

STRATEGINIO VEIKLOS PLANO KRITERIJAI

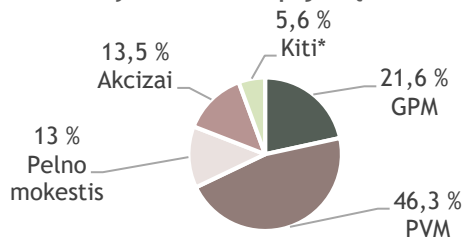
VMI administruojamų gautų ir planuotų valstybės biudžeto ir savivaldybių biudžetų konsoliduotos visumos pajamų santykis, proc.	100	109,5
VMI finansavimo išlaidų ir į valstybės biudžeto ir savivaldybių biudžetų konsoliduotą visumą bei fondus surinktų mokesčių, įmokų santykis, proc.	0,69	0,47
Nepriemokos be administracinių baudų, bankrutuojančių / restruktūrizuojamų įmonių nepriemokos ir sumų, dėl kurių vyksta mokestinis ginčas, mažėjimas, proc.	1	57,6
Kontrolės veiksmų, kurių metu buvo naudojama SAF-T rinkmena, dalis nuo visų kontrolės veiksmų, kai mokesčių mokėtojui buvo prievolė pateikti SAF-T rinkmeną, proc.	55	68
Mokesčių mokėtojų sąmoningumo ir šešėlinės ekonomikos lygio vertinimo tyrimo respondentų (fizinių ir juridinių asmenų), pateisinančių mokesčių slėpimą, ir visų tyrimo respondentų santykis, proc.	13,5	24,6
Dalis kontroliuotų mokesčių mokėtojų, kurių prievolės augimo tempas po kontrolės ir / arba stebėsenos veiksmų išaugo labiau, palyginti su nekontroliuotais ir / arba nestebėtais mokesčių mokėtojais, proc.	75	67,3

■ 2022 m. planas
 ■ 2022 m. faktas (įvykdytas)
 ■ 2022 m. faktas (neįvykdytas)

BIUDŽETO PAJAMŲ SURINKIMAS

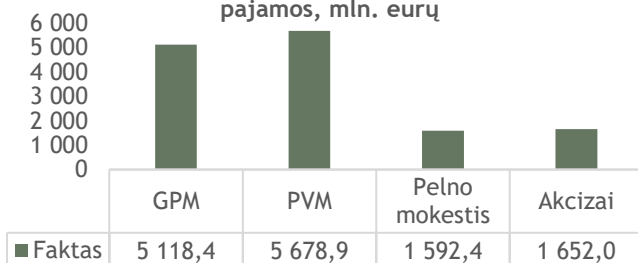
2022 m. į valstybės ir savivaldybių biudžetus gauta 15 358,2 mln. eurų pajamų. Tai 1 349,9 mln. daugiau nei planuota ir 2 597,6 mln. daugiau nei gauta 2021 m.

2022 m. VMI pagrindinių administruojamų valstybės biudžeto pajamų struktūra



* Kitos mokestinės, nemokestinės pajamos, pajamos iš turto sandorių.

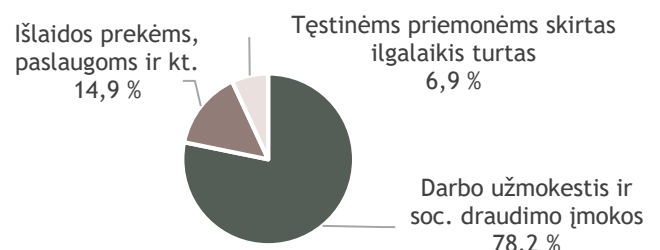
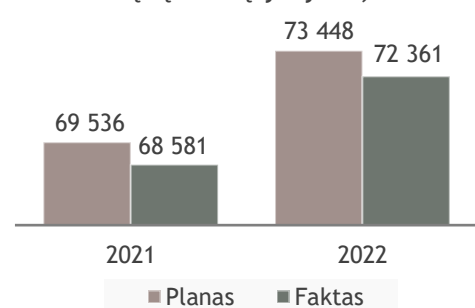
Pagrindinės VMI administruojamos NB pajamos, mln. eurų



ASIGNAVIMŲ PANAUDOJIMAS

2022 m. panaudota 72 361 tūkst. eurų (98,5 proc.) visų planuotų asignavimų (3 780 tūkst. eurų daugiau nei 2021 m.).

