

## MOKESČIŲ MOKĖTOJŲ 2018 M. APKLAUSOS REZULTATŲ APŽVALGA

### Apklausoje tikslai:

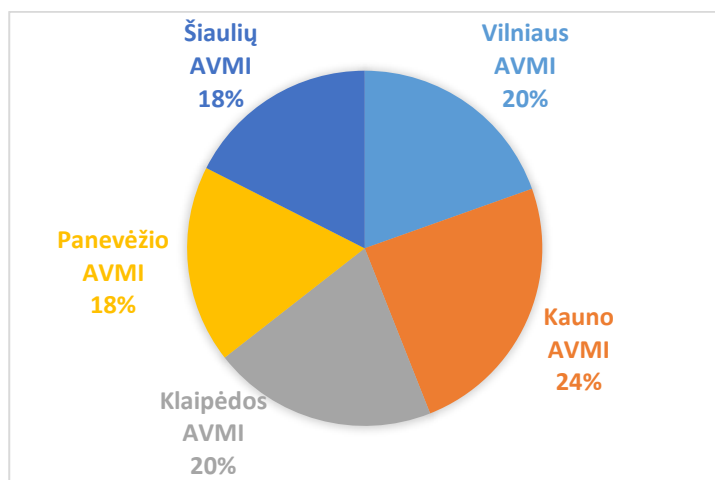
- ✚ nustatyti, ar mokesčių mokėtojai (toliau – MM) 2016 - 2018 m. buvo susidūrę su korupcija<sup>1</sup> Valstybinėje mokesčių inspekcijoje (toliau – VMI);
- ✚ įvertinti, kokia dalis MM žino apie VMI vykdomą korupcijos prevencijos veiklą<sup>2</sup>;
- ✚ vadovaujantis tyrimo rezultatais nustatyti, koks kiekvienos AVMI atsparumo korupcijai lygis.

**Apklausoje trukmė:** 2018 m. balandžio – birželio mėn.

### INFORMACIJA APIE RESPONDENTUS:

**Apklausoje dalyviai:** MM, fiziškai atvykę į mokesčių administratoriaus patalpas, kuriems buvo pasiūlyta užpildyti popierinę apklausos anketą (anoniminę).

Apklausoje sudalyvavo **1232** mokesčių mokėtojai:



Vilniaus AVMI	241
Kauno AVMI	301
Klaipėdos AVMI	252
Panevėžio AVMI	222
Šiaulių AVMI	216
<b>VISO:</b>	<b>1232</b>

Atstovaujate:	Vilniaus AVMI	Kauno AVMI	Klaipėdos AVMI	Panevėžio AVMI	Šiaulių AVMI	viso
Tik save (fizinį asmenį)	196	246	192	163	142	<b>939 (76 %)</b>
Juridinį asmenį	45	55	60	59	74	<b>293 (24 %)</b>
	241	301	252	222	216	<b>1232</b>

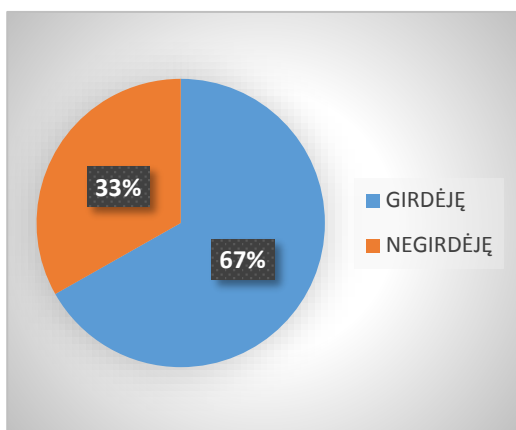
**76 %** respondentų atstovavo save, kaip fizinį asmenį, **24 %** - kaip juridinį asmenį.

<sup>1</sup> Korupcija – darbuotojo piktnaudžiavimas užimama padėtimi, siekiant asmeninės naudos (pvz., reikalavimas duoti kyšį, kyšio priėmimas ir pan.)

<sup>2</sup> Korupcijos prevencija – inspekcijos vykdomos priemonės, kad jos veikla būtų nešališka ir skaidri.

## 1. Ar MM yra girdėję apie VMI vykdomą korupcijos prevencijos veiklą?

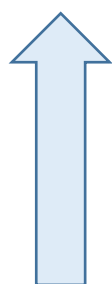
Ar Jūs esate girdėję apie VMI vykdomą korupcijos prevencijos veiklą:	Vilniaus AVMI	Kauno AVMI	Klaipėdos AVMI	Panevėžio AVMI	Šiaulių AVMI	VISO
TAIP	149	191	162	158	162	<b>823 (67 %)</b>
NE	92	110	89	64	54	<b>409 (33 %)</b>
	241	301	252	222	216	<b>1232</b>



**67 %** MM yra girdėję apie VMI vykdomą korupcijos prevencijos veiklą

**33 %** MM apie tai nėra girdėję

Analizuojant tyrimo rezultatus pagal AVMI, didžiausius skaičius MM, kurie yra girdėję apie korupcijos 5 prevencijos priemones yra Šiaulių AVMI, mažiausias – Vilniaus AVMI:



Šiaulių AVMI (75 %)

