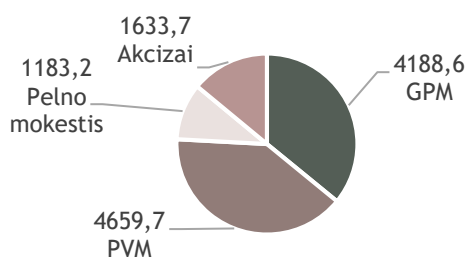


STRATEGINIO VEIKLOS PLANO KRITERIJAI

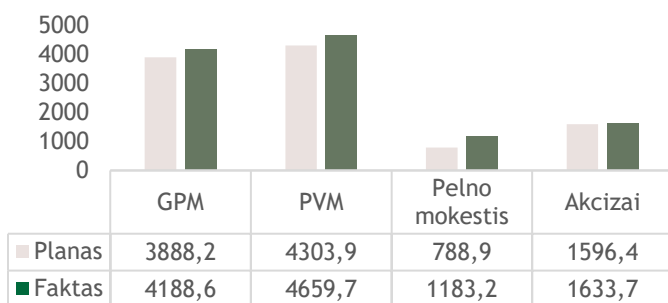
VMI administruojamų gautų ir planuotų valstybės biudžeto ir savivaldybių biudžetų konsoliduotos visumos pajamų santykis, proc.	100	111,2	
VMI finansavimo išlaidų ir į valstybės biudžeto ir savivaldybių biudžetų konsoliduotą visumą bei fondus surinktų mokesčių, įmokų santykis, proc.	0,7	0,54	
Nepriemokos be administracinių baudų, bankrutuojančių/ restruktūrizuojamų įmonių nepriemokos ir sumų, dėl kurių vyksta mokestinis ginčas, mažėjimas, proc.	26,2	2	
Kontrolės veiksmų, kurių metu buvo naudojama SAF-T rinkmena, dalis nuo visų kontrolės veiksmų, kuomet mokesčių mokėtojui buvo prievolė pateikti SAF-T rinkmeną, proc.	50	63,5	
Mokesčių mokėtojų sąmoningumo ir šešėlinės ekonomikos lygio vertinimo tyrimo respondentų (fizinį ir juridinių asmenų), pateisinančių mokesčių slėpimą, ir visų tyrimo respondentų santykis, proc.	13,5	11,1	
Dalis kontroliuotų mokesčių mokėtojų, kurių prievolės augimo tempas po kontrolės ir / arba stebėsenos veiksmų išaugo labiau, palyginti su nekontroliuotais ir / arba nestebėtais mokesčių mokėtojais, proc.	75	67,2*	68,7**
2021 m. planas 2021 m. faktas (įvykdytas) 2021 m. faktas (neįvykdytas)			
* kontrolės veiksmų ** stebėsenos veiksmų			

BIUDŽETO PAJAMŲ SURINKIMAS

2021 m. į valstybės ir savivaldybių biudžetus gauta 12 760,5 mln. eurų pajamų. Tai 1 281,6 mln. daugiau nei planuota ir 2 445 mln. daugiau nei gauta 2020 m.

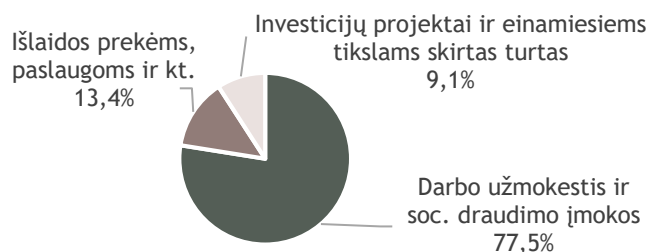


Mokesčių surinkimas, mln. eurų



ASIGNAVIMŲ PANAUDOJIMAS

2021 m. panaudota 68 580,3 tūkst. eurų (98,6 proc.) planuotų asignavimų (2 863,5 tūkst. eurų daugiau nei 2020 m.).



„ŠVIESLENTĖ 2020“

Pagal Ekonomikos ir inovacijų ministerijos paskelbtus priežiūros institucijų veiklos pažangumo vertinimo tyrimo „Švieslentė 2020“ rezultatus VMI jau trečią kartą iš eilės yra tarp lyderių, antroje vietoje (vertintos 47 institucijos pagal 9 skirtingas kategorijas). VMI vertinimas, palyginti su 2018 m., išaugo 0,25 balo.