VMI išlaidų sąmatos įvykdymas, tūkst. eurų



Darbo užmokesčiui (DU) panaudota 100 proc. skirtų asignavimų, išlaidoms be DU – 98,9 proc., einamiesiems tikslams skirtam turtui – 83,9 proc.

MOKESČIŲ MOKĖTOJŲ APTARNAVIMAS

Paslaugų teikimo optimizavimas

2022 m. pradžioje, reaguojant į pasaulio aktualijas (karas Ukrainoje), skubos tvarka suderinta su kitomis institucijomis ir sudaryta galimybė Ukrainos piliečiams įregistruoti individualią veiklą ar įsigyti verslo liudijimą, nereikalaujant pateikti galiojančio leidimo gyventi Lietuvoje.

2022 m. įdiegta lšankstinė vizitų registracijos sistema. Klientai gali patogiai internetu užsiregistruoti vizitui į VMI klientų aptarnavimo padalinius, keisti vizito laiką, atšaukti vizitą, gauti patvirtinimą bei priminimą apie vizito laiką ir vietą el. paštu, SMS.

2022 m. įdiegta Klientų aptarnavimo telefonu kokybės vertinimo metodika ir procesas.

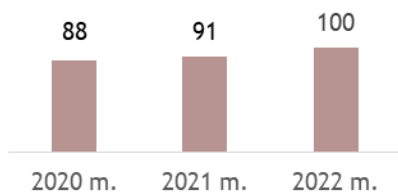
2022 m. klientų pasitenkinimas VMI paslaugų ir aptarnavimo kokybe siekė 8,41 balo iš 10 balų t. y. 0,15 balo daugiau nei 2021 m.

GPM deklaravimas

Nuo 2022 m. gyventojai prašymus skirti pajamų mokesčio dalį paramos gavėjams, meno kūrėjams, politinėms partijoms ar profesinėms sąjungoms galėjo teikti tik elektroniniu būdu. Siekiant palengvinti prašymų užpildymą elektroniniu būdu, buvo sukurtas paramos vedlys, kuriuo gyventojai pateikė 309 tūkst. prašymų (32,5 tūkst. daugiau nei 2021 metais).

Pajamas už 2021 m. deklaravo 1,49 mln. gyventojų. Deklaruota 265 mln. eurų grąžintino ir 387 mln. eurų mokėtino GPM suma.

El. būdu teikti prašymai skirti pajamų mokesčio dalį, proc.



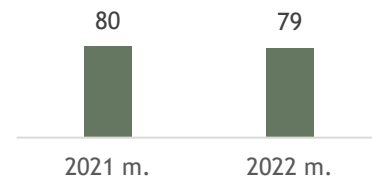
Pranešimai SMS

2022 m. pradėti siųsti SMS pranešimai klientams, išsiųsta 10,9 tūkst. SMS.

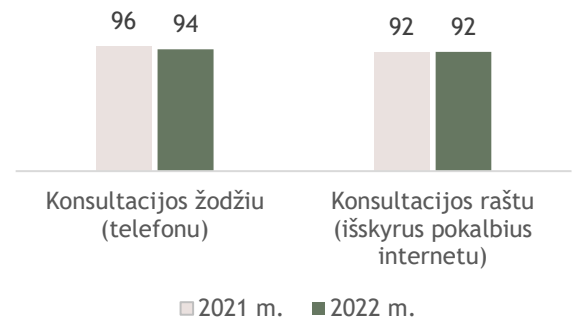
Mokesčių mokėtojų konsultavimas

2022 m. Mokesčių informacijos centre (MIC) priimta (administruota) 825,7 tūkst. skambučių. Tai – 79 proc. visų gautų skambučių, vertinant be piko laikotarpio.

Priimtų (administruotų) skambučių dalis, proc.

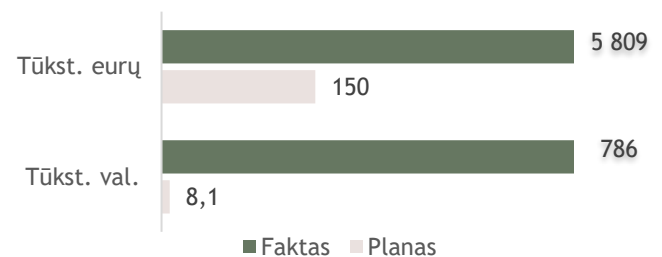


Mokesčių mokėtojų, palankiai vertinusių VMI konsultacijas, dalis, proc.