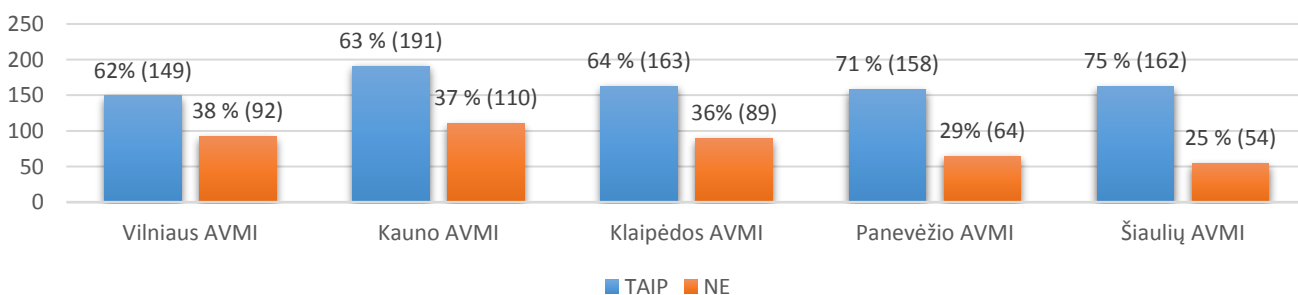
Panevėžio AVMI (71 %)

Klaipėdos AVMI (64 %)

Kauno AVMI (63 %)

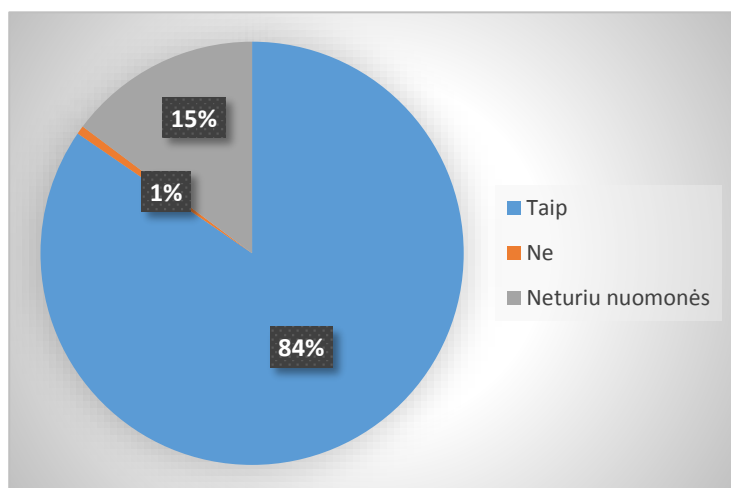
Vilniaus AVMI (62 %)

Ar MM yra girdėję apie VMI vykdomą korupcijos prevencijos veiklą



## 2. Ar VMI yra skaidri institucija?

Remiantis savo asmenine patirtimi bendraujant su VMI darbuotojais, prašome pateikti savo nuomonę, ar VMI yra skaidri institucija	Vilniaus AVMI	Kauno AVMI	Klaipėdos AVMI	Panevėžio AVMI	Šiaulių AVMI	VISO
Taip, VMI yra skaidri institucija	215	243	215	202	167	<b>1042 (84 %)</b>
Ne, nėra skaidri, nes tvarkant savo reikalus VMI 2016-2018 m. jos darbuotojai leido man suprasti, kad norėtų gauti kyšį* / naudą arba jo tikėjosi (Ne1)	0	1	3	0	3	<b>7</b>
Ne, nėra skaidri, nes tvarkant savo reikalus VMI 2016-2018 m. jos darbuotojams esu davęs/-usi kyšį / naudą (Ne2)	0	0	1	0	0	<b>1</b>
Neturiu nuomonės	26	57	33	20	46	<b>182 (15 %)</b>
	241	301	252	222	216	<b>1232</b>



**84 %** MM nurodė, kad VMI yra skaidri institucija,

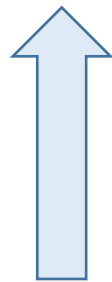
**1 %** MM nurodė, kad VMI nėra skaidri institucija,

**15 %** MM nurodė, kad šiuo klausimu neturi nuomonės.

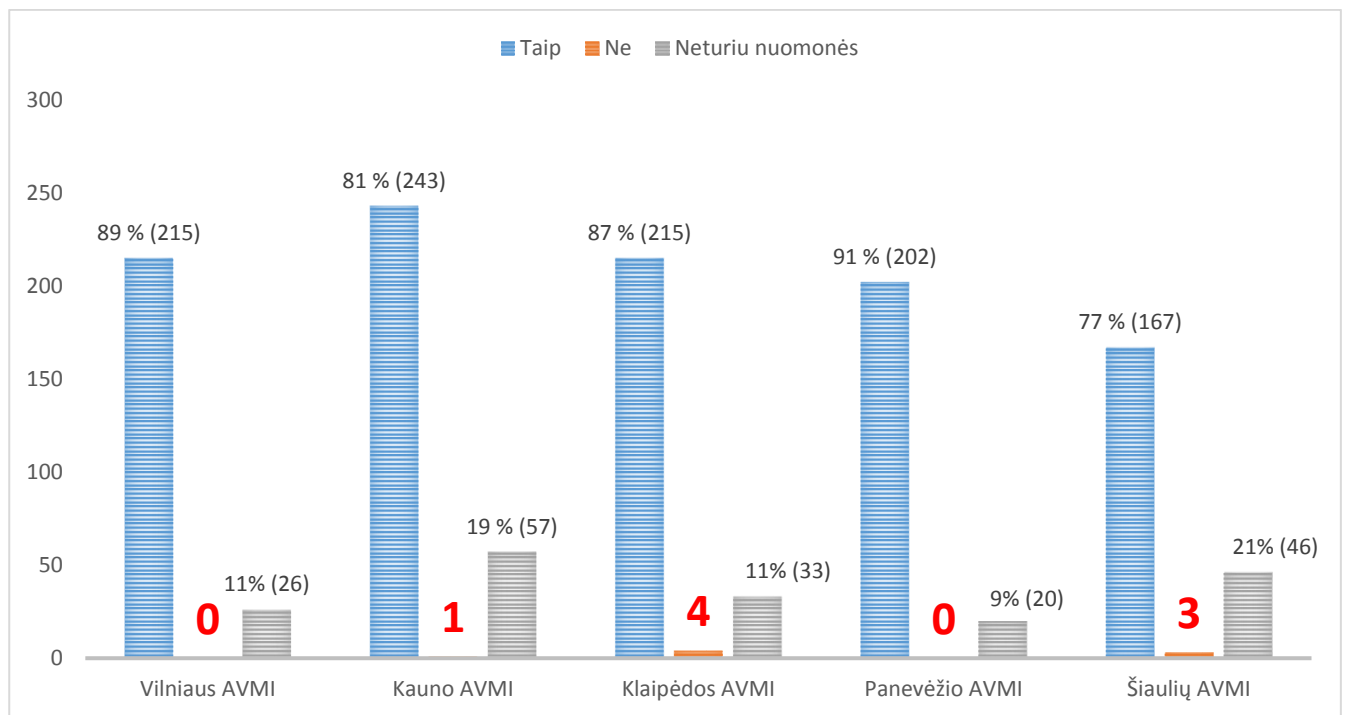
Pažymėtina, kad 7 MM (**3 Klaipėdos, 3 Šiaulių bei 1 Kauno AVMI**) nurodė, jog VMI nėra skaidri, kadangi tvarkant savo reikalus VMI 2016-2018 m. jos darbuotojai leido MM suprasti, kad norėtų gauti kyšį\* / naudą arba jo tikėjosi.

