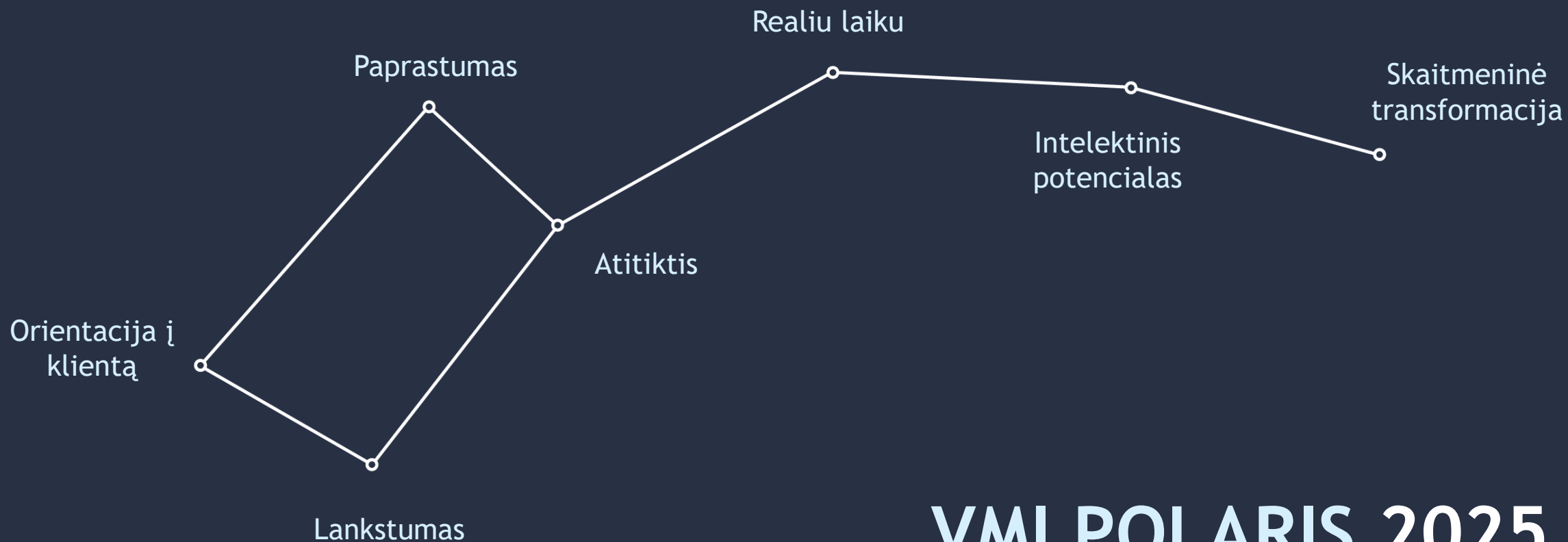




VMI POLARIS 2025

kriterijų vykdymas 2023 m.

VMI POLARIS 2025: Paprastumas

TIKSLAS – sumažinti pridėtinės vertės nekuriančių veiklų apimtį.

KRITERIJAI	Planas (2023 m.)	Faktas (2023 m.)
Išlaisvinti veiklos pajėgumai, žmogaus d. d. skaičius / metus	5 000 d. d.	11 970 d. d.
VMI finansavimo išlaidų ir į valstybės biudžeto ir savivaldybių biudžetų konsoliduotą visumą bei fondus surinktų mokesčių, įmokų santykis, proc.	0,68 proc.	0,45 proc.

VMI POLARIS 2025: Orientacija į klientą

TIKSLAS – pagerinti klientų patirties valdymą, atsižvelgiant į jų poreikius.

KRITERIJAI	Planas (2023 m.)	Faktas (2023 m.)
Paslaugų trukmės („nuo–iki“) sumažėjimas, proc.	—*	—**
Administracinės naštos ūkio subjektams sumažėjimas, tūkst. Eur Administracinės naštos mažinimo pokytis, tūkst. val.	400 tūkst. Eur / 19 tūkst. val.	-1265,8 tūkst. Eur*** / 65,2 tūkst. val.
Klientų pasitenkinimo rodiklis, balais	8,4 balo	8,18 balo

* Kriterijaus siektina metinė reikšmė 2023 m. nenumatyta.