Administracinės naštos mažinimas

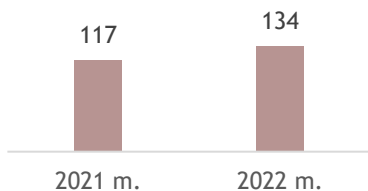
2022 m. administracinė našta ūkio subjektams sumažinta 786 tūkst. val. ir 5 809 tūkst. eurų. Didžiausią poveikį turėjo administracinės naštos sumažinimas akcizų srityje.



MOKESČIŲ MOKĖTOJŲ STEBĖSENA IR KONTROLĖ

Bendras mokestinių prievolių tinkamo vykdymo priežiūros rezultatas – 134,4 mln. eurų suma, susidedanti iš 89,2 mln. eurų (66 proc.), kuriuos mokesčių mokėtojai papildomai deklaravo po vykdytų stebėsenos procedūrų, ir 45,2 mln. eurų (34 proc.), nustatytų vykdytų operatyvių patikrinimų, mokestinių tyrimų ir mokestinių patikrinimų metu. Toks rezultatas viršijo ne tik 2021 m. rezultatą (116,6 mln. eurų), bet ir priešpandeminių 2019 m. rezultatą (127 mln. eurų).

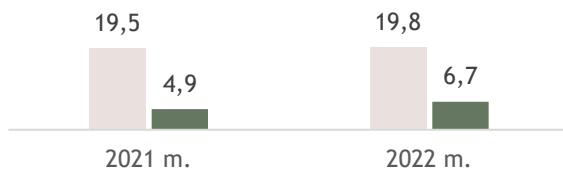
Mokestinių prievolių tinkamo vykdymo priežiūros rezultatas, mln. eurų



Stebėseną

2022 m. atlikta 19,8 tūkst. stebėsenos veiksmų, iš kurių 34 proc. atlikti išmanios mokesčių administravimo sistemos posistemio i.KON rizikos analizės pagrindu.

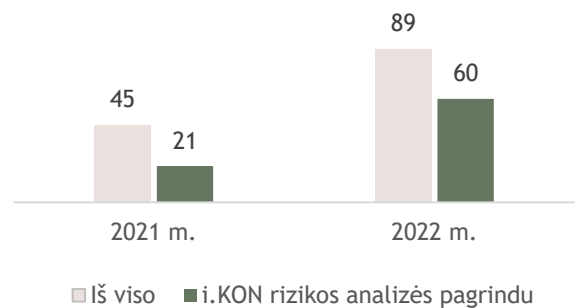
Stebėsenos veiksmų skaičius, tūkst. vnt.



■ Iš viso ■ i.KON rizikos analizės pagrindu

2022 m., po atliktų stebėsenos veiksmų, papildomai deklaruota 89 mln. eurų mokesčių (net 44 mln. eurų daugiau nei 2021 m.), iš kurių 67 proc. deklaruoti dėl išmanios mokesčių administravimo sistemos posistemyje i.KON identifikuotų PVM deklaracijų, PVM sąskaitų faktūrų, krovinių važtaraščių ir kitų duomenų neatitikimų, apie kuriuos mokesčių mokėtojai buvo informuoti, siūlant juos savanoriškai ištaisyti, t. y. įgyvendinant mokestinių prievolių tinkamo vykdymo kontrolę „realiu laiku“.

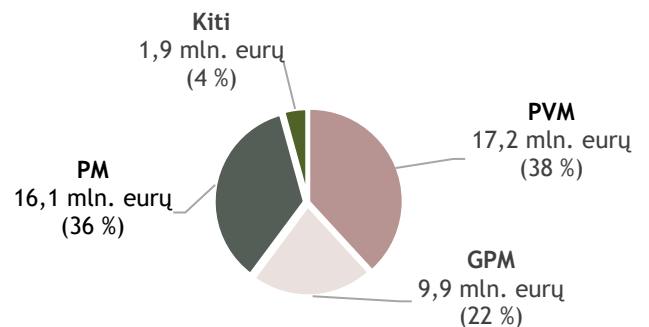
Papildomai deklaruota suma, mln. eurų



2022 m. stebėsenos veiksmų skaičius išliko panašus kaip 2021 m., o suma, kuria mokesčių mokėtojai tikslino deklaracijas, išaugo dvigubai. Tam įtakos turėjo nuolatinis darbas su neatitikimų nustatymo taisyklių bei jų reitingavimo / vertinimo tobulinimu bei naujų taisyklių kūrimu.