Taip pat 1 MM (**Klaipėdos AVMI**) nurodė, kad VMI nėra skaidri, nes tvarkant savo reikalus VMI 2016-2018 m. jos darbuotojams MM yra davęs/-usi kyšį / naudą.

Pagal tyrimo rezultatus, didžiausias skaičius MM, kurie nurodė, kad VMI skaidri institucija yra Panevėžio AVMI, mažiausias – Šiaulių AVMI:



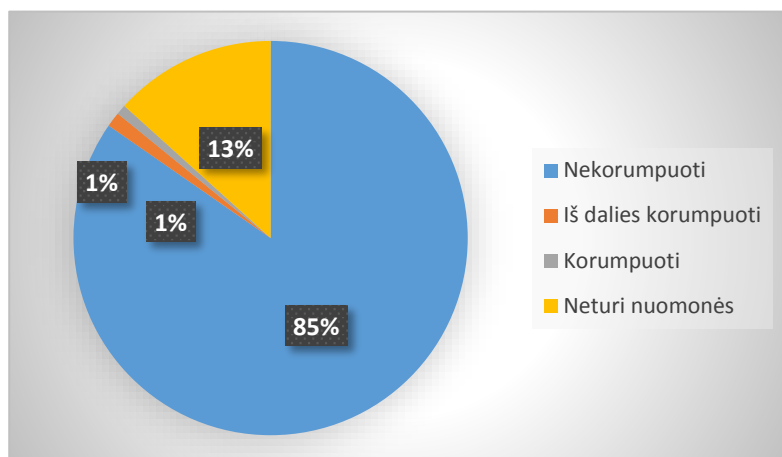
- Panevėžio AVMI (91 %)
- Vilniaus AVMI (89 %)
- Klaipėdos AVMI (87 %)
- Kauno AVMI (81 %)
- Šiaulių AVMI (77 %)



Didžiausias MM skaičius, kurie neturi nuomonės minėtu klausimu yra Šiaulių AVMI (21 %) bei Kauno AVMI (19 %).

### 3. VMI darbuotojų korumpuotumas 2016-2018 m.?

Remdamiesi savo asmenine patirtimi bendraujant su VMI darbuotojais, įvertinkite VMI darbuotojų korumpuotumą 2016-2018 m.?	Vilniaus AVMI	Kauno AVMI	Klaipėdos AVMI	Panevėžio AVMI	Šiaulių AVMI	VISO
Darbuotojai nekorumpuoti	220	241	211	204	167	<b>1043 (85 %)</b>
Darbuotojai iš dalies korumpuoti	0	3	4	1	7	<b>15</b>
Darbuotojai korumpuoti	1	4	4	0	1	<b>10</b>
Neturiu nuomonės	20	53	33	17	41	<b>164 (13 %)</b>
	241	301	252	222	216	<b>1232</b>

