais pakeitimais nustatytus reikalavimus;

7.3.2. paštu per pašto paslaugų teikėjus. Kartu su Prašymu turi būti pateikta asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija, patvirtinta teisės aktų nustatyta tvarka;

7.3.3. atvykus į bet kurią apskrities valstybinę mokesčių inspekciją. Vizitui reikia užsiregistruoti iš anksto.

8. Kai fizinis asmuo kreipiasi dėl prisijungimo prie VMI IS priemonių suteikimo Taisyklių 7.2 ir 7.3 papunkčiuose nurodytais būdais, jam telefonu ar Prašyme nurodytu asmeninio elektroninio pašto adresu išsiunčiamas elektroninis laiškas dėl elektroninio pašto adreso patvirtinimo. Gavęs šį laišką, fizinis asmuo tai, kad elektroninis pašto adresas teisingas, turi patvirtinti per elektroniniame laiške nurodytą terminą. Prisijungimo prie VMI IS priemonės suteikiamos iš karto, kai patvirtinamas elektroninio pašto adresas. Jei elektroninio pašto adresas nėra patvirtinamas, prisijungimo prie VMI IS priemonės nesuteikiamos.

9. VMI IS naudotojas, pirmą kartą su VMI suteiktomis prisijungimo priemonėmis prisijungęs

prie VMI IS, privalo pasikeisti jam VMI suteiktą slaptažodį.

10. VMI, nustačiusi, kad prie VMI IS su VMI suteiktomis prisijungimo prie VMI IS priemonėmis arba naudojantis socialinių tinklų paskyromis prisijungta neteisėtai arba nustačiusi kitą neteisėtą veiklą, turi teisę blokuoti įvardytus prisijungimo prie VMI IS būdus.

VMI IS naudotojas, norėdamas, kad užblokuotas prisijungimo būdas būtų atblokuotas, VMI interneto svetainėje nurodytais būdais turi kreiptis į VMI.

Užblokavus vieną prisijungimo būdą, galima prisijungti kitais Taisyklių 4 punkte numatytais būdais.

11. Jeigu VMI IS naudotojas praranda ar dėl kitų priežasčių negali naudotis jam suteiktomis prisijungimo prie VMI IS priemonėmis, naujos prisijungimo prie VMI IS priemonės jam suteikiamos Taisyklių 7 punkte nustatyta tvarka.

12. Jeigu VMI IS naudotojas pamiršta prisijungimo prie VMI IS slaptažodį, jis gali savarankiškai susigeneruoti naują slaptažodį VMI IS prisijungimo lange, pasirinkęs nuorodą „Atkurti slaptažodį“.

13. Prisijungimo prie VMI IS priemonės gali būti suteikiamos ne jaunesniems kaip 14 metų fiziniams asmenims.

14. VMI IS naudotojui 2 (dvejus) metus (jei VMI IS nenustatyta kitaip) nesinaudojus suteiktomis prisijungimo prie VMI IS priemonėmis, Taisyklių 4.2 papunktyje nurodytas prisijungimo būdas panaikinamas. Naujos prisijungimo prie VMI IS priemonės suteikiamos Taisyklių 7 punkte nustatyta tvarka.

III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

15. Suteiktas prisijungimo prie VMI IS priemonės VMI IS naudotojai turi saugoti paslapyje ir neperleisti ir (ar) neatskleisti jų kitiems asmenims. Atskleidus prisijungimo prie VMI IS priemonės kitiems asmenims, už pasekmes atsako patys VMI IS naudotojai.

16. Asmens duomenys tvarkomi, vadovaujantis Reglamentu (ES) 2016/679, Mokesčių administravimo įstatymu, Taisyklėmis ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais duomenų tvarkymą ir mokesčių administravimą, siekiant užtikrinti VMI IS naudotojo tinkamą identifikavimą ir suteikti jam galimybę naudotis VMI elektroninėmis paslaugomis, bei saugomi Mokesčių mokėtojų registro ir mokesčių administravimo informacinės sistemos nuostatuose, patvirtintuose Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2026 m. gegužės 13 d. įsakymu Nr. VA-36 „Dėl Mokesčių mokėtojų registro ir mokesčių administravimo informacinės sistemos nuostatų patvirtinimo“, nurodyta tvarka ir terminais.

17. Duomenų subjektų teisių, nustatytų Reglamente (ES) 2016/679, įgyvendinimo tvarka reglamentuota Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Valstybinėje mokesčių inspekcijoje apraše, patvirtintame Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2018 m. gegužės 7 d. įsakymu Nr. VA-33 „Dėl Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Valstybinėje mokesčių inspekcijoje aprašo patvirtinimo“.

Valstybinės mokesčių inspekcijos
elektroninių paslaugų naudotojų
prisijungimo prie Valstybinės
mokesčių inspekcijos informacinių
sistemų taisyklių
priedas

(Prašymo formos pavyzdys)

PRAŠYMAS

**SUTEIKTI PRISIJUNGIMO PRIE VALSTYBINĖS MOKESČIŲ INSPEKCIJOS
INFORMACINIŲ SISTEMŲ PRIEMONES / REQUEST TO RECEIVE TOOLS TO
ACCESS STATE TAX INSPECTORATE INFORMATION SYSTEMS**

(Data / *Date*)

Prašau suteikti prisijungimo prie Valstybinės mokesčių inspekcijos informacinių sistemų priemones / *Please provide the access to connect to the information systems of the STI:*

[illegible]

Pastaba. Duomenys turi būti pildomi spausdintinėmis raidėmis. / *Note: Data must be completed in block letters.*

Prisijungimo priemonės išsiųsti prašyme nurodytu elektroninio pašto adresu / *Please send login details to the email address indicated in the request.*

(vardas, pavardė, parašas / *Name, Surname, Signature*)