** Kriterijaus faktinė 2023 m. reikšmė nevertinta.

*** 2023 m. administracinė našta (Eur) ūkio subjektams padidėjo (2023-05-31 VMI prie FM viršininko įsakymu Nr. VA-42 „Dėl duomenų apie tarptautines mokėjimo operacijas kaupimo, saugojimo ir teikimo taisyklių patvirtinimo“ patvirtintomis taisyklėmis įgyvendintas MAJ 61-4 straipsnis, Direktyva 2020/284, kuriomis nustatoma prievolė mokėjimo paslaugų teikėjams kaupti, saugoti ir teikti VMI informaciją apie vykdytus tarptautinius mokėjimus).

VMI POLARIS 2025: Lankstumas

TIKSLAS – užtikrinti veiklos tęstinumą ir organizacijos atsparumą.

KRITERIJAI	Planas (2023 m.)	Faktas (2023 m.)
Vidutinis veiklos atstatymo laikas, įvykus ekstremaliai situacijai ir / ar įvykiui, val.	72 val.	—*
Vidutinis informacinių sistemų pasiekiamumas (24/7 darbo režimu), proc.	99 proc.	99,81 proc.
Vidutinis pagrindinių paslaugų pasiekiamumas (ne tik VMI darbo metu), proc.	99 proc.	99,89 proc.
Kritinių veiklai kompetencijų pakaitumas, proc.	80 proc.	56 proc.**

* Kriterijaus faktinė 2023 m. reikšmė neskaičiuota (realių matavimų neatlikta, nes nebuvo precedentų).

** Kriterijaus rezultatą įtakojo darbuotojų, kurie galėtų perimti kritines funkcijas, trūkumas (dėl esamo darbų krūvio. atotrūkio tarp reikiamų ir turimų kompetencijų), vykusi personalo kaita.

VMI POLARIS 2025: Atitiktis

TIKSLAS – sumažinti mokesčių atotrūkį.

KRITERIJAI	Planas (2023 m.)	Faktas (2023 m.)
NB pagrindinių mokesčių PVM, GPM, akcizų ir pelno mokesčio plano įvykdymas, proc.	100 proc.	108,84 proc.
PVM atotrūkis, proc.	19 proc.	13,5 proc.*
Nuomonės tyrimo respondentų (FA ir JA), pateisinančių mokesčių slėpimą, ir visų tyrimo respondentų santykis, proc.	13,5 proc.	32,72 proc.**
Nesumokėtos ir deklaruotos PVM sumos per metus santykis, proc.	1 proc.	0,95 proc.

* 2022 m. įvertis, apskaičiuotas pagal Europos Komisijos Socialinių ir ekonominių tyrimų centro (CASE) metodiką.

** Įtaką rezultatui galėjo turėti bendras gyventojų nepasitenkinimas valdžios veikla (diskusijos apie mokesčių didinimą, atskleisti savivaldybių tarybų narių ir Seimo narių neteisėti lėšų naudojimo atvejai), ekonominė situacija (pvz., Euribor kilimas), neigiamos nuotaikos viešojoje erdvėje.

VMI POLARIS 2025: Realiau laiku

TIKSLAS – didinti mokėtojų pareigų vykdymo priežiūrą realiau laiku.

KRITERIJAI	Planas (2023 m.)	Faktas (2023 m.)
Juridinių asmenų, kurių atžvilgiu buvo atlikti veiksmai (stebėseną, MT, OP ir MP) už einamuosius metus, dalis nuo visų juridinių asmenų atžvilgiu atliktų veiksmų, proc.	80 proc.	90,9 proc.
VMI turimų duomenų pagrindu atliktų VMI veiksmų skaičius realiau laiku, vnt.	4 250 vnt.	7 615 vnt.

VMI POLARIS 2025: Intelektinis potencialas

TIKSLAS – vystyti organizacijos kolektyvinį intelektą.

KRITERIJAI	Planas (2023 m.)	Faktas (2023 m.)
Kolektyvinis intelektas (kompetencijų grupės, lygis, pajėgumai), proc.	—	83,24 proc.*
Darbuotojų įsitraukimo rodiklis, proc.	—	—**
Valandų skaičius kvalifikacijai kelti, tenkantis vienam darbuotojui per metus (apimant ir sertifikatus), akad. val.	31 akad. val.	25,58 akad. val.***

* Į kriterijaus faktinės metinės reikšmės skaičiavimą neįtraukti VMI prie FM Didžiųjų mokesčių mokėtojų stebėsenos ir konsultavimo depart. duomenys (jų apklausa neįvykusi).