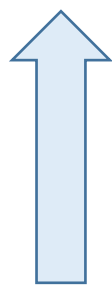


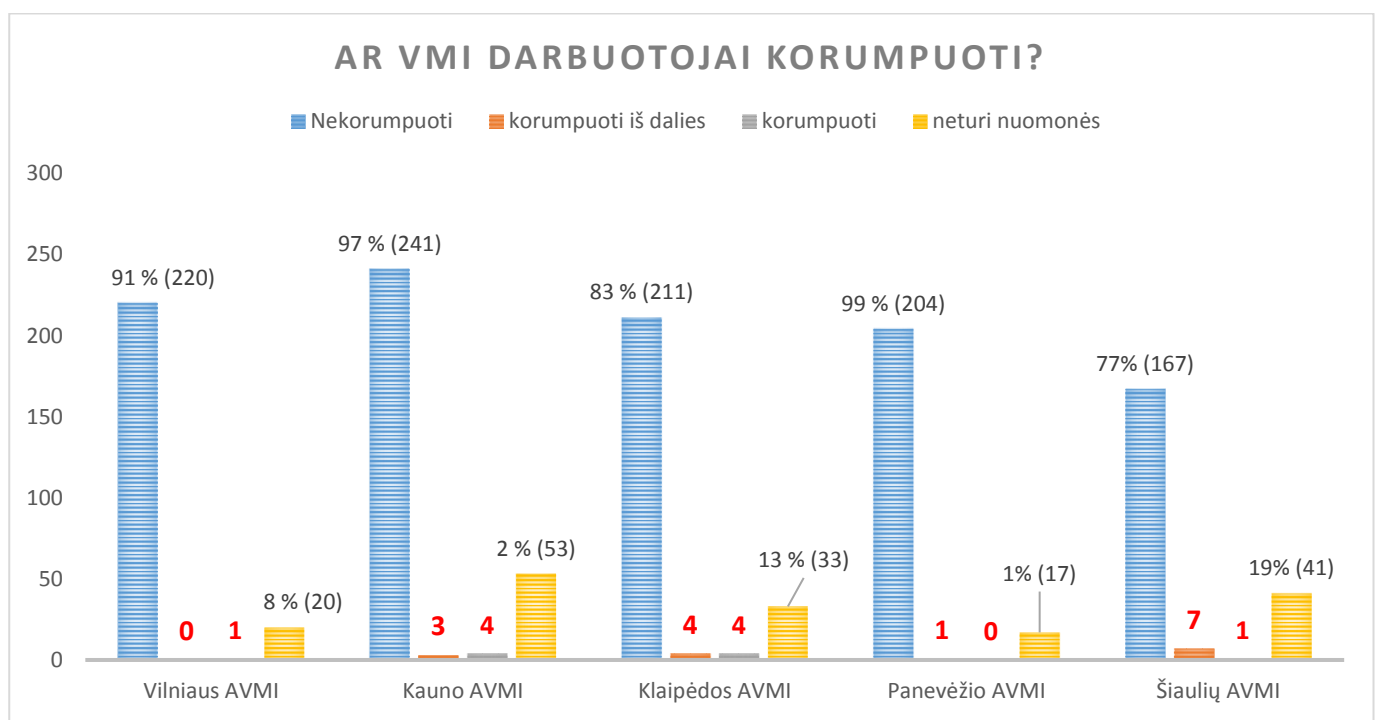
**85 %** nurodė, kad VMI darbuotojai nekorumpuoti,

**13 %** MM neturi nuomonės šiuo klausimu

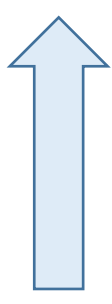
**2 %** MM nurodė, kad VMI darbuotojai korumpuoti.

Pagal tyrimo rezultatus AVMI, kuriose MM nurodė, kad VMI darbuotojai korumpuoti iš dalies ar korumpuoti, išsidėstė tokia tvarka:

- 
- Panevėžio AVMI – 1 (1+0)
  - Vilniaus AVMI – 1 (0+1)
  - Kauno AVMI – 7 (3+4)
  - Šiaulių AVMI – 8 (7+1)
  - Klaipėdos AVMI – 8 (4+4)

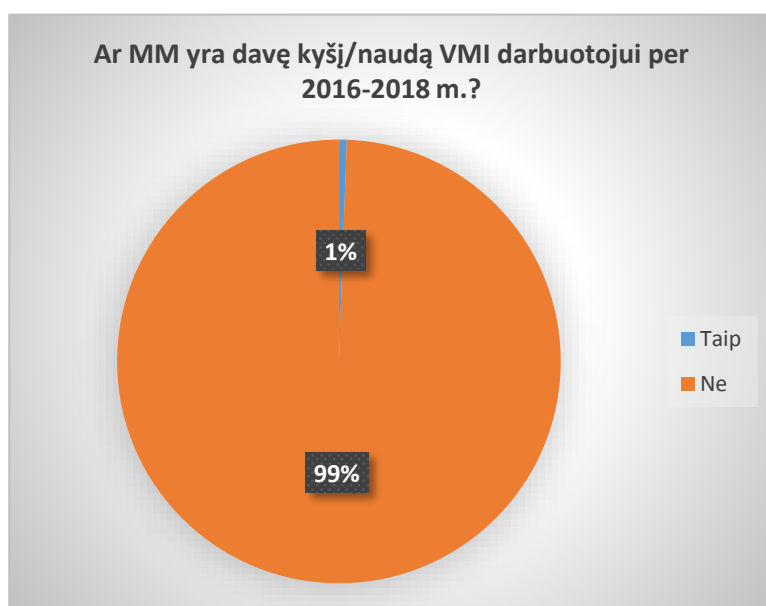


Analizuojant tyrimo rezultatus pagal AVMI, didžiausia dalis apklaustųjų MM, kurie nurodė, kad VMI darbuotojai **nekorumpuoti**, yra Panevėžio AVMI, mažiausia – Šiaulių AVMI:

- 
- Panevėžio AVMI (99 %)
  - Kauno AVMI (97 %)
  - Vilniaus AVMI (91 %)
  - Klaipėdos AVMI (83 %)
  - Šiaulių AVMI (77 %)

#### 4. Ar MM yra davę kyši/naudą VMI darbuotojui per 2016-2018 m.?

Ar esate davęs kyši/naudą VMI darbuotojui per 2016-2018 m.?	Vilniaus AVMI	Kauno AVMI	Klaipėdos AVMI	Panevėžio AVMI	Šiaulių AVMI	VISO
Taip, kyši / naudą esu davęs/-usi, nes to iš manęs reikalavo VMI darbuotojas, nuo kurio priklausė teigiamas mano klausimo / problemos sprendimas. (Taip1)	0	1	0	0	0	1
Taip, esu davęs/-usi kyši / naudą, nes maniau, kad tai padės išspręsti mano klausimą / problemą. (Taip2)	0	0	2	0	0	2
Taip, esu davęs/-usi kyši / naudą, nes taip yra įprasta, taip daro dauguma. (Taip3)	0	0	0	1	0	1
Taip, esu davęs/-usi kyši / naudą, nes norėjau atsidėkoti man padėjusiam VMI darbuotojui. (Taip4)	0	0	3	0	0	3
Ne, kyšio nesu davęs.	241	300	247	221	216	1225 (99 %)
	241	301	252	222	216	1232