	2018 m.	2020 m.
VMI vertinimo balas	9,25	9,5

MOKESČIŲ MOKĖTOJŲ APTARNAVIMAS

Mano VMI

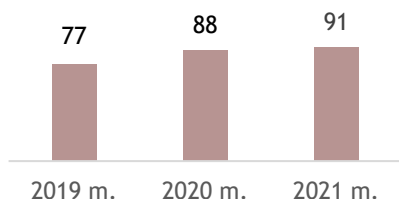
Atnaujinta Mano VMI versija: atnaujintas dizainas, patogesnė navigacija, naujos paslaugos ir funkcijos, pradiname lape išdėstyta informacija, mokesčių sumokėjimo galimybės, trumpai paaiškintas mokesčių apskaitos duomenų atvaizdavimas.

GPM deklaravimas

Šiomet, kaip ir pernai, pajamas gyventojai deklaravo paprasčiau – su pajamų deklaravimo vedliu, veikiančiu klausimų / atsakymų principu. Pajamas už 2020 m. deklaravo 1,45 mln. gyventojų, iš jų – 250 tūkst. asmenų, vykdančių individualią veiklą. Deklaruota 276 mln. eurų grąžintino ir 246 mln. eurų mokėtino GPM suma.

Šie metai buvo paskutiniai, kai gyventojai galėjo pateikti popierinį prašymą skirti pajamų mokesčio dalį paramos gavėjams, meno kūrėjams, politinėms partijoms ar profesinėms sąjungoms. Gauta 18,7 tūkst. daugiau prašymų nei 2020 m., elektroniniu būdu pateiktų prašymų dalis padidėjo 3 proc.

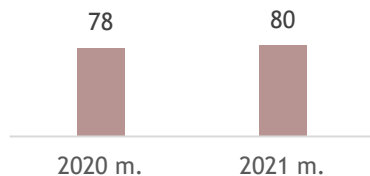
El. būdu teikti prašymai skirti pajamų mokesčio dalį, proc.



Mokesčių mokėtojų konsultavimas

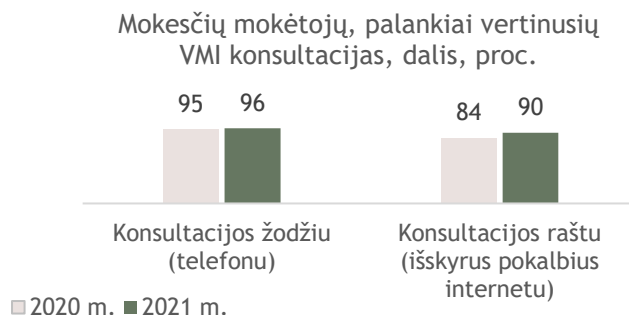
2021 m. Mokesčių informacijos centre priimta (administruota) 900,9 tūkst. skambučių. Tai – 80,1 proc. visų gautų skambučių.

Priimtų (administruotų) skambučių dalis, proc.



2021 m. mokesčių mokėtojų, palankiai vertinusių VMI konsultacijas žodžiu (telefonu), dalis, palyginti su 2020 m., padidėjo beveik 1 proc., konsultacijų

raštu (išskyrus pokalbius internetu) vertinimas pagerėjo 6 proc.



Paslaugų teikimas telefonu

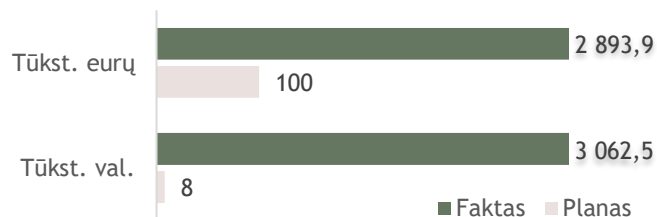
2021 m. įdiegta Skambučių centro valdymo sistema AVMI aptarnavimo padaliniuose, todėl visos paslaugos telefonu klientams tapo pasiekiamos 1 telefonu numeriu (8 5 219 1777). Didesnė dalis klientų jau renka paslaugas telefonu, o ne aptarnavimo padaliniuose. 2021 m. šiuo numeriu priimta 890,7 tūkst. skambučių (88 proc. visų gautų skambučių).

Automatiniai skambučiai

2021 m. startavo naujoji skambučių valdymo sistema, kuri vykdė automatinį pranešimų skambučių kampanijas (pvz., priminimas gyventojams pateikti deklaracijas). Šis naujas klientų informavimo būdas leidžia efektyviau ir greičiau informuoti gyventojus, nes vienu metu perduoda pranešimą visiems atrinktiems asmenims, pakeičia VMI darbuotojų skambučius ir siunčiamus popierinius laiškus. 2021 m. automatinio pranešimų skambučių pasiekta 31,8 tūkst. klientų.