Kontrolė

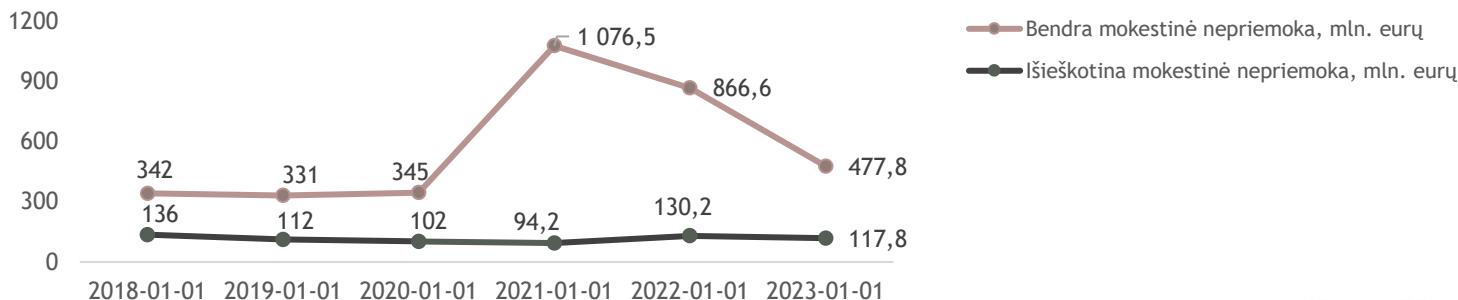
2022 m. atlikta 6,7 tūkst. kontrolės veiksmų, kurių rezultatas – 45,2 mln. eurų. Palyginti su 2021 m., jis sumažėjo 26,7 mln. eurų.



	2021	2022
Patvirtinta papildomai mokėtinų mokesčių ir su jais susijusių sumų (mln. eurų)	51,7	22,6
Nustatyta neatitikimų ir prieštaravimų, kurie pašalinti, patikslinant mokesčio deklaracijas (mln. eurų)	20,2	22,6

NEPRIEMOKŲ IŠIEŠKOJIMAS

2023 m. sausio 1 d. visa mokestinė nepriemoka buvo 477,8 mln. eurų, palyginti su 2022 m. sausio 1 d. buvusia nepriemoka, ji sumažėjo 44,9 proc. Išieškotina mokestinė nepriemoka (be administracinių nusizengimų baudų, mokesčių ginčų, bankrutuojančių / restruktūrizuojamų mokesčių mokėtojų, be atidėtų mokėjimų, be mokesčių mokėtojų, kuriems taikomos pagalbos priemonės, mokestinės nepriemokos) – 117,8 mln. eurų (palyginti su 2022 m. sausio 1 d., ji sumažėjo 12,4 mln. eurų).



PAGALBA MOKESČIŲ MOKĖTOJAMS

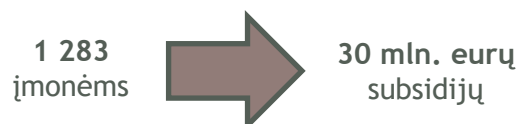


Mokesčių mokėjimo atidėjimas

2022 m. sudaryta 14,3 tūkst. mokesčių paskolų sutarčių (MPS) dėl 155,4 mln. eurų, palyginti su 2021 m. 29,9 proc. sudaryta mažiau MPS ir atitinkamai 76,3 proc. mažesnės sumos. Dažniausiai atidėti ar išdėstyti mokesčius buvo prašoma dėl apyvartinių lėšų trūkumo, sumažėjusių pajamų, išaugusių komunalinių paslaugų sąskaitų bei nuo COVID-19 pandemijos besitęsiančių skolų.

Subsidijos energetikos kainų itin paveiktų sektorių įmonėms

2022 m. VMI, bendradarbiaudama su Ekonomikos ir inovacijų ministerija (EIM), teikė pagalbą įmonėms, veikiančioms itin paveiktuose sektoriuose, siekdama sušvelninti energijos kainų padidėjimo padarinius. VMI įvertino įmonių pateiktas paraiškas dėl subsidijų skyrimo ir pateikė EIM siūlymus, kuri įsakymu skyrė subsidijas – 1 283 įmonėms 30 mln. eurų subsidijų.