**99 %** visų apklaustųjų nurodė, kad nėra davę kyšio /naudos VMI darbuotojui per 2016-2018 m.

## 7 MM nurodė, kad per 2016-2018 m. VMI darbuotojams yra davę kyši, iš jų:

### Klaipėdos AVMI – 5 MM:

2 MM nurodė, kad yra davę/-usi kyši / naudą, nes manė, kad „**tai padės išspręsti** mano klausimą / problemą“.

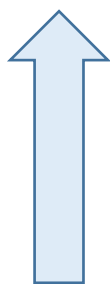
3 MM nurodė, kad yra esu davę/-usi kyši / naudą, nes „**norėjau atsidėkoti** man padėjusiam VMI darbuotojui“.

### Panevėžio AVMI - 1 MM:

1 MM nurodė, kad yra davęs/-usi kyši / naudą, nes **taip yra įprasta**, taip daro dauguma.

### Kauno AVMI – 1 MM:

1 MM nurodė, kad kyši / naudą esu davęs/-usi, nes **to iš manęs reikalavo** VMI darbuotojas, nuo kurio priklausė teigiamas mano klausimo / problemos sprendimas.



Vilniaus AVMI (0 MM)

Šiaulių AVMI (0 MM)

**Kauno AVMI (1 MM)**

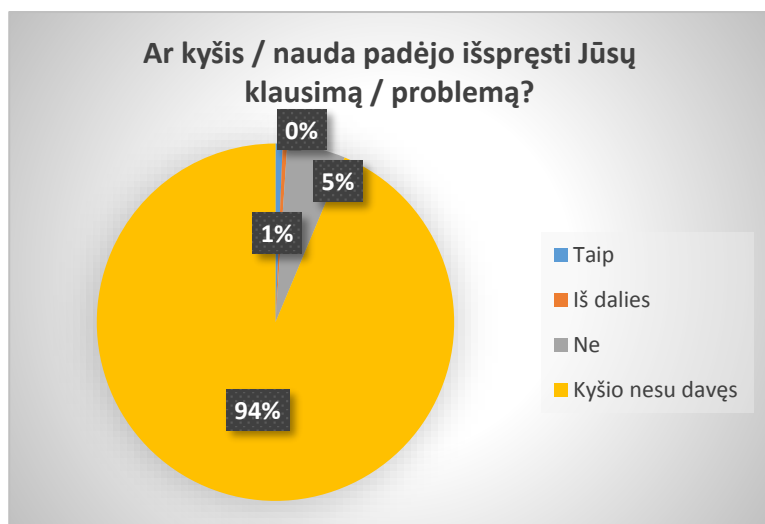
**Panevėžio AVMI (1 MM)**

**Klaipėdos AVMI (5 MM)**



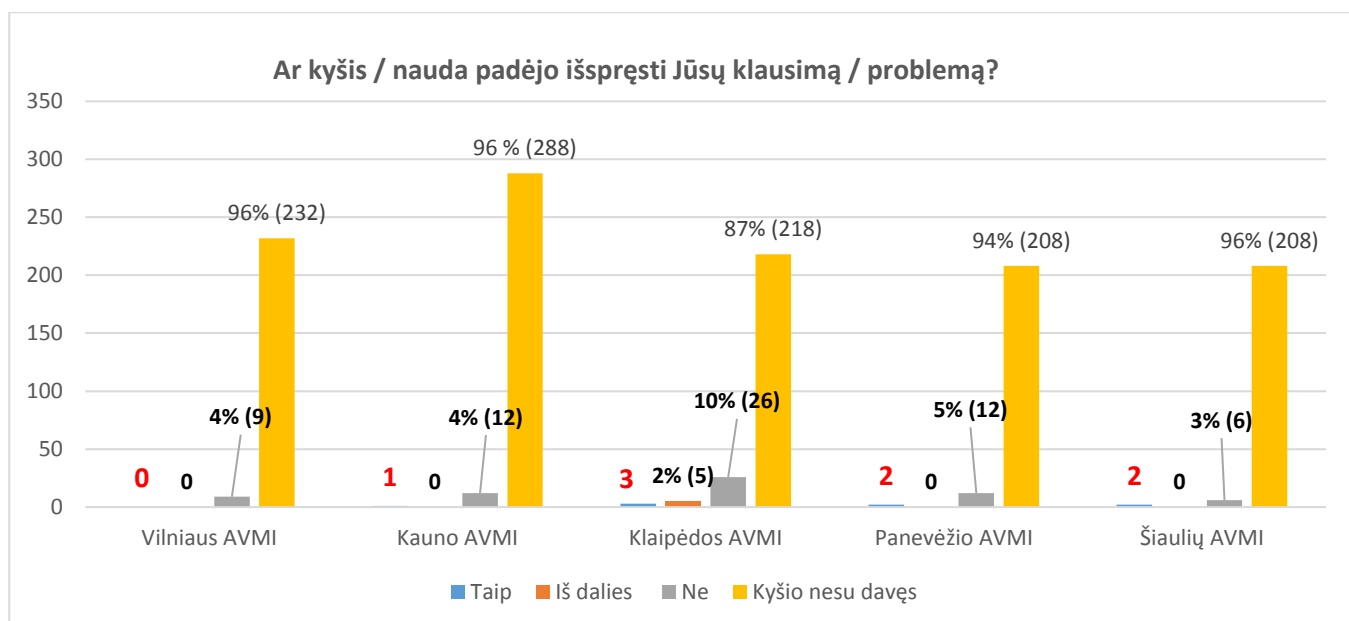
## 5. Ar kyšis / nauda padėjo išspręsti Jūsų klausimą / problemą?