Administracinės naštos mažinimas

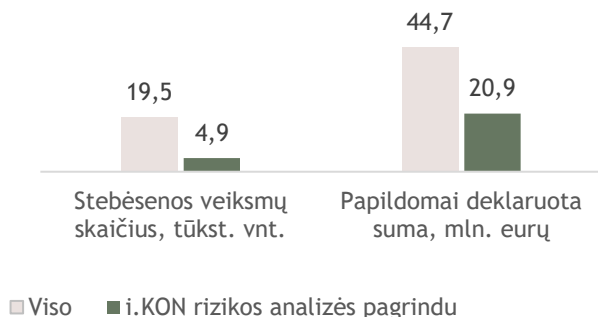
2021 m. administracinė našta ūkio subjektams sumažinta 3 062,5 tūkst. val. ir 2 893,9 tūkst. eurų. Didžiausią poveikį turėjo Akcizų apskaičiavimo dokumento išrašymo, jo duomenų pateikimo VMI ir unikalaus akcizų apskaičiavimo dokumento numerio suteikimo taisyklių pakeitimai.



MOKESČIŲ MOKĖTOJŲ STEBĖSENA IR KONTROLĖ

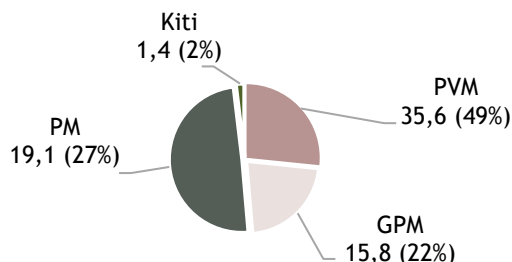
Stebėsena

2021 m. atlikta 19,5 tūkst. stebėsenos veiksmų, po jų papildomai deklaruota 44,7 mln. eurų mokesčių. 2021 m. išmanios mokesčių administravimo sistemos posistemio i.KON rizikos analizės pagrindu atlikta 25 proc. visų stebėsenos veiksmų, po kurių deklaruota 46,8 proc. visos papildomai deklaruotos sumos.



Kontrolė

2021 m. atlikta 5,3 tūkst. kontrolės veiksmų, kurių rezultatas sudarė 71,9 mln. eurų. Palyginti su 2020 m., jis padidėjo 21,4 mln. eurų.



	2020	2021
Patvirtinta papildomai mokėtinų mokesčių ir su jais susijusių sumų (mln. eurų)	33,2	51,7
Nustatyta neatitikimų ir prieštaravimų, kurie pašalinti, patikslinant mokesčio deklaracijas (mln. eurų)	17,3	20,2

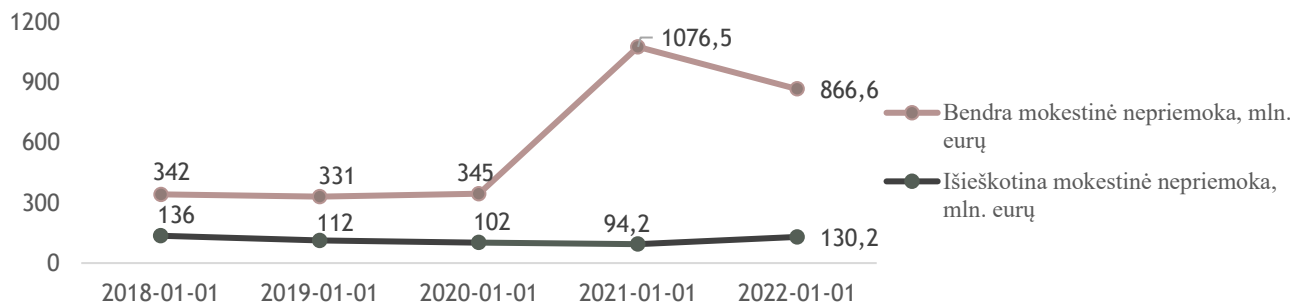


2021 m. vertintas įmonių automobilių naudojimo asmeniniams poreikiams tenkinti mastas bei teisės aktų reikalavimų laikymasis. Įgyvendinus kontrolės ir prevencijos priemones, 5,1 tūkst. įmonių deklaravo 1,8 mln. eurų mokesčių dėl automobilių naudojimo. Dar 2,7 mln. eurų mokesčių ir su jais susijusių sumų priskaičiuota, atlikus 195 kontrolės veiksmus.