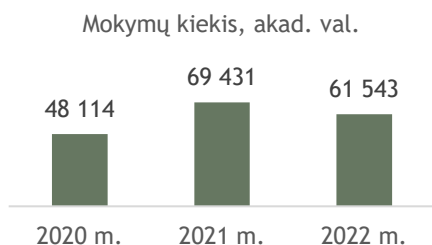


PERSONALO VALDYMAS



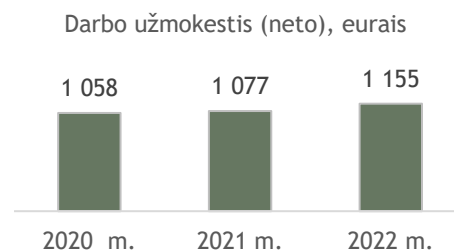
Mokymai

2022 m. mokymams skirta 61,5 tūkst. akad. val., tai 7,9 tūkst. akad. val. mažiau nei 2021 m., bet 13,4 tūkst. akad. val. daugiau nei 2020 m.



Darbo užmokestis

VMI vidutinis mėnesinis neto darbo užmokestis 2022 m., palyginti su 2021 m., padidėjo 78 eurų, o palyginti su 2020 m. – 97 eurų.



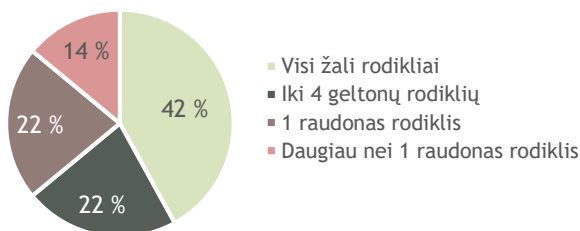
VMI kliento profilis

2022 m. rugpjūčio mėn. 252 tūkst. Lietuvos įmonių atvertas VMI kliento profilis – įmonės veidas mokesčių administratoriaus akimis. Profilis skirtas įmonės savikontrolei, parodo jos pareiškumą, drausmę, VMI įžvelgiamas rizikas, galinčias tapti stebėsenos, kontrolės veiksmų inicijavimo priežastimi. Rizikingumas atvaizduojamas šviesoforo principu.

VMI kliento profilis

Kaip Jūsų įmonę mato VMI?

Įmonių vertinimas



Robotizavimas

2022 m. VMI robotizavo administracinio nusižengimo nutarimų ir protokolų surašymą. Robotas, įvertinęs mokesčių mokėtojų, nepateikusių deklaracijas, sąrašus, 2022 m. surašė 4,7 tūkst. administracinio nusižengimo nutarimų / protokolų.

i.EKA

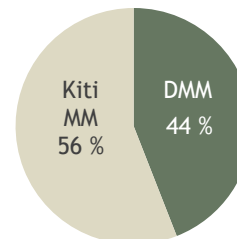
VMI prie FM viršininko 2022 m. balandžio 27 d. įsakymu Nr. VA-40 patvirtintas Kasos aparatų techninių reikalavimų aprašas. Pagal jame įtvirtintus techninius reikalavimus tiesiogiai automatinio būdu iš kasos aparatų bus privaloma VMI perduoti fiskalinius duomenis. Sukurta kasos aparatų nuotolinio registravimo el. paslauga. 2023 m. sausio mėn. bus įdiegta el. paslauga „Virtuali fiskalizacija“.

Didieji, turtingieji mokesčių mokėtojai

Įgyvendinant didžiųjų mokesčių mokėtojų (DMM) segmento plėtrą VMI, siekiant užtikrinti didesnę

prižiūrimą valstybės biudžeto pajamų dalį, 2022 m. DMM aibė padidinta 209 naujais mokesčių mokėtojais (iki 738). 2022 m. DMM sumokėjo 740 mln. eurų arba 17 proc. daugiau įmokų nei 2021 m.

Sumokėtų įmokų nacionalinio biudžeto pajamose dalis (2022 m.)



Didžiausiu turtu disponuojančių gyventojų mokesčių prievolių vykdymo priežiūrai įsteigtas specializuotas padalinys, parengta ir įgyvendinama Turtingų fizinių asmenų priežiūros strategija.

Konsultacinė taryba – dialogas su verslu

2022 m. rugsėjo mėn. VMI kartu su asocijuotomis struktūromis įkūrė Konsultacinę tarybą. Ją sudaro 5 VMI ir 7 verslo asociacijų atstovai. Taryba nagrinės VMI kompetencijai priskirtus aktualius mokesčių administravimo ir kitus su VMI veikla susijusius klausimus.

Kompetencijų sistema

2022 m. VMI įdiegė kompetencijų sistemą, parengtą pagal *TaxCompEu* modelį, kuriame daugiausia dėmesio skiriama optimaliam individualių darbuotojų kompetencijų panaudojimui, siekiant pagerinti visos organizacijos veiklos efektyvumą.