Ar kyšis / nauda padėjo išspręsti Jūsų klausimą / problemą?	Vilniaus AVMI	Kauno AVMI	Klaipėdos AVMI	Panevėžio AVMI	Šiaulių AVMI	VISO
Taip	0	1	3	2	2	8
Iš dalies	0	0	5	0	0	5
Ne	9	12	26	12	6	65
Kyšio nesu davęs	232	288	218	208	208	1154 (94 %)
	241	301	252	222	216	1232

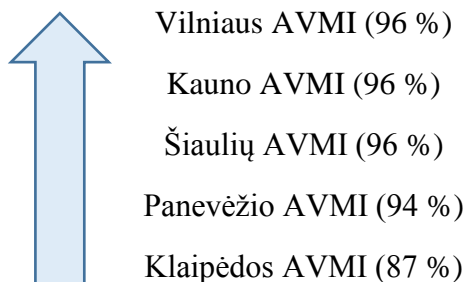


**94 %** nurodė, kad VMI darbuotojams kyšio nėra davęs,

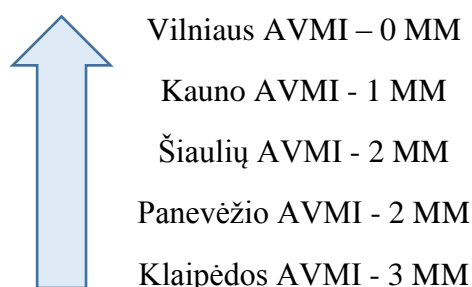
**6 %** atsakydami į klausimą ar kyšis / nauda padėjo išspręsti klausimą / problemą, pasirinko atsakymus: „taip“, „iš dalies“ ir „ne“



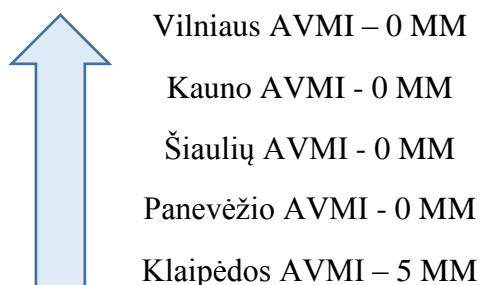
Analizuojant tyrimo rezultatus pagal AVMI, didžiausias procentas apklaustųjų, nurodžiusių, kad kyšio nėra davę yra Vilniaus AVMI, mažiausias – Klaipėdos AVMI:



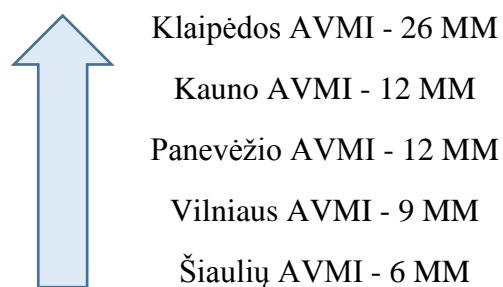
Vertinant MM atsakymus, kurie pasirinko atsakymą, kad **kyšis / nauda jiems PADĖJO išspręsti klausimą / problemą**:



Vertinant MM atsakymus, kurie pasirinko atsakymą, kad **kyšis / nauda jiems PADĖJO IŠ DALIES išspręsti klausimą / problemą**:

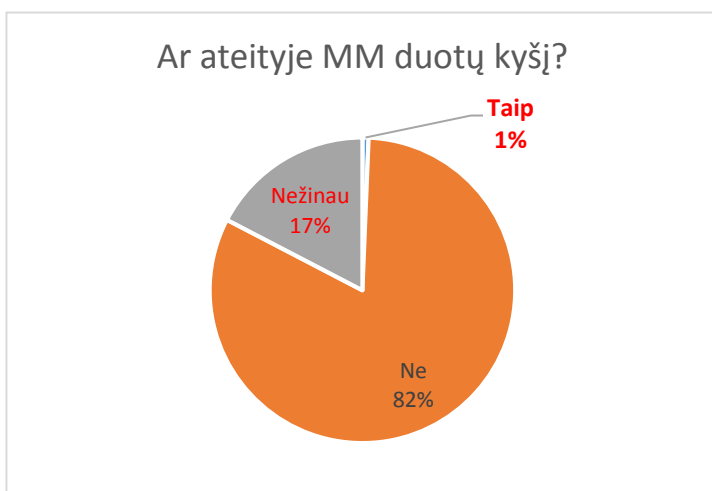


Vertinant MM atsakymus, kurie pasirinko atsakymą, kad **kyšis / nauda jiems NEPADĖJO išspręsti klausimą / problemą**:



*6. Ar ateityje duotumėte kyšį / naudą VMI darbuotojui, siekdamas išspręsti klausimą / problemą?*