** Darbuotojų įsitraukimo tyrimas planuojamas 2024 m.

*** 2023 m. prioritetinės mokymų kryptys, kuriomis tobulintos kompetencijos, - institucijos strategijos peržiūra, korekcija, formavimas, pokyčių valdymo ir vadovų mokymai. Šiuose mokymuose didžiąja dalimi dalyvavo aukščiausios grandies vadovai (t. y. nedidelis skaičius).

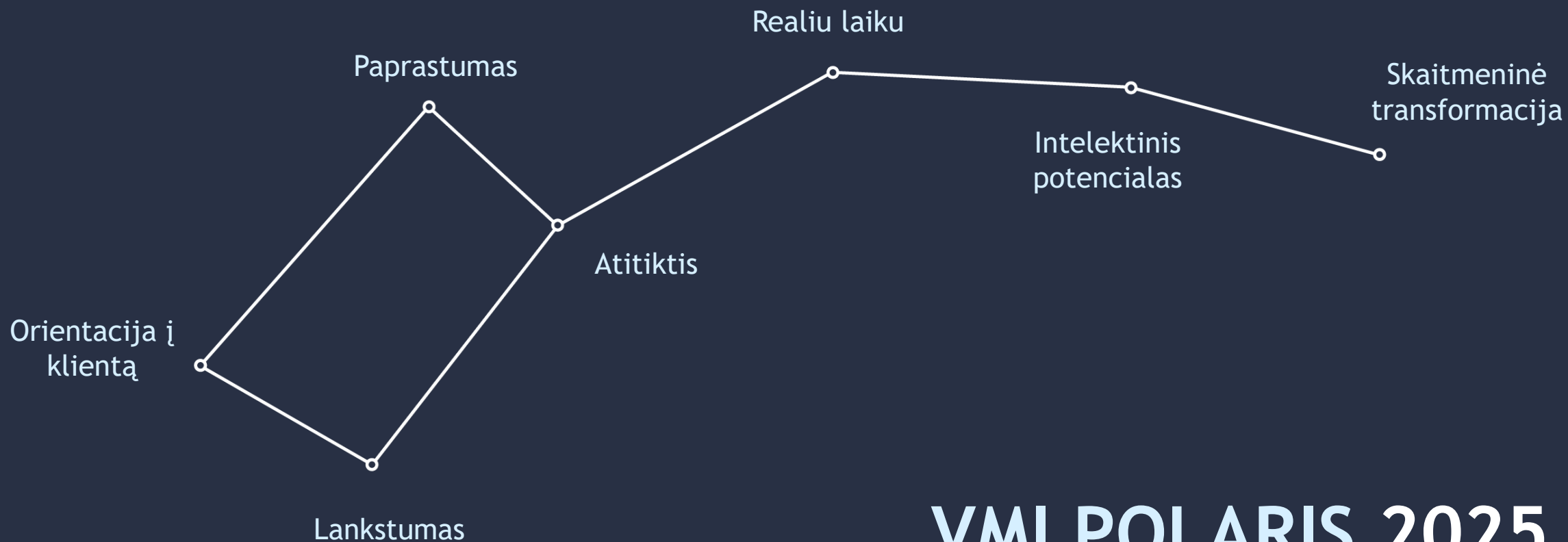
VMI POLARIS 2025:

Skaitmeninė transformacija

TIKSLAS – įgyvendinti skaitmeninę transformaciją, kuri sudarytų sąlygas paslaugų plėtrai, duomenims valdyti ir VMI informaciniais ištekliais reorganizuoti.

KRITERIJAI	Planas (2023 m.)	Faktas (2023 m.)
Skaitmeninės transformacijos veikiamų VMI veiklos procesų procedūrų skaičius, vnt.	—*	3 vnt.
VMI įdiegtų ir atnaujintų technologinių sprendimų skaičius, vnt.	2 vnt.	5 vnt.
Duomenų rinkinių publikavimas ir atnaujinimas, proc. nuo suplanuotų	100 proc.	100 proc.

* Kriterijaus siektina metinė reikšmė 2023 m. nenumatyta.



VMI POLARIS 2025

kriterijų vykdymas 2023 m.