2021 m. įsigaliojus naujai automobilių registravimo tvarkai, kai kiekvienam automobiliui suteikiamas savininko deklaravimo kodas (SDK), VMI kartu su kitomis kontroliuojančiomis institucijomis nuo 2021 m. gegužės mėn. patikrino daugiau nei 10 tūkst. transporto priemonių, iš kurių beveik 3 tūkst. (28 proc.) buvo be SDK, ir nuskenavo apie 32 tūkst. internetinių automobilių pardavimo skelbimų, iš jų apie 10 tūkst. (31 proc.) nebuvo paskelbtas SDK. Pasibaigus tolerancijos laikotarpiui (nuo 2021 m. rugsėjo mėn.), atliktų patikrinimų ir stebėsenų metu nustatyta 124 tūkst. eurų nedeklaruotų pajamų, 5,8 tūkst. eurų mokesčių, 16 gyventojų įregistravo automobilių prekybos veiklą.

NEPRIEMOKŲ IŠIEŠKOJIMAS

2022 m. sausio 1 d. visa mokestinė nepriemoka buvo 866,6 mln. eurų, išieškotina mokestinė nepriemoka (be administracinių nusižengimų baudų, mokestinių ginčų, bankrutuojančių / restruktūrizuojamų mokesčių mokėtojų, be atidėtų mokėjimų, be mokesčių mokėtojų, kuriems taikomos pagalbos priemonės, mokestinės nepriemokos) – 130,2 mln. eurų (palyginti su 2021 m. sausio 1 d., ji padidėjo 36 mln. eurų).



PAGALBA DĖL COVID-19



Turgavietės mokesčio kompensacijos

2021 m. paraiškas turgavietės mokesčio kompensacijai gauti pateikė 9,1 tūkst. fizinių asmenų, iš kurių 7,2 tūkst. kompensaciją gavo (skirta po 300 eurų), 1,9 tūkst. kompensacija nebuvo skirta, nes neatitiko kriterijų. Po rekontrolės nustatyta, kad 104 fiziniai asmenys privalo grąžinti gautas kompensacijas.

Mokesčių mokėjimo atidėjimas

2021 m. (sausio–rugpjūčio mėn.) gauta 3,8 tūkst. įmonių ir 4,1 tūkst. fizinių asmenų prašymų dėl pagalbos priemonių taikymo. Sudaryta beveik 11 tūkst. mokestinės paskolos sutarčių be palūkanų 603,1 mln. eurų sumai.

Subsidijos

2020–2021 m. 42,3 tūkst. įmonių suteikta 236,2 mln. eurų subsidijų. Po 2021 m. atlikto įmonių atitikimo nustatytiems reikalavimams gauti valstybės paramą vertinimo 3,5 tūkst. įmonių turi grąžinti apie 6,5 mln. eurų gautų subsidijų. Pagrindinės subsidijų grąžinimo priežastys – nepakankamas privalomas vidutinis mėnesinis apyvartos kritimo dydis arba subsidijos ar jos dalies panaudojimas ne pagal paskirtį.

Beveik 26,4 tūkst. individualią veiklą vykdančių gyventojų skirta apie 5,9 mln. eurų subsidijų. Visą arba dalį subsidijos turi grąžinti apie 395 mokesčių mokėtojai, grąžintina suma – 100,8 tūkst. eurų.

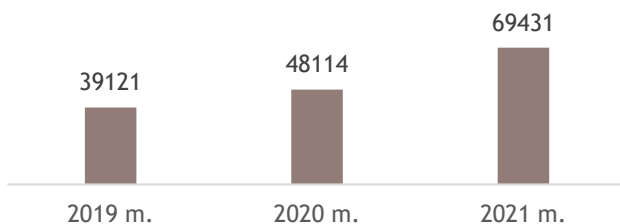
PERSONALO VALDYMAS



Mokymai

2021 m. mokymams skirta 69,4 tūkst. akad. val., tai 21,3 tūkst. akad. val. daugiau nei 2020 m. ir net 30,3 tūkst. akad. val. daugiau nei 2019 m.

Mokymų kiekis, akad. val.



Darbo užmokestis

VMI vidutinis mėnesinis neto darbo užmokestis 2021 m., palyginti su 2020 m., padidėjo 19 eurų, o palyginti su 2019 m., 144 eurai.

Darbo užmokestis (neto), eurai

