

Paslaugos aprašas

Paslaugos pavadinimas	Skundų ir prašymų priėmimas
Versijos sukūrimo data:	2022-02-02
Paslaugos gavėjai	Fiziniai asmenys, juridiniai asmenys
Paslaugos apibūdinimas	Asmenys Valstybinei mokesčių inspekcijai (toliau – VMI) gali teikti įvairius prašymus ir skundus. Asmenų teikiami rašytiniai prašymai, skundai (taip pat ir jų priedai) turi būti tvarkingai ir įskaitomai parašyti valstybine kalba arba turi turėti vertimus į valstybinę kalbą, kurių tikrumas turi būti paliudytas Lietuvos Respublikos notariato įstatymo nustatyta tvarka. Nevalstybine kalba priimami prašymai, kai į VMI raštu kreipiasi užsienio valstybės institucija ar tarptautinė organizacija, vadovaudamasi tarptautinės teisės aktais, taip pat asmenų prašymai raštu, jeigu tai numato kiti teisės aktai, reglamentuojantys tokių prašymų nagrinėjimą nevalstybine kalba. Šis paslaugos aprašymas netaikomas tokiems prašymams ir skundams, kurių pateikimą ir nagrinėjimą reglamentuoja specialios teisės normos. Paslaugos aprašymas netaikomas asmenų prašymams ir/ar skundams dėl: - VMI oficialios informacijos viešinimo; - konsultacijų, atsakymų ir paaiškinimų, susijusių su mokėtinų mokesčių apskaičiavimu, deklaravimu, sumokėjimu, kitų mokesčių procedūrų atlikimu, mokesčių teisės aktų nuostatų paaiškinimu; - mokesčių ginčų; - centrinio mokesčių administratoriaus sprendimų (jų nepriėmimo), kurie nagrinėjami Lietuvos Respublikos mokesčių administravimo įstatymo 145 straipsnyje nustatyta tvarka. Tuo atveju, kai asmens prašymas/skundas adresuotas kelioms institucijoms ir jo nagrinėjimas priklauso kelių institucijų kompetencijai, o VMI yra pirmasis adresatas, prašymo/skundo nagrinėjimą organizuoja ir atsako VMI. Prašymai ir skundai išnagrinėjami per Viešojo administravimo įstatymo 10 straipsnio 4 dalyje nurodytus terminus.
Paslaugos teikimo būdai	- Elektroniniu būdu per Valstybinės mokesčių inspekcijos portalą Mano VMI sritį; - Tiesiogiai; - Paštu.
Iniciavimo forma:	Laisvos formos skundas, prašymas
Paslaugos rezultatas:	Priimtas skundas ar prašymas

Dokumentai, kuriuos reikia pateikti	Išgaliojimas, kai skundą/prašymą teikia įgaliotas asmuo
Paslaugos trukmė	Paslauga suteikiama iš karto
Paslauga mokama:	Ne
Paslaugos vadovas	Informacija apie paslaugos vadovą teikiama paskambinus į Mokesčių informacijos centrą (toliau - MIC) .
Teisės aktai	Lietuvos Respublikos mokesčių administravimo įstatymas Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymas Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo viešojo administravimo subjektuose taisyklės