

POLARIS 2025

Ką pasiekėme 2023 metais?

Paprastumas

- Paprastinant ir tobulinant procesus, sutaupyta beveik 12 tūkst. d. d.
- Robotizuotas užsienio mokesčių administratoriams siunčiamų, iš jų gaunamų dokumentų priedų žymėjimas spec. žyma pagal EBPO rekomendacijas.
- Įsitraukimo į veiklos efektyvinimą apklausoje dalyvavo 1,4 tūkst. VMI darbuotojų (72 proc. daugiau nei 2022 m.). Įsitraukusių į veiklos efektyvinimą darbuotojų dalis - 92 proc. (palyginti su 2022 m., padidėjo 10 proc.).
- Pradėtas naudoti naujas LEAN įrankis - Asaichi susirinkimai.
- Atnaujintas ir įveiklintas Idėjų bankas: į idėjų teikimą įsitraukė 96 proc. padalinių, pateiktos 446 idėjos, iš jų 31 proc. - įgyvendinta.

Orientacija į klientą

- Parengtas pilotinis paslaugų naujiems mokesčių mokėtojams paketas.
- VMI klientams atverti nauji komunikacijos kanalai (4 Chat, SMS).
- Nevykdantiems prievolių asmenims ANK nuostatas „taiko“ robotas - surašyta 31,3 tūkst. ANN / ANP.
- 53 procedūros specializuotai vykdomos konkrečiose AVMI.
- 11,9 tūkst. klientų pasinaudojo rugpjūčio mėn. įdiegta funkcinė galimybė - autorizuotis mobiliuoju parašu, skambinant tel. 1882. Toks skambutis - prioritetas, todėl klientui trumpėja laukimo eilėje, norint gauti konsultaciją, laikas.
- Siekiant gauti trūkstamus, tikslesnius duomenis ir juos panaudoti GPM deklaravimo procesui gerinti, papildytos / sudarytos duomenų gavimo sutartys su VĮ Regitra, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyba, VĮ Registrų centru.

Lankstumas

- Sukurtos vidinės kritinių pareigybių pakeičiamumo strategijos priemonės: „Funkcijų persikirstymas“ ir „Pameistrystė“.
- Visoje VMI praveistos stalo ir funkcinės pratybos, imituojant gaisrą.

Atitiktis

- Vystytas VMI kliento profilis, atveriant naujus kriterijus.
- Atnaujintos Didelės vertės turtu disponuojančių fizinių asmenų (TFA) sąrašo sudarymo taisyklės, parengta TFA rizikos profilio koncepcija.
- Sukurtas ir veiklos procesuose naudojamas juridinio asmens rizikingumo profilis „RiskIS“.
- Vykdyta „RiskIS“ plėtra, kartu kuriant mokesčių mokėtojo – fizinio asmens – rizikingumo profilį.

Realiu laiku

- Įdiegtas i.EKA paslaugų nuolatinio palaikymo ir priežiūros 24/7 procesas.
- Realizuotas mokesčių mokėtojų PVM deklaracijų tikslinimo / atitikslinimo po mokesstinio tyrimo vertinimo procesas.

Intelektinis potencialas

- Stiprinamos analitinės kompetencijos (apmokyta 230 darbuotojų).
- Patvirtintas VMI stažuočių organizavimo tvarkos aprašas.
- Sukurta ir pradėta naudoti Kontrolės veiksmų gerosios praktikos žinyno taikomoji programinė priemonė (TPP „KV_Zinynas“).

Skaitmeninė transformacija

- Visuomenei atverti 8 nuasmeninti VMI kaupiamų duomenų rinkiniai.
- Patvirtintos LR finansinių institucijų duomenų valdymo rekomendacijos 2023-2029 m.
- Išplėsta ir atnaujinta duomenų rezervinių kopijų sistema.
- Vilniaus ir Kauno duomenų centruose įdiegti du papildomi specializuoti diskų masyvai.