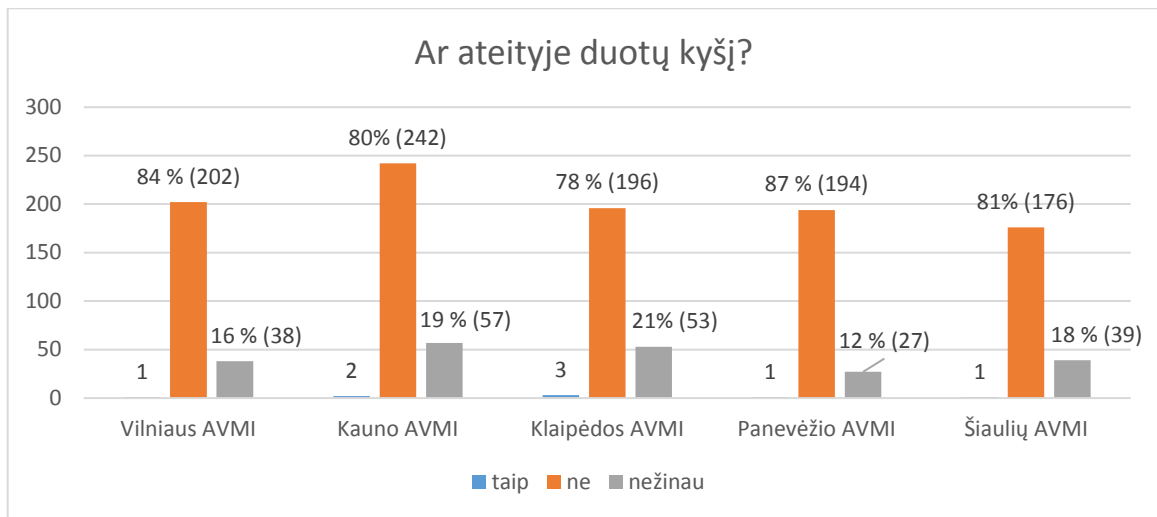
Ar ateityje duotumėte kyšį / naudą VMI darbuotojui, siekdamas išspręsti klausimą / problemą?	Vilniaus AVMI	Kauno AVMI	Klaipėdos AVMI	Panevėžio AVMI	Šiaulių AVMI	VISO
Taip	1	2	3	1	1	<b>8</b>
Ne	202	242	196	194	176	<b>1010</b>
Nežinau	38	57	53	27	39	<b>214</b>
	241	301	252	222	216	<b>1232</b>



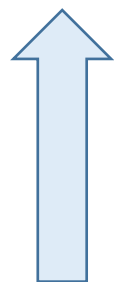
**82 %** MM nurodė, kad ateityje neduotų kyšio VMI darbuotojui,

**17 %** MM – nežino, ar duotų,

**1 %** MM nurodė, kad ir ateityje duotų kyšį / naudą VMI darbuotojui, siekdami išspręsti klausimą / problemą.

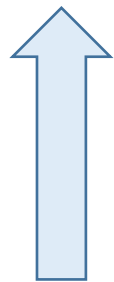


Analizuojant tyrimo rezultatus pagal AVMI, didžiausias procentas apklaustųjų, nurodžiusių, kad kyšio ateityje **NEDUOTŲ** – Panevėžio AVMI, mažiausias – Klaipėdos AVMI:



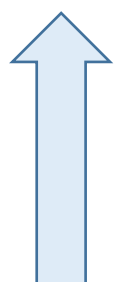
Panevėžio AVMI (87 %)  
 Vilniaus AVMI (84 %)  
 Šiaulių AVMI (81 %)  
 Kauno AVMI (80 %)  
 Klaipėdos AVMI (78 %)

Analizuojant tyrimo rezultatus pagal AVMI, mažiausias skaičius **NEŽINANČIŲ** ar ateityje duotų kyšį yra:



Panevėžio AVMI (12 %)  
 Vilniaus AVMI (16 %)  
 Šiaulių AVMI (18 %)  
 Kauno AVMI (19 %)  
 Klaipėdos AVMI (21 %)

8 MM nurodė, kad **ateityje duotų kyšį / naudą VMI darbuotojui, siekdami išspręsti klausimą / problemą:**



Vilniaus AVMI - 1 MM  
 Šiaulių AVMI - 1 MM  
 Panevėžio AVMI - 1 MM  
 Kauno AVMI – 2MM  
 Klaipėdos AVMI - 3

*2018 m. atsparumo korupcijai lygio tyrimo rezultatų apibendrinimas bei  
siektinos reikšmės 2019 m.*

Klausimas	AVMI rodikliai	Bendras vidurkis	Siektinas bendras vidurkis 2019 m.
<b>1. MM, kurie yra girdėję apie VMI korupcijos prevencijos priemones</b>	Šiaulių AVMI (75 %)	<b>67 %</b>	<b>&gt;80 %</b>
	Panevėžio AVMI (71 %)		
	Klaipėdos AVMI (64 %)		
	Kauno AVMI (63 %)		
	Vilniaus AVMI (62 %)		
67 % sudalyvavusių apklausoje MM nurodė, kad yra girdėję apie VMI korupcijos prevencijos priemones. Sieksime, kad 2019 m. šis rodiklis būtų ne mažesnis kaip <b>80 %</b>			
<b>2. MM, kurie nurodė, kad VMI skaidri institucija</b>	Panevėžio AVMI (91 %)	<b>84 %</b>	<b>&gt;95 %</b>
	Vilniaus AVMI (89 %)		
	Klaipėdos AVMI (87 %)		
	Kauno AVMI (81 %)		
	Šiaulių AVMI (77 %)		
84 % sudalyvavusių apklausoje MM nurodė, kad VMI yra skaidri institucija. Sieksime, kad 2019 m. šis rodiklis būtų ne mažesnis kaip <b>95 %</b>			
<b>3. MM, kurie nurodė, kad VMI darbuotojai nekorumpuoti</b>	Panevėžio AVMI (99 %)	<b>85 %</b>	<b>&gt;90 %</b>
	Kauno AVMI (97 %)		
	Vilniaus AVMI (91 %)		
	Klaipėdos AVMI (83 %)		
	Šiaulių AVMI (77 %)		
85 % sudalyvavusių apklausoje MM nurodė, kad VMI darbuotojai nekorumpuoti. Sieksime, kad 2019 m. šis rodiklis būtų ne mažesnis kaip <b>90 %</b>			
<b>4. MM kurie nurodė, kad VMI darbuotojai</b>	Panevėžio AVMI – 1 MM	<b>25 MM</b>	<b>0 MM</b>
	Vilniaus AVMI – 1MM		
	Kauno AVMI – 7 MM		
	Šiaulių AVMI – 8 MM		
	Klaipėdos AVMI – 8 MM		
25 MM, kurie sudalyvavo apklausoje, nurodė, kad VMI darbuotojai korumpuoti iš dalies ar korumpuoti. Sieksime, kad 2019 m. šis rodiklis būtų <b>0 MM</b>			
<b>5. MM kurie nurodė, kad kyšio VMI darbuotojams nėra davę yra</b>	Vilniaus AVMI (96 %)	<b>94 %</b>	<b>100 %</b>
	Kauno AVMI (96 %)		
	Šiaulių AVMI (96 %)		
	Panevėžio AVMI (94 %)		
	Klaipėdos AVMI (87 %)		
94 % sudalyvavusių apklausoje MM nurodė, kad kyšio VMI darbuotojams nėra davę. Sieksime, kad 2019 m. šis rodiklis būtų <b>100 %</b>			
<b>6. MM kurie nurodė, kad per 2016-2018 m. VMI darbuotojams yra davę kyšį</b>	Vilniaus AVMI (0 MM)	<b>7 MM</b>	<b>0 MM</b>
	Šiaulių AVMI (0 MM)		
	Kauno AVMI (1 MM)		
	Panevėžio AVMI (1 MM)		
	Klaipėdos AVMI (5 MM)		
7 MM, kurie sudalyvavo apklausoje, nurodė, kad per 2016-2018 m. VMI darbuotojams yra davę kyšį. Sieksime, kad 2019 m. šis rodiklis būtų <b>0 MM</b>			

<b>7. MM kurie nurodė, kad kyšis / nauda jiems PADĖJO išspręsti klausimą / problemą</b>	Vilniaus AVMI – 0 MM	<b>8 MM</b>	<b>0 MM</b>
	Kauno AVMI - 1 MM		
	Šiaulių AVMI - 2 MM		
	Panevėžio AVMI - 2 MM		
	Klaipėdos AVMI - 3 MM		
8 MM, kurie sudalyvavo apklausoje, nurodė, kad kyšis / nauda jiems PADĖJO išspręsti klausimą / problemą. Siekime, kad 2019 m. šis rodiklis būtų <b>- 0 MM</b>			
<b>8. MM kurie nurodė, kad kyšis / nauda jiems PADĖJO IŠ DALIES išspręsti klausimą / problemą</b>	Vilniaus AVMI – 0 MM	<b>5 MM</b>	<b>0 MM</b>
	Kauno AVMI - 0 MM		
	Šiaulių AVMI - 0 MM		
	Panevėžio AVMI - 0 MM		
	Klaipėdos AVMI – 5 MM		
5 MM, kurie sudalyvavo apklausoje, nurodė, kad kyšis / nauda jiems PADĖJO IŠ DALIES išspręsti klausimą / problemą. Siekime, kad 2019 m. šis rodiklis būtų <b>- 0 MM</b>			
<b>9. MM kurie nurodė, kad kyšis / nauda jiems NEPADĖJO išspręsti klausimą / problemą</b>	Klaipėdos AVMI - 26 MM	<b>65 MM</b>	<b>0 MM</b>
	Kauno AVMI - 12 MM		
	Panevėžio AVMI - 12 MM		
	Vilniaus AVMI - 9 MM		
	Šiaulių AVMI - 6 MM		
65 MM, kurie sudalyvavo apklausoje, nurodė, kad kyšis / nauda jiems NEPADĖJO išspręsti klausimą / problemą. Siekime, kad 2019 m. šis rodiklis būtų <b>- 0 MM</b>			
<b>10. MM kurie nurodė, kad kyšio ateityje NEDUOTŲ</b>	Panevėžio AVMI (87 %)	<b>82 %</b>	<b>100 %</b>
	Vilniaus AVMI (84 %)		
	Šiaulių AVMI (81 %)		
	Kauno AVMI (80 %)		
	Klaipėdos AVMI (78 %)		
82 % sudalyvavusių apklausoje MM nurodė, kad kyšio ateityje NEDUOTŲ. Siekime, kad 2019 m. šis rodiklis būtų <b>100 %</b>			
<b>11. MM kurie nurodė, kad NEŽINO ar ateityje duotų kyši yra</b>	Panevėžio AVMI (12 %)	<b>17 %</b>	<b>0%</b>
	Vilniaus AVMI (16 %)		
	Šiaulių AVMI (18 %)		
	Kauno AVMI (19 %)		
	Klaipėdos AVMI (21 %)		
17 % sudalyvavusių apklausoje MM nurodė, kad NEŽINO ar ateityje duotų kyši. Siekime, kad 2019 m. šis rodiklis būtų <b>0 %</b>			
<b>12. MM kurie nurodė, kad ATEITYJE DUOTŲ KYŠI / NAUDĄ VMI darbuotojui, siekdami išspręsti klausimą / problemą</b>	Vilniaus AVMI - 1 MM	<b>8 MM</b>	<b>0 MM</b>
	Šiaulių AVMI - 1 MM		
	Panevėžio AVMI - 1 MM		
	Kauno AVMI – 2 MM		
	Klaipėdos AVMI - 3 MM		
8 MM, kurie sudalyvavo apklausoje, nurodė, kad ATEITYJE DUOTŲ KYŠI / NAUDĄ VMI darbuotojui, siekdami išspręsti klausimą / problemą. Siekime, kad 2019 m. šis rodiklis būtų <b>- 0 MM</b>			